

資訊的概念

謝清俊 961021 初稿

資訊無所不在，時下每一個行業都少不了資訊。資訊的概念雖然廣為流傳，可是人們真正了解資訊的概念嗎？不！人們對資訊的概念竟了解得少得可憐！...

- ✿ Of our mundane and technical concepts, information is currently one of the most important, most widely used and least understood.

資訊是什麼？...是一個眾說紛紜的問題

- ✿ The definition of Information is a problem over 50 years since before the term "Information Science" was coined in 1955.

Information as...

- ✿ thing, goods
- ✿ knowledge, power
- ✿ resource, resource of resources
- ✿ part of communication
- ✿ part of a system
- ✿ ...

➤ 在下列文件中收集了二十多種說法：

Alvin M. Schrader, *In Search of a Name: Information Science and Its Conceptual Antecedents*, Library and Information Science Research, 6:4, pp227-271, 1984

綜觀資訊的概念

- 一、視同知識的表達 (information as a representation of knowledge)
- 二、視同環境中的數據 (information as data in the environment)
- 三、視同傳播、通訊的一部份 (information as part of communication)
- 四、視同資源或貨品 (information as a resource or commodity)

- A.D. Madden, "A Definition of Information," *Aslib Proceedings*, 52(9): 343-349, 2000.

- 藝術品帶著資訊嗎？
- 感情、感覺帶著資訊嗎？
- 春天的樹梢、冬天的北風帶著資訊嗎？
- 意志帶著資訊嗎？
- 信仰裡有資訊嗎？
- 文字是資訊嗎？
- 什麼地方沒有資訊？

對資訊的種種誤解

我們無時無刻離不開資訊，但是對資訊的誤解也最多、最深。如：

❖ **Information = Computer**

❖ **Information Science = Computer Science**

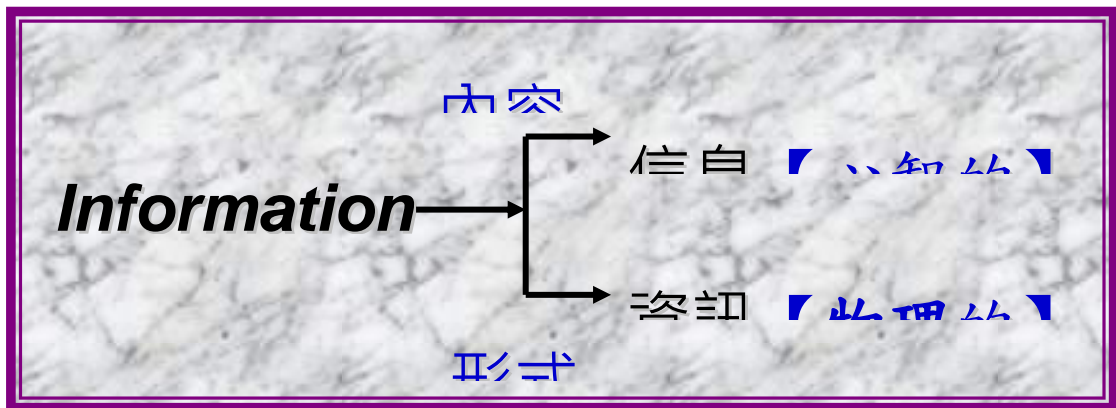
❖ 資訊業 = 電腦業

以上的誤解，連學者也不免

❖ **Information** 有內容和形式兩個面向：

❖ 心智活動是無形無象的

❖ 物理現象則可以被偵知



項目	創作端	接收端
人	作者	讀者
行為特質 (轉換)	從所知起，外化，從心至物； 從抽象到具體	從任何形式起，皆可感受、了解。 內化，從物至心；從具體到抽象
目的	創作資訊	了解資訊承載的內容及其意義
情境	固定的作者情境	不固定的讀者情境
結束狀況	收斂。作品完成後即止。	發散。了解資訊的原義後，尚可作種種情境下之詮釋。
產出	有傳播意圖的人為資訊	理性的了解與感性的感受。 作者欲傳達之意義與讀者之詮釋

一、所知即是信息，也是 Information 的內容，資訊是所知的形式。

二、資訊是形式、是實物，是我們可偵知，也是電腦可能直接處理的。所知、信息和

知識都是抽象的。

三、知識是所知中的一部份。信息 ≠ 資訊，知識 ≠ 資訊，所知 ≠ 資訊。

四、資訊承載著所知、信息、知識。

五、資訊只是所知在媒介上的投影(形式)。

六、應用時，我們用的是信息(所知)，不是資訊；資訊只是承載此信息供我們偵知的中介形式。

- 謝清俊、謝瀛春，〈一個通用的資訊的定義〉，信息科学交叉研究学术研讨会，北京師範大學，2005年11月4-5日。

❖ 參考資料

(Madden, 2000) A.D. Madden, ***A Definition of Information***, Aslib Proceedings vol. 52, No.9, p.343-, 2000.10

(Schrader, 1984) Alvin M. Schrader, ***In Search of a Name: Information Science and Its Conceptual Antecedents***, Library and Information Science Research, 6:4, pp227-271, 1984

(Schrader, 1984)