

做中學：談醫學圖書館的系統性文獻回顧計畫

魏令芳與李明錦

美國醫學圖書館協助系統性文獻回顧 (Systematic Reviews, 簡稱 SR) 已有 30 年的時間，而醫學圖書館員向來被視為必要的成員之一。傳統上醫學圖書館員被視為文獻檢索專家，在北美醫學圖書館約有 4% 到 80% 的館員(依其所扮演的角色不同)，在執行 SR 的過程中，扮演著類似專案管理人、領導者、研究問題發展者、批判性評估師、資料擷取者、報告撰寫者與傳播者的角色，然館員參與系統性文獻回顧過程是需要再添加一些專業知識與研究技能，透過美國醫學圖書館學會的「系統性文獻回顧計畫 (Medical Library Association Systematic Review Project, 簡稱 MLA SR Project)」，我們可一窺當前由醫學圖書館館員支援系統性文獻回顧分析的優點與挑戰。

該計畫於 2013 年進行，先由執行系統性文獻回顧分析的自願者組成 15 組志願小組，後邀請小組成員上網填寫一份 11 題的線上問卷，題目有複選題與回答題，參與者經由電子郵件進行訓練後，有兩週時間回答問題。最後所有的線上調查於 2016 年底 1 月完成線上回覆。

就其研究設計來說，MLA 曾於 2007 年更新其研究議程 *The Research Imperative*，希望能將研究應用於實證中，為此 MLA Research Section 建立論壇，討論有關識別醫學圖書館員的研究技能為何？2008 年 MLA Research Section 成立 Research Agenda Committee(簡稱 RAC)，並執行德爾菲研究法 (delphi study) 將主要研究問題找出，2011 年進行第二次德爾菲研究法修正問題後，將排序最高的 11 個問題形成此份線上問卷，其後於全球徵求到約 200 位館員與資訊專家形成 15 組志願小組，並於 2013 年 3 月開始進行系統性文獻回顧分析工作，且由各小組組長與 RAC 成員定期會面分享經驗與進度。

就研究結果而言，198 位潛在回答者中共有 80 位(含 8 位小組長與 72 位成員)完成問卷，其中有 84% 回覆者指出，MLA SR Project 計畫未來應該重複進行，且他們都有興趣再次進行系統性文獻回顧分析。根據 2017 年 1 月的 MLA SR Project 現況報告指出，有 3 個小組完成系統性文獻回顧分析 (其中一組獲得 2015 年 MLA Ida and George Eliot Prize)，有 8 個小組持續進行中，有 4 個小組仍處在前階段或需重新開始，其中 1 組改以範疇文獻分析 (scoping review) 取代系統性文獻回顧分析 (systematic review)。該計畫的成果產出，包含出版期刊文獻、會議論文或是海報，且經由社群媒體進行分享。

問卷設計中開放性的問答題可分析了五組議題，分別是學習與經驗 (learning and experience)、人際網絡 (interpersonal networking)、小組工作 (teamwork)、產出 (outcomes) 與阻礙面 (barriers)。在學習與經驗這個議題上，該問卷分析指出系統性文獻回顧分析是一種新的研究方法，館員可學習到新的技能，且此一研究方法有其

複雜性，參與者需以調查者觀點來檢視，另就小組領導者而言，學習到領導技能，以及如何讓小組成員學習與進行知識分享。在人際網絡這個議題上，則是小組成員可增加與美國地區外學者同儕互動，是全球性的合作，並可能帶來未來的支援。而在小組工作這個議題上，則是組成有活力的小組合作，合作互動則是溝通，有質化、量化與技術能力方面的溝通，雖然醫院的防火牆經常阻礙許多溝通的工具，另外也提到小組領導者在領導上的重要性，還有專案管理能力與流程控管能力。在產出這個議題上則是透過文章出版與簡報發表許多學術成果，有助落實與加強專業的實踐。在阻礙面這個議題上，則是訓練不足、基礎支援工具上的不足、參與者的背景知識層級不同、參與者地區分散所造成的阻礙等。

醫療的系統性文獻回顧方法，有別於一般的文獻分析，基本上，MLA SR Project 計畫指出這是一種學習的機會，特別是做中學習的機會，且希望與許多專家或同儕建立知識分享小組的關係，已提高所謂的深度研究技能與專家一齊學習與合作。

參考書目：

王慧瑜、葉明功 (2018)。系統性回顧與統合分析方法概述。 *The Journal of Taiwan Pharmacy*, 34 卷 1 期，頁 20-26。

財團法人醫藥品查驗中心 (2013)。壹、醫療科技評估系統性文獻回顧方法學指引。檢索日期：2018 年 8 月 6 日。網址：
<http://nihta.cde.org.tw/ReadFile/?p=SRule&n=4a4860a1-cfd1-46de-8ccb-715b8b1a5073.pdf>。

Boden, C., Ascher, M. T., & Eldredge, J. D. (2018). Learning while doing: program evaluation of the Medical Library Association Systematic Review Project. *J Med Libr Assoc*, 106(3), 284-293. doi:10.5195/jmla.2018.286

任何問題，歡迎聯繫

魏令芳
東吳大學圖書館讀者服務組編纂
weilf@scu.edu.tw

李明錦
國立臺灣大學醫學圖書館主任
tracy@ntu.edu.tw