

## 溝通、資訊與文化

謝清俊 950925

我常常喜歡問聽眾：當你看到或聽到『資訊』或『information』這個詞時，首先聯想到的是什麼？許多人不假思索脫口而出：『電腦』。

是的，時下資訊的處理很少不用電腦，資訊和電腦的關係太密切了，簡直是「如膠似漆，難捨難分」。一般人不假思索地說出這樣的答案，正表示他們的意識裡已把資訊和電腦緊緊扣在一起，形成了一種對資訊特殊的認知。

為了進一步探討，我接著拋出問題：『可是，在我們生活四周畢竟不是所有的資訊都用電腦在處理呀，能說些和電腦無關的例子嗎？』

聽到這問題，有人竟愣在那裡，似乎找不到不用電腦處理的資訊！可見意識裡這『資訊和電腦』的結，竟然霸道到可能阻礙自由思考的本能。於是，我只好提示著說：「想想看，電腦沒有發明之前，有沒有資訊呢？」。有人：「啊~」了一長聲，似有所悟……，而答案則五花八門：有的說知識，有的說書本、情報、消息、信息、權力、……還有人居然自信滿滿地反問：「電腦發明之前，那有什麼資訊？」

當然，也有人一點就透，眼珠一轉恍然道：「對呀，像我們說話，應該是算在作資訊處理吧！人人都說話，古人說、今人說，這裡說、那裡說，電腦發明以前說、發明以後也說，都用不著電腦」。話中難掩得意之情。

「對！你的例子得好。不用電腦的資訊不見得比用電腦的少！」，遇到這樣的答覆，我常常順水推舟地再問道：「再想想，在什麼時間、什麼地方你找不到資訊？」

這問題可顯得有點兒難了，大多數人均沉默以對；可是，也有些人似乎不假思索地說：「對我有用的是資訊，對我沒有用的就不是資訊」。真是酷！

「是誰告訴你這說法？」

「老師說的」緊接著強調說：「是上課的時候老師說的」。好一個「義正詞嚴」的回答！是什麼老師上的什麼課？我實在沒有興趣追問了，心中只想到：怪不得那麼多老師會不地獄。

資訊是時下很重要的概念，可是對資訊的偏見比比皆是。約二十年前，就有書籍嚴厲批評大眾（包括學者）對資訊的錯誤意識形態和偏見<sup>①</sup>，可是迄今這些偏見仍然遍及全球。造成這種種偏見的原因很複雜，學術界至今未釐清資訊的概念是其根本處，環境因素的影響也很大，政令宣導、大眾傳媒的報導、廣告等的偏頗，更是直接塑造大眾偏見的推手。

註：

- ❶ 可參考《資訊時代的意識形態》一書，Jennifer Daryl Slack and Fred Fejes 合編，《The Ideology of the Information Age》，Ablex Publishing Co., NJ, USA, 1987。