

該如何黏住圖書館的科技趨勢

科技變革始終會影響圖書館的工作與日常運作流程，因此如何黏住科技趨勢、追蹤科技走向是館員終身學習相當重要的議題之一。今年二三月當期的 *Library Technology Reports* 就報導一些我們圖書館可以黏住的科技，藉由觀察的機構與個人，讓我們更新科技發展，進而能想想圖書館可以發揮之處。科技發展已經逐漸改變我們看電視、閱讀書籍及檢查電子郵件的方式，作者舉例指出許多人經由 Apple TV 在 Netflix 上看電視，經由 iTunes、Hulu Plus、Roku、YouTube 或 Facebook Watch 購買電影或電視節目，經由 iTunes、Spotify 或 Pandora 採買音樂，或經由線上音樂分享平台如 SoundCloud、Bandcamp 或 NeverbNation 分享音樂。這些是數位革命影響了個人電腦、網路與行動裝置方面的一些生活變革。我們見到使用桌上型與手提電腦的讀者日益減少，使用行動裝置與平板電腦的人越來越多。年度的 Consumer Electronics Show 指出 2017 年科技趨勢有：聲音助理（voice assistants，如 Amazon 的 Alexa 與 Google Home）、智慧型居家科技（smart home technology）、自駕車（self-driving cars）、擴增與虛擬實境（augmented and virtual reality）及無人機（drones），這些科技未來深入生活後，也勢必會改變圖書館。

對圖書館工作的影響方面，作者以 Topeka and Shawnee County Public Library 的館員為例，館員的工作需要會寫部落格、建立與更新 Facebook 資訊、為青少年設置遊戲、設置 iPads 與製作視頻，因此未來有關圖書館網頁、社群媒體佈告、平板科技與建立視頻的工作會整合至圖書館的工作中，而圖書館員要學習的技能，如學會新電子書的 App、電腦相關操作、如何連結 Wi-Fi 與其他裝置（如 cameras、USB drives 或是手機）等。顯見科技帶來的工作方式會與以往有些許不同，該份報告於第二章列出在圖書館與非圖書館產業方面，我們可以黏住追蹤的個人與機構，就一齊來黏一黏，隨時更新與圖書館有關的科技趨勢。

圖書館-機構

1. ALA's Center for the Future of Libraries - <http://www.ala.org/tools/future>

有部落格，也可透過 RSS、Email 與每週的重點文獻瞭解趨勢與進行追蹤，最主要是可與專家建立聯繫管道。

2. The Digital Shift - <http://www.thedigitalshift.com/>

由 *Library Journal* 與 *School Library Journal* 出版的科技專欄，有各種自動化新聞、整合入 BiblioCommon 的電子書。

3. District Dispatch - <http://www.districtdispatch.org/>

由美國圖書館學會 Washington 辦公室出版，聚焦在圖書館有關的策略新聞，當

前新聞含數位包容性、網路存取與隱私權議題等。

4. INFOdocket - <https://www.infodocket.com/>

由*Library Journal*所贊助，作者為圖書館顧問Gary Price。報導產業新聞與資源，主題涵蓋出版商、電子書、數位計畫、網路立法等議題。

圖書館-個人

1. Stephen Abram – <http://stephenslighthouse.com>

圖書館員與Ontario Public Library的Lighthouse Consulting執行長，部落格Stephen's Lighthouse內會發表一些行銷策略、科技與使用者議題，主題廣泛，有科技與一些文化變革議題。

2. Jason Griffey – <http://jasongriffey.net/wp>

目前為哈佛大學研究員，之前是University of Tennessee at Chattanooga助理教授與圖書館資訊科技組長，內容資料有其LibraryBox計畫、個人資訊安全、圖書館與轉換與科技創新等。

3. Sarah Houghton - <http://librarianinblack.net/librarianinblack/>

加州San Rafael Public Library館長，部落格Librarian in Black內會發表一些科技相關主題，最近主題有他參與一些計畫、圖書館隱私議題等。

4. David Lee King - <http://www.davidleeking.com/>

本期*Library Technology Reports*作者，部落格Davidleeking.com中相關議題有圖書館社群媒體、科技提升與數位內容的改善技巧等。

5. R. David Lankes – <https://davidlankes.org/>

南加州圖書學院院長，部落格相關議題有圖書館與社會責任、假消息（fake news）等。

6. The 'M' Word – Marketing Libraries - <http://themwordblog.blogspot.tw/>

由Kathy Dempsey及Nacy Dowd執筆，重點在圖書館行銷，包含圖書館行銷獎、國家圖書館立法日、圖書館資金等。

7. Bobbi Newiman - <https://librarianbyday.net/>

部落格 Librarian by Day，Bobbi Newiman 為活躍社群人與 National Network of Libraries of Medicine Great Midwest Region 專家，亦是圖書館產業的作者與演講者，撰有數位素養與訓練議題，最近的撰寫主題是健康素養（ health literacy ）。

8. No shelf Required - <http://www.noshelfrequired.com/>

聚焦在電子書與出版產業，由 Sue Polanka 開始建立，現由 Mirela Roncevic 進行維護，亦有其他人發表的內容，可追蹤電子書產業。

9. Paul Signorelli - <https://buildingcreativebridges.wordpress.com/>

部落格為 Building Creative Bridges，現有主題包含全球學習空間、新媒體聯盟會議、創立變革學習性機會等。

10. Michael Stephens - <https://tametheweb.com/>

部落格為 Tame the Web，聚焦在圖書館、科技與人，該部落格也有些其他作者參與，最近討論的主題有假消息與圖書館、圖資學生、2017 年圖書館 *Horizon Report*。

11. T is for Training - <https://tisfortraining.wordpress.com/>

Maurice Coleman 兼具 Harford County Public Library 技術訓練員、顧問與演講者身份，部落格為 T is for Training，屬於網播，可訂購聆聽，會以 call-in show 開始，是個很有趣且可互動與腦力激盪的節目，聚焦在教學與訓練。

12. Steve Thomas - <https://circulatingideas.com/>

部落格為 Circulating Ideas，網播方式，主要內容為圖書館訪談。最近訪談的是隸屬 Dakota County Library System 裡，為青少年提供服務的 Renee Grassi、School of Journalism and Moody College 博士生等人。如果個人能在早晚有個約 20 分鐘的學習時間，該部落格是個值得上網的地方。

13. Joyce Valenza - <http://blogs.slj.com/neverendingsearch/>

部落格 Neverending Search（設立於 *School Library Journal* 中），聚焦在圖書館、教學與學習、科技與人。最近談論的有 Google 最近發表的 Applied Digital Skills、Flipgrid 與 Google 的 AutoDraw。

14. Jessamyn West - <http://librarian.net/>

圖書館科技人員，自 1999 年起經營自己的部落格，主題多元，最近談論到的

有遠程圖書付費協助與圖書館讀者有關電腦議題。

圖書館-國際相關部落格

1. The Distant Librarian - <http://distlib.blogs.com/>

由加拿大University of Calgary擔任讀者服務工作的Paul Pival維護，聚焦在遠距學習工具與技巧，擴大到訓練、螢幕截圖（screencasting）與網路工具，最近主題包含以快捷鍵檢索Google Map、假消息及於Twitter發現資訊。

2. Musings about Librarianship - <http://musingsaboutlibrarianship.blogspot.tw/>

新加坡國立大學圖書館資深館員Aaron Tay維護，最近主題包含資料操作工具、新引用索引、評估圖書館電子資源使用率。

3. Ned Potter - <https://www.ned-potter.com/>

英國University of York館員，聚焦在圖書館科技與行銷，最近主題有提升學生使用圖書館經驗、發表與圖書館使用者經驗技巧。

非圖書館-機構

1. Mashable - <https://mashable.com/>

主題為科技相關領域的消息與發展，包含社群媒體、行動科技、線上視頻、網站發展、技術小工具，最近主題有自拍與數位貨幣。

2. Pew Research Center - <http://www.pewresearch.org/>

報導美國與世界一些公共議題與態度等，相關議題包含公共圖書館、美國政治與政策、雜誌與媒體、網路、科學與科技、宗教與公眾生活、西裔趨勢等。該網站是獲取有關網路使用最好地方，最近議題有隱私與資訊分享及數位年代找工作等。

3. Readwrite - <https://readwrite.com/>

之前稱為ReadWriteWeb，聚焦在出現的網型科技，最近談論的有穿戴式、自駕車與行動網路。

4. TechCrunch - <https://techcrunch.com/>

聚焦在起步科技、新網路產品與科技的爆炸性新聞，想知道網路與科技世

界的新事物，該網站是很好的起點。

5. Techmeme - <https://www.techmeme.com/>

科技新聞的管理服務，2005年由Gabe Rivera開始的一個自動新聞管理服務，追蹤新聞網站。

6. TrendWatching - <http://trendwatching.com/>

趨勢觀察公司，聚焦在所有的趨勢，含科技趨勢，每季發行新知。

7. Wired - <https://www.wired.com/>

聚焦發展科技與數位文化新聞，主題含Google發展、行動App與俄羅斯駭客。

非圖書館-個人

1. David Armano - <http://darmano.typepad.com/>

撰寫Logic + Emotion部落格，聚焦在社群媒體、數位使用經驗、行銷設計，最近談論主題有年紀多元性、品牌與數位轉型。

2. Jay Baer - <http://www.convinceandconvert.com/>

撰寫Convince and Convert部落格，內容轉至企業有關焦點，如社群媒體與內容行銷。

3. John Haydon - <https://www.johnhaydon.com/>

非營利撰寫一些有關圖書館社群媒體，最近探討主題如：讓捐贈者有印象、建立好的捐贈網頁、集資與個人對個人的募捐。

4. Brian Solis - <http://www.briansolis.com/>

是一間有關顛覆性科技的研究公司Altimeter Group，最近探討主題如：顛覆性科技、客戶使用經驗與數位轉型。

追蹤觀察的工具與技巧 (Tools and Techniques for Following)

決定追蹤對象後，其次需要決定以哪一種途徑追蹤最好。簡單的方式是固定時間造訪其網頁，如需要追蹤的網站超過五個網站以上，下列一些工具與技巧可以更方便追蹤。

1. 訂閱趨勢網站資訊 (Subscribing to Trend-Watching Sites)

網站會更新資訊，訂閱是最好的追蹤方式，可經由RSS、Email或是經社群媒體追蹤（通常是Twitter與Facebook）。

A. 使用RSS

Feedly. 訂閱新聞、部落格、網播與Youtube頻道。

Digg. Digg Reader是Google Reader替代選擇，但於2013年停止，現可經由網站或行動App使用。

其他：NewsBlur、Inreader、Panda、Feedbin、Feed Wrangler、The Old Reader，但大部分非免費的。

B. 使用E-mail

雖可以Email訂閱新內容，但訂閱太多會讓自己的電子郵件過於雜亂。

C. 社群媒體途徑

以社群媒體如Twitter、Facebook或是LinkedIn追蹤，如不介意一些私人個人資訊與混合資訊，可以此方式追蹤。

D. Google Alerts

以Google的Google Alert建立快訊，追蹤需要的要點與趨勢等。

2. 其他學習科技趨勢的方式 (Other Ways to Learn about Technology Trends)

A. 閱讀科技新聞

可閱讀CNN等新聞媒體與一些網站之科技性專欄(如Wired、Mashable、CNET、Ars Technica)。CNN會追蹤這些科技相關最新訊息，呈現在CNN Technology News。其他如USA Today、Reuters、the BBC、the New York Times都有一些科技專區。

B. 持續參加會議

參加圖書館舉辦之相關科技會議，可以最快時間連結有相關社群與人物，作者最喜歡參加的會議有：The east coast computers in Libraries Conference、The American Library Association Annual Conference、Local Conferences、Webinars (Infopeople、ALA、the Public Library Association、Urban Libraries Council與OCLC提供的網路論壇與線上課程)。

C. 詢問社群

聽取區域社群聲音，可經由 Google Alert 或 Twitter 追蹤。

D. 正式與非正式觀察

瞭解社群對於科技趨勢看法，可透過正式與非正式途徑，正式途徑如焦點小組與調查；線上調查可於 SurveyMonkey 製作問卷掛於圖書館網頁；問卷調查社群對於科技趨勢的看法，如對電子書的使用方面等。非正式途徑如於圖書館中進行觀察；或留意社群媒體內 Follow Me 狀況等。

該如何黏住科技趨勢，以上是一些可以隨時更新的便利貼。

資料來源：

King, David Lee. (2018). How to Stay on Top of Emerging Technology Trends for Libraries. *Library Technology Reports*, 54(2), 2-23.

任何問題，歡迎聯繫

魏令芳

東吳大學圖書館讀者服務組編纂

weilf@scu.edu.tw

李明錦

國立臺灣大學醫學圖書館主任

tracy@ntu.edu.tw