

# 圖書館事業發展白皮書

中國圖書館學會研訂

中華民國八十九年四月



## 張 序

近年來，臺灣社會整體有許多正面的發展，不論是資訊通信基本建設、教育改革、經濟開放，或是政府提升人力素質、提倡終身學習、倡議政府資訊公開等，都在宣示一個嶄新資訊服務時代的來臨。中國圖書館學會認為圖書館事業發展是民主社會健全發展的基礎，圖書館資訊服務在資訊社會中扮演重要的角色，因此，自民國八十三年八月，第四十一屆第八次常務理事會中，決議研擬「我國圖書館事業發展白皮書」；一方面，藉此凝聚圖書館界同道對於未來圖書館事業發展方向的共識；一方面，籲請政府在施政方面，以及立法機關在制定相關法律方面，能夠肯定、重視圖書館建設；同時也鼓勵、激發民眾利用圖書館，追求終身學習的意願。

中國圖書館學會「圖書館事業發展白皮書」的研擬過程，歷經三位理事長，五屆常務理事會，並由第四十一、四十二屆「研究發展委員會」到「白皮書專案研究小組」，歷時近五年。值此時期，正是圖書館界各項發展變動最鉅的時候，包括：圖書館法制化、館際合作發展方案、圖書館自動化、網路化、館藏數位化等思潮的醞釀期和活動期，透過無數的意見交換，而有現在白皮書的呈現。在白皮書中，除檢討現況，並將未來圖書館發展的具體策略分就：政策、資源、經營及專業等四方面加以陳述。其中包括籲請政府加速圖書館人力、經費、館藏等各項基礎建設，加強資訊科技建設、健全全國圖書館行政與輔導體系、檢討研修圖書館相關法規、責成專門機構整體協調、規畫各類型圖書館合作與資源共享；並建議未來的專業方面，應全盤規畫圖書資訊學教育課程、普及民眾資訊素養教育。期望圖書館事業在眾人的攜手努力之下，早日完成立法程序，俾使圖書館資訊服務與時俱進發揮功能，作為促進國家進步和全民終身學習社會的基石。

感謝圖書館界同道集思廣益、共同努力，完成草擬本白皮書。王前理事長振鵠教授和胡前理事長述兆教授指導第四十一、四十二屆研究發展委員會和第四十三、四十四屆「圖書館事業發展白皮書」專案研究小組，廣徵意見、起草大綱、擘畫遠景、開創文件規模。第四十四、四十五屆各類型圖書館委員會召集人、第四十五屆出版委員會，協同專案研究小組繼續攜手組成編輯委員會，追求共識、加強策略研擬。其間承蒙國家圖書館、國立中央圖書館臺灣分館、中華圖書資訊學教育學會、美國資訊科學學會(ASIS)臺北分會、行政院國家科學委員會科學技術資料中心、農業科學資料服務中心，以及甫成立的立法院國會圖書館、國立臺中圖書館等單位的關心和協助，並承圖書資訊界實務工作者、圖書資訊學相關系所的教師、以及在學青年們提供意見，共同參與無數次的研討。全體同道鍥而不捨，完成此項重要工作，個人特此表示最深的敬意和衷心的謝忱。更深切地期望本白皮書，能增進社會大眾對圖書資訊功能與服務的認識，並獲得政府相關機關對圖書資訊事業發展的重視與支持。

中國圖書館學會 第四十五屆 理事長

張 鼎 鍾 謹 識

中華民國八十八年十二月三十一日

## 黃 序

近年來，我國由於經濟繁榮、教育普及、資訊發達、通訊建設日趨完善，大眾無不自覺必須隨時自我充實，才能立足社會，甚至以終身學習自我期許，力行不輟。

圖書館素來被譽為「沒有圍牆的大學」，此一特性在今後終身學習的社會，必然益形明顯，並居重要地位。中國圖書館學會有鑑於此，並深感發揮圖書館職能，倡導讀書風氣，建立書香社會，實責無旁貸，乃於民國八十三年八月，經第四十一屆常務理事會決議，組成專案研擬小組專司研訂「圖書館事業發展白皮書」，揭櫫為圖書館事業未來發展方向，凝聚同道共識，與籲請政府重視圖書館作用，早日通過相關立法，作為最大訴求。

「圖書館事業發展白皮書」為求其內容臻於完善，撰擬期間曾於民國八十六年三月舉辦「二十一世紀我國圖書館事業展望研討會」，並曾先後兩度將草案內容刊布於《中國圖書館學會會訊》，以昭慎重，並藉以吸納各界眾議。

如今經歷五年時光，歷經學會王前理事長振鵠教授、胡前理事長述兆教授與張前理事長鼎鍾教授三位先進，精心擘畫與督導，及各位理事、委員嘔心瀝血，貢獻智慧，並承蒙眾多相關單位鼎力協助，「圖書館事業發展白皮書」終告竣事，呈獻國人面前。個人謬承推舉，有幸在年初承乏學會理事長，自揣對「圖書館事業發展白皮書」從無寸縷獻替之功，茲值付梓之際，爰略述其梗概，以示不敢掠美先進，並表衷心感謝之至忱。

中國圖書館學會 第四十六屆 理事長

黃 世 雄 謹 識

中華民國八十九年三月二十九日



# 圖書館事業發展白皮書

## 目 次

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 張 序 .....                | I  |
| 黃 序 .....                | II |
| 第 一 章 緒 言 .....          | 1  |
| 第 二 章 圖書館事業願景與發展目標 ..... | 3  |
| 第一節 圖書館事業願景 .....        | 4  |
| 第二節 圖書館事業發展目標 .....      | 5  |
| 第三節 各類型圖書館的任務 .....      | 5  |
| 第 三 章 圖書館事業現況及問題 .....   | 11 |
| 第一節 圖書館事業現況 .....        | 11 |
| 第二節 圖書館事業經營的困境 .....     | 23 |
| 第三節 各類型圖書館的發展問題 .....    | 28 |
| 第 四 章 未來圖書館事業發展策略 .....  | 33 |
| 第一節 政 策 面 .....          | 33 |
| 第二節 資 源 面 .....          | 36 |
| 第三節 經 營 面 .....          | 38 |
| 第四節 專 業 面 .....          | 40 |
| 第 五 章 結 語 .....          | 43 |
| 註 釋 .....                | 45 |

|         |   |      |
|---------|---|------|
| 用       | 語 | 釋 50 |
| 義 ..... |   |      |

## 圖 表 目 次

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 圖一：各類型圖書館總數百分比分配圖(民國 86 年).....      | 17 |
| 圖二：各類型圖書館總館藏數百分比分配圖(民國 86 年).....    | 17 |
| 圖三：各類型圖書館全職工作人員數百分比分配圖(民國 86 年)..... | 18 |
| 圖四：各類型圖書館登記讀者數百分比分配圖(民國 86 年).....   | 18 |
| 圖五：各類型圖書館八十七會計年度決算經費數百分比分配圖.....     | 19 |
|                                      |    |
| 表一：臺閩地區各類型圖書館地區分布概況(民國 86 年).....    | 46 |
| 表二：臺閩地區圖書館基本資料統計表(民國 86 年).....      | 47 |
| 表三：臺閩地區圖書館館藏資料統計表(民國 86 年).....      | 48 |
| 表四：臺閩地區圖書館服務與資源使用統計表(民國 86 年).....   | 49 |

# 圖書館事業發展白皮書

## 第一章 緒 言

近年來，全球圖書館事業受到資訊和通信技術的衝擊，在功能與提供服務上都有鉅大的改變。從國家建設到民間社會發展，都對圖書館資訊流通產生迫切的需求，這些需求包括來自於政府和民間開始重視民眾有「知的權利」，體認唯有充分被告知的民眾，社會國家整體方能健全發展。相關的教育改革運動、終身教育政策、社區重整運動、「國家資訊通信基本建設」，乃至推動臺灣成為亞太營運中心等各項建設，都亟需積極有效率的圖書館事業做為後盾。中國圖書館學會擬訂「圖書館事業發展白皮書」，為呼應國家社會對圖書館事業發展的需求。本白皮書中首先檢討圖書館事業發展現況，其次勾勒圖書館事業發展的藍圖，並提出工作策略，期望加速推動國家資訊服務政策的研訂。同時也希望引起民眾對圖書館建設的廣泛共鳴，使用圖書館以實踐全民終身學習的理想。我國「圖書館法」草案已於民國八十八年五月經行政院議決通過，現正送立法院審議中，本白皮書希望能增進國人對圖書館的了解，同時對「圖書館法」順利立法通過有所助益。

本白皮書內容，共分為五部分，包括緒言、圖書館事業願景與發展目標、圖書館事業現況及問題、未來圖書館事業發展策略，最後是結語，簡述如后：

- 第一章 「緒言」，敘述本白皮書研擬背景與內容摘要。
- 第二章 「圖書館事業願景與發展目標」，說明圖書館事業願景及具體發展目標，分三節：圖書館事業願景、圖書館事業發展目標、各類型圖書館的任務。
- 第三章 「圖書館事業現況及問題」，也分三節：(一)列舉統計數據，敘述圖書館事業發展現況；(二)討論圖書館事業經營的十二個困境；(三)詳述各類型圖書館的發展問題。
- 第四章 「未來圖書館事業發展策略」，針對圖書館事業發展困境及問題，依政策面、資源面、經營面及專業面等四方面，提出十六項具體策略。
- 第五章 「結語」，圖書館建設是二十一世紀希望工程之一，企盼健全、完善的圖書館資訊服務系統，帶領全民穩健踏實邁入二十一世紀資訊社會的康莊大道。白皮書提供藍圖，指引發展方向，而要將各項策略落實，更有賴於政府和民間共同的行動力，各項行動綱領和實施方案亟待鼓勵。

## 第二章 圖書館事業願景與發展目標

圖書館在人類社會中，扮演智慧傳承和知識傳播的角色，尤其在資訊社會中，圖書館基於全民共有、共享的信念，提供經過選擇、組織的資訊，舒適的閱讀空間，讓民眾自我學習與充實，是為進步社會的基礎。在現代生活中，舉凡政治、經濟、社會、文化、教育、科技等方面資訊生產及交流，乃至個人日常生活學習與民主素養養成，都可以透過有效運用圖書館的資訊而達成。圖書館既是一個進步社會中蒐集、組織、傳遞資訊最主要的機構，也是政府傳布政情和民眾終身學習的重要據點。

圖書館的傳統功能主要有五方面：一、在文化方面，由於文化的演進有賴資訊的自由流通和普遍傳遞，圖書館除了蒐集、保存文化資訊，也肩負提升民眾文化素養、充實文化內涵的重責；二、在社會、政治、經濟方面，圖書館客觀、即時、迅速地提供各類資訊，豐富民眾心靈智能，提升民主素養，促進經濟發展；三、在教育方面，圖書館提供多元學習的教材，肩負推動社會教育、終身學習的重責；四、在學術研究方面，圖書館匯集研究資訊，促進資訊的交流、激發學術研究與創新發展；五、在滿足民眾日常資訊需求、提倡正當休閒方面上，圖書館不僅扮演滋潤心靈、寓教於樂的角色，更是大眾追求進步、完成自我學習的最佳場所。

我國政府致力於「國家資訊通信基本建設」推動，數年來，在教育、醫療、商務方面都有許多完善的規畫。此外，希望建設臺灣成為「亞太營

運中心」，推動教育改革，期待國民心靈改造與改善生活品質，邁入資訊社會，都亟需全面調整與規畫社會所需要的各項資訊服務。本章說明圖書館事業的願景、圖書館事業發展目標，以及各類型圖書館的任務。

## 第 一 節 圖書館事業願景

承傳過去，立足現在，思考未來，將圖書館事業願景列為五項：

### 一、保存文化紀錄

圖書館妥善保存傳統和不斷創新文化資源，使人類知識紀錄得以傳承與交流。

### 二、維護知的權利

圖書館提供讀者公平、自由、適時及便利獲取圖書資訊的機會。

### 三、統整資訊資源

圖書館彙整各種資訊資源，藉由網路化環境，提供讀者無遠弗屆取用資訊。

### 四、滿足資訊需求

圖書館提供各種類型和主題的資訊資源，以滿足社會不同讀者的資訊需求。

### 五、推動終身學習

圖書館建立多元、終身的學習環境，培養民眾資訊素養和終身學習的興趣及能力。

以上圖書館事業五項願景，其最終目的在打造臺灣成為二十一世紀的知識科技島、人文島、禮儀島，使人人能更溫柔敦厚，不斷學習。

## 第 二 節 圖書館事業發展目標

為達成五項願景，圖書館事業應追求以下七項發展目標：

- 一、促成圖書館法通過，資訊服務法制化、標準化。
- 二、行政管理專業化，人員編制制度化、合理化。
- 三、善用資訊科技，文化紀錄保存數位化。
- 四、落實資源共享原則，館藏發展與館際合作制度化。
- 五、善用管理資訊系統，圖書館服務及經營管理自動化。
- 六、強化中小學圖書館媒體中心組織編制，教學資源多元化。
- 七、全國學科主題資訊、知識加值系統規畫整體化。

這些具體目標的完成，圖書館服務的基礎建設才算完成，圖書資訊服務才更易配合社會政經脈動的發展，落實終身學習政策和教育改革的理想。

## 第 三 節 各類型圖書館的任務

圖書館事業涵蓋各類型圖書館，各司其功能。整體社會的資訊服務，需仰賴各類型圖書館彼此橫向合作與縱向聯繫，圖書館事業的發展奠基於各類型圖書館發展目標的達成。目前各類型圖書館依據「圖書館法」草案第四條(註一)，可區別為：國家圖書館、公共圖書館、大專校院圖書館、中小學圖書館、以及專門圖書館等五類。近年來，政府在立法院成立國會圖書館，並將臺灣省立臺中圖書館改隸行政院文化建設委員會，升格為國立臺中圖書館；同時，行政院為使國立中央圖書館臺灣分館發展成為具特色之地區性國立公共圖書館，已同意該館遷建後更名為「國立臺灣圖書館」，整體圖書館事業更有待統籌規畫，緊密聯繫。以下分述各類型圖書

館的任務與功能：

## 一、國家圖書館

國家圖書館依「圖書館法」草案之定義，指由中央主管機關設立，以政府機關(構)、法人、團體及研究人士為主要服務對象，負責徵集、整理及典藏全國圖書資訊，保存文化，弘揚學術，研究、推動及輔導全國各類圖書館發展之圖書館。

目前國家圖書館依「國家圖書館組織條例」隸屬於教育部，掌理全國圖書資料之蒐集、編藏、考訂、參考、閱覽、出版品國際交換、全國圖書館事業之研究發展與輔導等事宜，其主要發展目標列舉如下：

- (一)蒐集國內外名著，以保存文化，支援學術研究，使成為全國圖書文獻典藏、傳遞服務中心及國際漢學研究資料重鎮。
- (二)建立國家書目資訊中心及書目資料庫，促進全球華文書目共建共享。
- (三)整合全國性資訊服務單位，發展數位館藏，建立數位圖書館，將本國文化資源及科技資訊轉為數位化資訊保存與流通。
- (四)研訂圖書館作業規範及相關標準，供全國圖書館採行。
- (五)研究並輔導全國圖書館事業健全發展；協調與推動全國圖書館合作。
- (六)拓展出版品國際交換關係，積極參與國際圖書館界重要活動，藉以增進國際文化交流。建立國際資訊交換管道，積極參與全球資訊服務網發展，達成全球資訊共享理想。

## 二、公共圖書館

公共圖書館指由各級政府主管機關、個人、法人或團體設立，以社會

大眾為主要服務對象，推廣社會教育及辦理文化活動之圖書館。茲陳述其主要發展目標如次：

- (一)建立適用的館藏，辦理各種推廣活動，使成為民眾的社區大學、文化活動中心、個人學習與心靈加油站。
- (二)蒐集並保存各地方文化資源，俾傳承並發揚鄉土文化。
- (三)結合各地相關資訊，建立「文化與社教資訊服務網」，便於民眾利用網際網路節點，獲取所需資訊。
- (四)主動服務年長、幼童與肢體障礙讀者，以達成資訊為全民共享的目標。
- (五)各地公共圖書館應與當地其他類型圖書館建立合作關係，於館藏、人力、網路、參考及推廣等方面，相互支援，謀求資源共享。
- (六)結合當地教育文化機構、團體，倡導地方讀書風氣，推展終身教育活動。

原臺灣省立臺中圖書館升格為行政院文化建設委員會轄屬國立臺中圖書館，未來國立中央圖書館臺灣分館亦可望改制為地方性國立公共圖書館，其協調輔導公共圖書館的職能都將有所提升。可在原有基礎之上，繼續發揮功能，與國家圖書館共同攜手，協助各地方公共圖書館達成以上各項發展目標。

### 三、大專校院圖書館

大專校院圖書館指由大專校院所設立，以大專校院師生為主要服務對象，支援學術研究、教學、推廣服務之圖書館。茲分別依大學校院圖書館、專科學校圖書館，陳述其主要發展目標如次：

### (一)大學校院圖書館

- 1.配合教學研究需要，擬訂館藏發展計畫，加強實體及虛擬館藏，以滿足大學教學及研究的資訊需求。
- 2.透過學術網路使教師、學生、研究人員，無論身處何處皆能取得所需資訊，進行研究。
- 3.加強與各學域專門圖書館在人力、館藏、網路資源蒐集及整理等方面進行合作共享。
- 4.參與大學圖書館館際合作活動及資訊網路系統，促進資源共建共享。
- 5.積極辦理圖書資訊利用及推廣活動，以協助提升教學研究品質。
- 6.建立數位圖書館，整合各類型媒體資源的應用。
- 7.重視公共關係，結合大學及社會資源，促進館務發展，服務社會。

### (二)專科學校圖書館

- 1.健全圖書館組織，充實館藏，發揮圖書館支援教學的功能。
- 2.利用圖書館資源，培養學生利用圖書資源的能力，增進其資訊素養。
- 3.利用網路資源及館際合作關係，加強服務效能。

## 四、中小學圖書館

中小學圖書館指由高級中等學校以下各級學校所設立，以中小學師生為主要服務對象，提供教學及學習媒體資源，實施圖書館利用教育。茲陳述其主要發展目標如次：

- (一)配合教學需求，成為學習資源中心。
- (二)建立並健全中小學圖書館的法定組織地位，發揮其應有功能。
- (三)實施圖書館教育，以奠定學生自學之基礎，培養其利用圖書資源的

能力。

(四)配合終身學習政策，服務社區民眾。

(五)運用資訊網路結合館外資源，支援教學活動。

## 五、專門圖書館

專門圖書館指由政府機關(構)、私人、法人或團體所設立，以所屬人員或特定人士為主要服務對象，負責蒐集特定主題或媒體類型之圖書資訊，提供專門性資訊服務，例如：政府機構附屬圖書館、工商、醫學、宗教、表演及藝術、軍事單位等不同類型的圖書館。茲陳述其主要發展目標如次：

(一)建立本土各學科主題的知識檢索系統，如：各學科主題書目、索引、摘要、資料庫、術語庫、引文資料庫等，提供該主題積極資訊服務，並使能以資訊計量、引文分析的方法，進行本土知識評鑑及科技預測。

(二)建構專門主題數位圖書館與知識服務網路，結合知識檢索系統和知識全文系統，強化全國各主題資訊提供服務，達到資訊傳布的目的。

(三)建構全國性各學科主題文獻傳遞中心，加速資訊獲取的時效。

(四)建立館際合作關係，合作發展館藏、提供參考諮詢、電子文獻資料庫檢索等服務。

(五)培育專門圖書館各主題人才，使在網路環境中，適時提供讀者快速適切的參考諮詢服務。

(六)研訂專門圖書館管理標準與規範，供各類型專門圖書館推展業務依據。

專門圖書館中，國會圖書館隸屬立法院，其前身為立法院秘書處圖書

資料室，係因配合行政革新與國會改革而成立，屬全國最高民意機關圖書館，其規模、建置可作為其他專門主題專門圖書館參考，以其服務目標為例，包括提供立法輿情與社會互動分析；配合國內外主要大眾媒體資訊，提供加值性、遞送性、主題性的服務；推動立法文獻調查、統計、研究工作、建立政府與議會資訊公開、公共政策決策透明化、法律法令一體化的數位化資訊系統，其職能具體明確，對於整體社會的法制教育及法制資訊傳布的貢獻是可期的。通常國會圖書館的開發程度也是衡量一國民主政治落實的指標之一。

其他各主題專門圖書館也應在既有基礎之上，繼續深化、廣化，發展本土基礎學術研究的數位圖書館、知識加值服務體系等知識系統，尤其重要。過去十餘年，中央研究院已陸續開發二十五史及古籍全文檢索系統；國科會科學技術資料中心建立科技資訊系統、掌管全國科技研究資源；農業科學資料服務中心發展農業資訊系統；國立臺灣師範大學建立教育論文摘要資訊系統；臺灣經濟研究院開發經濟商業資訊；國家衛生研究院建置全國醫藥衛生資訊服務系統等。其中農業和教育資訊系統雖然開發甚早，但由於缺乏政府相關機構的積極介入，其發展規模尚未能全面開展。本土各主題資訊和知識服務系統的開發，非常值得政府主管機關重視，給予整體妥善規畫。

建構專門主題數位圖書館與知識服務網路，應在全國性各資料中心的既有基礎之上，繼續發展，包括本土人文及基礎科學學術研究資源、科技資料、本土農業、本土教育、本土工商經濟、本土立法、本土醫藥衛生、本國政府出版品等本土知識體系的建構。資訊為立國之根本，需協助扶植其成長。

## 第三章 圖書館事業現況及問題

民國六十七年起，政府大力推動十二項國家建設，其中第十二項為文化建設，對圖書館硬體建設方面頗有建樹，包括：國家圖書館(原國立中央圖書館)新館的遷建、各縣市文化中心的成立、全省309個鄉鎮普設圖書館等。民國八十二年至八十七年間政府又推行「國家建設六年計畫」，「加強國立中央圖書館建設六年計畫」。民國八十六年臺灣省政府教育廳通過「臺灣省公共圖書館自動化及資訊網路規畫要點」，落實公共圖書館與鄉鎮圖書館自動化與網路資訊系統的架設。民國八十八年一月在立法院成立國會圖書館，開創最高民意機關資訊服務的新局面。民國八十八年七月原臺灣省立臺中圖書館改隸為行政院文化建設委員會轄屬國立臺中圖書館，有效提升公共圖書館經營與資訊服務。在大專校院圖書館與中小學圖書館的建設方面，透過「大學法」和「學校設備標準」等相關規定，大幅提升圖書館館數。

惟各類型圖書館所擔負落實教育改革和全民終身學習的重責大任，尚需第二階段的體質改善。本章陳述臺灣地區圖書館發展的現況，並分析整體圖書館事業與各類型圖書館發展上的困難。

### 第一節 圖書館事業現況

依據《臺灣地區的圖書館事業》最新的統計資料(註二)，臺閩地區圖

書館共有4,830所，包括國家圖書館1所，公共圖書館435所，另有分館113所，大專校院圖書館158所，中小學圖書館3,699所(含高中職圖書館440所，國民中學圖書館719所，國民小學圖書館2,540所)，及專門圖書館537所(參見表一)。若以館數百分比而言，國民小學圖書館佔最大比率51.39%，國民中學圖書館14.55%居次(如圖一)。

館藏資料方面共3,538所圖書館填答，總計有館藏資料91,036,856冊/件(參見表三)，平均每館館藏為25,731.16冊/件。若以百分比計，大專校院佔全國總館藏量39.98%，最高；公共圖書館居次，佔18.19%(如圖二)。中小學圖書館因館數最多，但館藏百分比明顯偏低，各校館藏數可能影響學生課外讀物閱讀人口的成長，值得關心。

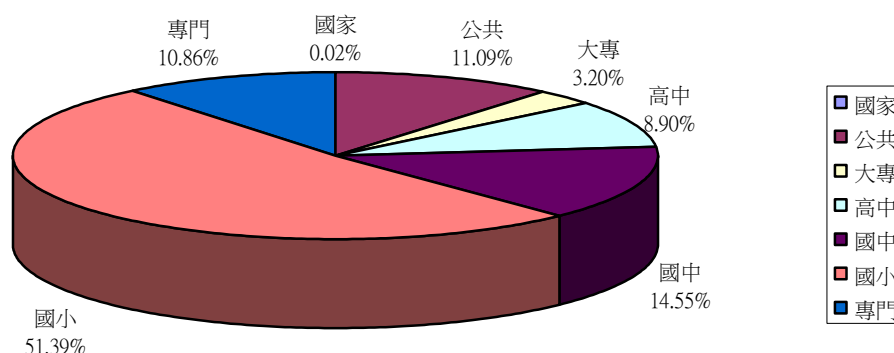
全職工作人員方面，總共有2,747所圖書館填答，共有全職館員8,837人(參見表二)，平均每館全職工作人數為3.2人。圖書館服務多分雙班制，平均而言，每館僅1.6人。若以百分比計，全職工作人員數也以大專校院圖書館最多，佔29.84%，公共圖書館仍居次，佔21.56%，中小學圖書館館數最多，全職人員人數仍明顯偏低(如圖三)。

以登記讀者總人數而言，計3,295所圖書館填答，總計35,428,102人(參見表四)，平均每館登記讀者人數為10,752.08人。若以百分比計，公共圖書館和大專校院圖書館登記讀者人數最多，各佔47.72%和35.28%，讀者人數多集中於此兩類型圖書館。而國家圖書館目前僅一所，亦承擔1.69%登記讀者(如圖四)。

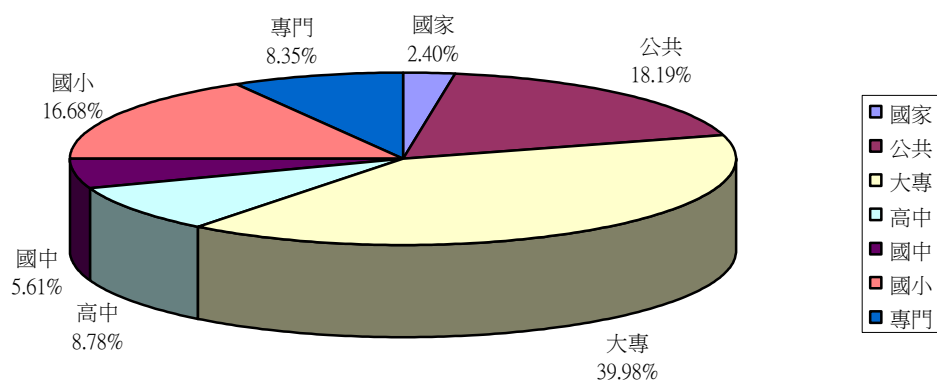
圖書館年度經費方面，以八十七會計年度圖書館決算經費而言，計2,226所圖書館填答，總計為新臺幣6,194,280,500元(參見表二)，平均每館

年度經費為2,782,700元。若以各類型圖書館百分比分配而言，大專校院圖書館和公共圖書館分佔35.11%及31.78% (如圖五)，分享經費比率最高；國高中雖然館數眾多，與其經費分配實不成比率。

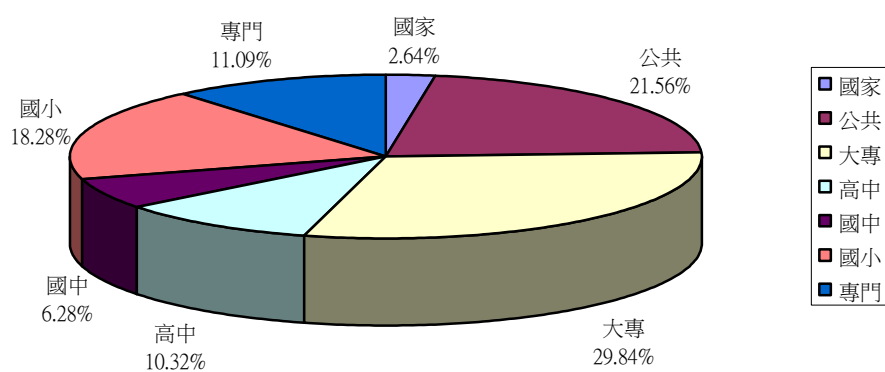
另臺閩地區各類型圖書館建築面積方面，總計3,513所圖書館填答，總面積為5,174,427.33平方公尺(參見表二)，每館平均面積為1,472.94平方公尺。當然由於圖書館類型不同，規模有異，以上數據僅提供參考。



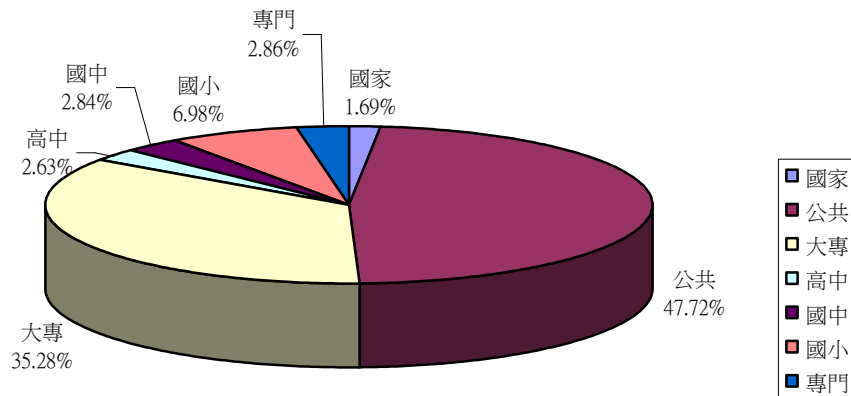
圖一：各類型圖書館總數百分比分配圖(民國86年)



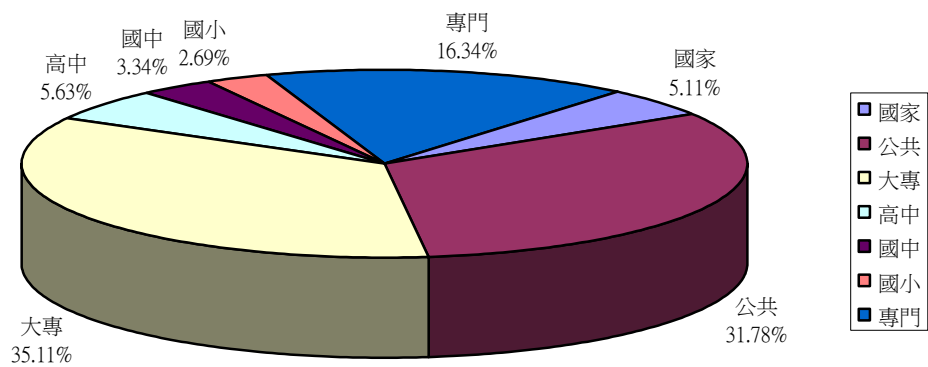
圖二：各類型圖書館總館藏數百分比分配圖(民國86年)



圖三：各類型圖書館全職工作人員數百分比分配圖(民國86年)



圖四：各類型圖書館登記讀者數百分比分配圖(民國86年)



圖五：各類型圖書館八十七會計年度決算經費數百分比分配圖

以下就各類型圖書館近年來重要成果析述之。

## 一、國家圖書館

國家圖書館，原名國立中央圖書館，民國二十二年籌設於南京，二十九年正式成立，四十三年在臺復館，七十五年九月新館落成啟用。民國八十五年一月九日立法院三讀通過修正「國家圖書館組織條例」，同年一月三十一日由總統明令公布，該館正式易名為「國家圖書館」，奠定我國國家圖書館的基磐並開啟新紀元。惜全國性資訊服務尚缺整體性規畫，也尚未能建立起國家層級的體制。

國家圖書館隸屬於教育部，掌理全國圖書文獻蒐集、編藏、考訂、閱覽及全國圖書館事業的研究輔導事宜。近年來對於蒐集全國文獻，廣徵各國書刊，編印國家目錄索引，提供學術研究服務，促進國際文化交流，研究與輔導全國圖書館事業及推廣各項文教等任務方面，均有顯著成效。在臺復館四十餘年來，館務不斷發展，其藏書冊數已由遷臺時的十四萬冊，至民國八十六年增長為圖書一百五十餘萬冊(含中文、外文圖書、善本圖書、普通本線裝書)，另有期刊27,763種，報紙415種，非書資料647,303件(含漢簡、拓片、地圖、微縮單片、微縮捲片、錄音帶、錄影帶、幻燈片、光碟、影碟、唱片、雷射唱片、靜畫資料及其他)(參見表三)。館藏資料特色包括善本圖書、中文期刊、政府出版品、漢學研究資料及微縮資料，已發展成為研究中國文化的資料中心。

近二十年來，國家圖書館在推展業務方面迭有新猷，舉其要項列於次：民國七十年設立漢學研究中心，實施漢學資料的調查與蒐集、辦理學術研究活動；七十五年遷建新館落成啟用；七十七年附設資訊圖書館啟用，提

供電腦與資訊服務；七十八年實施國際標準書號制度並成立國際標準書號中心，編印出版圖書館相關標準規範，完成全國圖書資訊網路系統，研發中文書目及期刊論文索引光碟系統，並發展遠距圖書服務系統；七十八年又召開全國圖書館會議，推展圖書館館際合作與交流；八十一年辦理臺閩地區圖書館統計調查工作；民國八十二年至八十七年間推動國家圖書館六年建設計畫；八十三年起積極建立各種中文書目資料庫，更經由臺灣學術網路和網際網路，無遠弗屆傳播，此外，開發認識中國古書多媒體系統，執行出版品國際交換等，推動文化交流的功能甚鉅。

## 二、公共圖書館

公共圖書館係依據「社會教育法」(註三)設置，省(市)立圖書館或文化中心隸屬省(市)政府，縣(市)立圖書館或縣(市)立文化中心分別隸屬縣(市)政府，而鄉(鎮、市、區)立圖書館則隸屬鄉(鎮、市、區)公所。此外，目前國立中央圖書館臺灣分館隸屬教育部，國立臺中圖書館隸屬行政院文化建設委員會，各館均依組織規程建立組織，私立圖書館則依據教育部頒布「私立社會教育機構設立及獎勵辦法」(註四)申請立案，受省市教育機關督導。

依據《臺閩地區圖書館統計》將臺閩地區公共圖書館區分為六級：國立、省市立、縣市立、鄉鎮(市)立、社教館及私立等(註五)，各種公共圖書館發展規模不一，但其功能則是一致，主要為弘揚民族文化、實施民眾教育、傳布資訊及倡導休閒活動，對達成書香社會的目標具有決定性的影響。各館除了提供閱覽、參考諮詢服務外，並為民眾提供知識性的藝文休閒活動，如展覽、演講及表演等推廣活動。

依據《臺灣地區的圖書館事業》統計資料，民國八十六年臺閩地區共

有435所公共圖書館(另有分館113所)。各級公共圖書館的資源與服務統計如下：

(1)基本資料方面：圖書館建築總面積為2,054,643.01平方公尺，閱覽席位總計66,991席，全職工作人員總計為1,905人，八十七會計年度圖書館決算經費總額為新臺幣1,968,422,020元，八十八會計年度預算經費為1,837,908,190元；八十七會計年度圖書資料費總計為新臺幣143,211,000元，八十八會計年度圖書資料預算經費為143,622,790元(參見表二)，以八十八會計年度為例，公共圖書館圖書資料經費僅佔總預算經費百分之七·八，而同年度各類型圖書館平均圖書資料經費則佔總預算經費百分之二十八。

(2)館藏資料方面：圖書冊數總計為15,602,955冊，連續性出版品種數總計為21,255種(其中期刊18,910種、報紙2,345種)，地圖資料總計為9,098幅(參見表三)，年度館藏總增加量為1,024,940冊/件，平均每館每年增加一千八百餘冊，年度館藏淘汰量為147,383冊，年增加和年淘汰比率約為7：1。

(3)圖書館服務與資源使用方面：登記讀者人數總計為16,906,969人；年度圖書資料借閱量總計為8,224,644人次、20,461,747冊；平均每月複印總計11,930,795件/張；年度館際合作服務總計為667人次、2,504冊/張/件(參見表四)，平均每年每人次借2.48冊。每一登記人口中有0.4人次借閱圖書。

除民國六十六年政府十二項建設，加強各縣市文化中心建置外，前臺灣省政府於民國七十五年至八十六年間進行三期文化建設，民國八十年教育部訂頒「公共圖書館營運管理要點」，前臺灣省教育廳自民國八十五年起成立「臺灣省公共圖書館資訊網路輔導諮詢委員會」，輔導各級公共圖書館建立圖書館自動化與資訊網路系統等(八十六年改為前文化處主辦業

務)。精省之後，原臺灣省立臺中圖書館改隸行政院文化建設委員會，升格為國立臺中圖書館；原臺灣省文化處改制為行政院文化建設委員會中部辦公室，兩者於輔導縣市公共圖書館功能更為彰顯。目前國立中央圖書館臺灣分館隸屬教育部，國立臺中圖書館隸屬文建會，兩者都負有協調輔導公共圖書館之責，而國家圖書館主要任務亦在輔導全國圖書館，三館協力共謀公共圖書館之發展，公共圖書館前途應十分可期。然長期而言，公共圖書館發展仍需依賴行政專業化的中央及地方行政管理機構，予以統籌、規畫及執行各項輔導業務。

### 三、大專校院圖書館

大專校院圖書館係依大學法、專科學校法及其組織規程設置。根據現有學制，大專校院圖書館可區分為大學(含公、私立)、學院(含公、私立)、專科(含公、私立)、軍警校院及比敘專科等五種。大學校院均獨立設館，由校長直接督導圖書館業務，專科學校圖書館大都隸屬教務處，也有少數直接隸屬校長。大專校院圖書館的設置目的在配合教學與支援學術研究工作，在國內各類型圖書館中，無論是組織、人員、經費、館藏或館舍設備等，均以大學圖書館較具標準。

依據《臺灣地區的圖書館事業》的統計資料，截至民國八十六年底，臺灣地區共有158所大專校院圖書館(不含分館)，其資源與服務情形如下：

(1)基本資料方面：圖書館建築總面積為857,426.79平方公尺，閱覽席位總計為94,933席，全職工作人員總計2,637人，八十七會計年度圖書館決算經費為新臺幣2,174,799,440元，同年度圖書資料費總計為新臺幣

1,379,175,000元(參見表二)，圖書資料費佔總決算經費百分之六十三。

(2)館藏資料方面：圖書總冊數為25,291,675冊，連續性出版品種數總計為189,742種(其中期刊187,680種、報紙2,062種)，地圖資料總計為67,132幅(參見表三)。

(3)圖書館服務與資源使用方面：登記讀者人數為12,500,798人；年度圖書資料借閱總計5,081,952人次、13,590,462冊；平均每月複印總計6,566,633件/張；年度館際合作服務總計56,650人次、151,736冊/張/件(參見表四)，平均每一登記人口中有0.4人次借閱圖書，每一人次借閱2.67冊，或每一登記讀者可能一年借閱一冊。依此數據，大專校院圖書館資料借閱情況，似乎不能令人滿意。

近年來教育主管當局對大專校院圖書館的各方面問題相當重視，並增列預算以補充各館館藏資源；而各校也就其建築、設備、資源及服務標準等方面加以提升。因此大專校院圖書館的各項服務(包括館舍更新、圖書館自動化作業及校園網路資源利用等)，在既有的基礎上又向前跨進一大步。尤其是圖書館自動化作業的全面展開，目前已頗富績效，各校師生都能使用舒適的館舍設備及新穎的資訊檢索系統服務。近年來大專校院圖書館事業的重要發展成果列舉如次：教育部自民國七十六年及八十年起啟用BITNET與Internet網路，並於民國八十一年啟用臺灣學術網路(TANet)；教育部圖書館事業委員會於民國八十年研擬「大學暨獨立學院圖書館標準草案」及「專科學校圖書館標準草案」；十六所國立大學圖書館與國家圖書館書目資訊中心「全國圖書資訊網路系統」(NBINet)完成連線；大專校院圖書館自動化作業依次展開；教育部補助經費定期召開「國立大學校院圖書館自動化規畫研討會」。

#### 四、中小學圖書館

中小學圖書館可區分為高級中學、高級職業學校、特殊學校、國民中學及國民小學等五種。臺灣地區中小學教育相當普及，現行學制中各級學校圖書館的質與量均有顯著成長，尤其是高中圖書館，自民國七十七年教育部實施「改進高級中學教育計畫」，其中推展「發揮圖書館功能計畫」，促使高中圖書館主任編制明確，對推動高中圖書館業務有重要影響。一般言之，中小學圖書館的功能在配合教學與輔助學習，因此圖書館不但是各類型學習資料的蒐集組織中心，同時也應是教學資源之支援中心、師生的學習資源中心，對協助教師準備多元化教材、發展創造啟發式課程計畫、培養學生自動自發的學習精神、激發學生閱讀興趣，深具作用與影響力。

依據《臺灣地區的圖書館事業》統計資料，民國八十六年臺閩地區共有3,699所中小學圖書館，其資源與服務統計資料如下：

(1)基本資料方面：圖書館建築總面積為1,801,711.15平方公尺，閱覽席位總計為244,691席，全職工作人員總計為3,082人，八十七會計年度圖書館決算經費高中高職圖書館348,918,610元、國民中學圖書館206,657,540元、國民小學圖書館166,355,870元，總額為新臺幣721,932,020元，同年度圖書資料費高中高職圖書館144,356,000元，國民中學圖書館79,448,000元，國民小學圖書館111,227,000元；總計為新臺幣335,031,000元(參見表二)。由於填答數不詳，無法計算每校平均獲得之經費，然而和其他類型圖書館相較，中小學圖書館經費明顯偏低(參見圖五)、圖書資料費和圖書館總經費相比，高中高職圖書館為百分之四十一，國民中學圖書館為百分之三十八，國民小學圖書館為百分之六十六。

(2)館藏資料方面：圖書冊數總計為26,950,144冊，連續性出版品種數總數總計為83,948種(其中期刊78,706種、報紙5,242種)，地圖資料總計為31,990幅，其他印刷資料總計為55,508件，非印刷資料總計為1,247,010件(參見表三)。

(3)圖書館服務與資源使用方面：登記讀者人數總計為4,409,304人；年度圖書資料借閱總計13,735,584人次、22,451,707冊；平均每月複印總計為2,261,293件/張；年度館際合作服務總計為2,873件(參見表四)。

除高中圖書館外，目前中小學圖書館事業推動的最大困難，在於未有明文規範圖書館專業人員及圖書教師的設立。教育主管當局已逐漸重視學校圖書館媒體中心在九年一貫多元教育環境的重要角色，於高中圖書館有各項改進措施，譬如：「高級中學法」規定圖書館應設置主任綜理館務，積極推動圖書館利用教育；自民國七十七年起教育部推動五年「改進高級中學教育計畫」、「發揮圖書館功能計畫」；指定十所示範高中圖書館；民國七十八年召開臺灣地區高級中學圖書館業務研討會；臺北市教育局及臺灣省各縣市教育局圖書館利用教育輔導團定期訪視各國民中小學圖書館；中小學圖書館積極推動圖書館自動化作業等。但是，國民中小學圖書館媒體中心專業圖書館員和圖書教師的任用和編制仍需予以明確化。

## 五、專門圖書館

專門圖書館係針對各機關團體的業務及研究參考需要而設置，聘有專人提供閱覽及參考諮詢服務，並配有專用的館舍備供利用。以民國八十六年而言，臺閩地區專門圖書館共計有537所，可區分為機關議會、研究機構、公營事業、民營事業、軍事單位、大眾傳播、醫院、民眾團體、宗教團體

及其他等十種，所蒐藏的資料因單位而異，種類繁多，如地方戲曲、方志、現代史料、科技資料、醫學資料、美術資料、財經資料及農業資料等，極富參考價值。

依據《臺灣地區的圖書館事業》的統計資料，民國八十六年臺閩地區共有537所專門圖書館，其資源與服務數據資料如下：

(1)基本資料方面，圖書館建築總面積為418,591.98平方公尺，閱覽席位總計為12,335席，全職工作人員總計980人，八十七會計年度圖書館決算經費總額為新臺幣1,012,351,020元，年度圖書資料費總計為新臺幣490,048,000元；八十八會計年度會計年度決算經費總額為新臺幣4,084,158,210元，年度圖書資料費總計為1,988,193,930元(參見表二)。以八十八會計年度為例，圖書資料佔總經費百分之四十八。

(2)館藏資料方面：圖書總冊數為5,980,269冊，連續性出版品種數總計為107,571種(其中期刊101,154種、報紙6,417種)，地圖資料81,232幅(參見表三)。

(3)圖書館服務與資源使用方面：登記讀者人數總計為1,013,466人，年度圖書資料借閱總計為708,711人次、1,632,038冊；每月平均複印9,293,560件/張；年度館際合作服務總計為29,589人次、138,132冊/張/件(參見表四)。

近年來專門圖書館事業的重要發展成果列舉如次：行政院國家科學委員會科學技術資料中心於民國七十七年啟用科技性全國資訊網路系統(STICNET)；農業科學資料服務中心於八十二年完成轉換全國農業科技資訊服務整合系統；原立法院圖書資料室法律資訊中心自七十四年實施法律自動化系統發展計畫，供國內一百多個單位連線使用，已於八十八年一月改制為國會圖書館，此刻正展開各項國會資源與服務計畫；中央研究院也

自七十三年建立廿五史全文資料庫；其他類型的專門圖書館也有積極規畫及實施圖書館自動化作業等。

## 第 二 節 圖書館事業經營的困境

如前所述，各類型圖書館事業雖然有許多進展，但整體而言，閱讀人口不夠多，圖書館借閱率有限，圖書館使用率城鄉差距過大等，都令人憂慮。參訪圖書館、訪談圖書館工作人員、舉辦公聽會，並分析歷年圖書館出版相關文獻，將圖書館事業經營的困境歸納為十二大項，說明如次：

### 一、一般大眾對圖書館功能的認識不足

一般社會大眾通常認為圖書館僅是借書、閱報的場所，對於圖書館作為社會教育和終身學習的機構、提供民眾資訊服務、滿足資訊需求的功能，普遍缺乏認知，近年來，使用圖書館的人口雖然逐漸增加，但是多集中於都市，圖書館資訊提供、社會教育和終身學習中心的功能與重要性未能普及化。

### 二、受升學壓力影響，圖書館未被充分利用

近年來，社會大眾對於教育改革的呼聲很高，行政院教育改革審議委員會《第一期諮議報告書》即指出「應付考試的學校文化亟待導正」(註六)。青年學生的升學壓力沉重，使得一般學生普遍缺乏時間和意願去圖書館做更廣泛的閱讀與深入的研究。現有的教育體制，侷限青少年的好奇心與追求知識的本性。在圖書館服務人口中，國民中學、高中學生在閱覽席上雖是滿座，但追求知識的活潑心靈則普遍受到約束。如果年輕的學子們在求

學過程中，沒有學得查尋資訊的方法、沒有養成自學的能力、沒有探究知識大海的好奇與熱情，一旦脫去考試的頭箍，便形同和學習絕緣，將使終身教育的政策和理想無法實現。

### 三、圖書館專業服務人員編制不足

專業人員是推動圖書館事業的主力，但目前各級圖書館普遍缺乏受過專業訓練的圖書館員，主要原因是各級圖書館組織規定中員額編制太少，以國家圖書館為例，全館僅有一百九十二名員額。鄉鎮圖書館專業人員更是嚴重不足，由鄉公所職工兼任者時而有之。國民中小學圖書館則尚未有正式圖書館專業人員或圖書教師編制，大都由校長指派新任教師擔任，或由學校熱心教師、工友或愛心家長默默耕耘。對於學校和公共圖書館負有培育國家幼苗，能自小使用圖書館學習、喜愛探索知識的理想而言，良好的環境和指導人員十分重要。

圖書館人員的質量問題，是目前圖書館事業發展的最大瓶頸。目前的鄉鎮圖書館空有建築，而沒有正式的專業人員的編制，人事任用也因地方人事更迭而流動。中小學圖書館雖然有教育部函示應設置「圖書教師」，但並無任用資格、員額編制、工作職掌、任課時數等規範，以致於形同虛設，未能發揮實質成效。人力是一切事業的基礎，沒有合適與充足的圖書館人力資源，圖書館事業將難以有效地發展。

### 四、購書預算太低，館藏發展困難

民眾圖書借閱率不高和社會多元資訊來源可能有關，但是圖書館館藏品質不夠吸引讀者，也是重要的原因。圖書館如無館藏形同博物館無展品，

將乏人問津。每一國民分享的圖書冊數過低、資料不夠新穎，和圖書館獲得購書經費多寡有絕大關係，政府雖然編列圖書經費，補助學校圖書館、鄉鎮圖書館、文化中心等購買圖書資料，但卻無充足的年度預算，圖書館購書經費不足，各圖書館難以有計畫、持續地進行館藏發展計畫。圖書館購書預算制度亟待確立，購書預算編列原理亟待推廣。

在國家圖書館方面，過去國家圖書館新出版品送備所依據的「出版法」於民國八十八年一月廢止，目前尚無新法可茲依據，該館有關中文出版圖書購書經費，以及新出版品送繳制度需予以關注，避免因一時相關法令的闕如，延誤國家出版品蒐集工作，造成本國出版品收藏的斷層。「圖書館法」草案中對於新出版品送繳制度已有規範，需儘快通過立法程序，一併解決人員和經費預算的問題。

## 五、圖書館主管機關和輔導體系不同

公共圖書館主管和輔導單位不同，也造成圖書館經營上的困難，譬如目前鄉鎮圖書館由縣市文化中心負責輔導，但主管機關為鄉鎮公所，設若地方不重視文化教育服務，文化中心要規畫合作館藏發展，在經費、人力及意願上，往往不易配合，應透過地方自治法強制規範成立圖書館委員會，以配合文化中心執行管理與輔導之責。

國立及院轄市立公共圖書館方面，國立臺中圖書館屬行政院文化建設委員會主管，國立中央圖書館臺灣分館隸屬教育部、臺北市與高雄市兩院轄市圖書館歸教育局管理，目前各圖書館因同屬中國圖書館學會公共圖書館委員會而有緊密聯繫，合作不虞困難，但缺乏制度，長期而言仍非良策，宜由中央統籌規畫，使管理和輔導體系制度化。

## 六、圖書館事業缺乏統籌規畫

圖書館資訊服務的趨勢在合作與資源共享，而人員也需要不斷在職訓練，更新知識技能，館際間彼此支援協調十分重要。若同一類型圖書館分屬不同主管單位，則合作業務的推動就相當困難。目前各縣市圖書館及文化中心大都由各縣市政府教育局管理，惟各縣市政府正在積極籌設文化局，部分縣市將公共圖書館列入教育局，又部分計畫將之列入文化局管轄；且部分縣市將文化局規畫為府外局，如警察局，部分縣市則將之列為府內局，紛雜的系統，是否對地方圖書館服務成效有提升的作用，值得觀察。

而各類型圖書館事業主管單位不一，館際之間橫向連繫不易，全盤圖書館事業合作也難以有效推展。國家圖書館和大專校院圖書館主管機關是教育部，文化中心和中小學圖書館則轄屬各縣市教育局或文化局，專門圖書館和資料中心等資訊處理機構，則隸屬各單位，如科資中心屬國科會、國會圖書館屬立法院等，教育部於民國七十八年設立「圖書館事業發展委員會」，積極發揮統整協調功能，對於上述各類型圖書館各行其是的問題確有改善，然而該委員會已有二年未召開會議，功能萎縮。圖書館事業和教育、文化、經濟、科技、社會發展等方面都息息相關，提供資訊服務的機構和分析、處理資訊的單位，也分布於各領域，一個超越行政框架，跨越社會、文化、經濟、教育、科技的統籌機關，將有助於未來整體圖書館事業的擘畫。

## 七、圖書館事業發展缺乏法規依據

民主法治社會中，凡事皆須依法行事，圖書館法遲遲未能立法通過，各類型圖書館組織、人員、經費等，皆無法源可茲依據。圖書館資訊服務

缺乏強制執行的營運標準，無評鑑制度，圖書館業務難以達到理想的標準，圖書館服務法源亟待建立。

## 八、資源未能充分共享、館際合作困難

圖書館館際合作十分重要，但合作網路尚未健全。目前雖有幾個全國性圖書館合作組織以及一些小規模的地區性圖書館合作聯盟，但因主管機關分散、缺乏有效的合作法源，合作辦法亦不明確，館際合作和資源共享的理想仍未能落實。為使全國的圖書館成為一整體的圖書館資訊服務網，資源得以充分共享，促請相關單位儘速研擬通過圖書館合作相關法源、訂定合作法規，使各類型圖書館合作網路和區域性合作組織推展於法有據，如此館藏、經費可以整體規畫，資源得以有效運用。

## 九、圖書館設備及服務城鄉差距甚大，資訊傳布偏重於都市

鄉鎮人口外流、圖書館借閱使用率低和資訊傳布及需求過度集中於都市，形成一種惡性循環的關係。加強鄉村地區的文化建設，增進鄉村地區取得資訊的時效與品質，可以促成知識產業的發展，部分解決鄉村人口外流、都市過分擁擠的問題，圖書館建設有利於城鄉均衡發展。

## 十、各類型圖書館未能均衡發展

目前圖書館人力與經費等資源多集中於大專校院圖書館、國家圖書館，以及院轄市立圖書館，其發展也較具規模。鄉鎮圖書館因缺乏專業人力，大部分徒具空殼；國民中小學圖書館也因無正式的圖書館專業員額和圖書教師編制，且經費有限，而無法積極發揮多元教學資源中心與資訊素養教育的功能，十分可惜。各類型圖書館雖然服務對象不同，但目的相同，

需相互補益，共同完成資訊服務的社會責任，資源的均衡分配十分重要。

### 十一、缺乏深入的知識加值與知識服務系統

資訊加值與知識組織是國家的重要資產，也是圖書館和資料中心的重要任務。先進國家的科技知識服務機構已由圖書館、資訊中心、資訊分析中心發展到智庫，其知識服務形式則由書目、主題辭典、百科全書、索引、摘要、資料庫、術語庫、述評、技術評鑑發展到科技預測，然而我們的圖書館資訊服務仍停留在簡單的資訊檢索階段，上述的各項知識加值服務大體缺乏。如果不能全盤規畫資訊服務政策，鼓勵知識加值產業和二次資訊的生產，則在二十一世紀科技知識競爭的時代，要提升國家總體競爭力，將會十分困難。

### 十二、圖書館服務未能滿足現代社會需求

綜合上述的現況，圖書館或受限於缺乏法令規範，或囿於人力經費的限制，或缺乏專業的行政指導，圖書館的經營和服務很難達到應有的服務標準，果然如此，則不易滿足現代社會的需求，不能吸引讀者，圖書館服務不能引起重視，將形成惡性循環。從那一個機制使力，使成為良性循環，使圖書館成為民主社會的理性之源，夢想醞釀的所在，甚值市井小民和決策者來共同關心。

## 第 三 節 各類型圖書館的發展問題

上節所述各項問題，是圖書館在推動業務時所共同面臨的困難。各類型圖書館亦面臨其特別而迫切需要解決的問題。以下就各類型圖書館的發

展問題加以詳述。

## 一、國家圖書館

國家圖書館已有六十六年的歷史，過去在業務上雖有長足的發展，但展望未來，仍有下列的發展困難：

- (一)人員編制員額與預算不足：國家圖書館具有研究與輔導全國圖書館事業發展職能，但由於人員編制員額、組織，以及年度預算有限，以致功能未能完全發揮，例如規畫全國圖書館管理制度、落實輔導功能、研發圖書館文獻處理規範等，都需要充足的人力和經費，俾利上述輔導與研究業務推展。
- (二)相關書目資料庫亟待建立：資訊時代圖書資訊大量增加，但國家圖書館受限於館內人力與經費，相關書目資料庫建立的速度，難以因應社會的快速發展與要求。
- (三)缺乏歐洲語文人才與學科專家：國家圖書館缺乏歐洲語文人才與學科專家，對業務發展有所限制。
- (四)典藏空間不足：圖書文獻快速增加，典藏空間不敷使用，宜及早籌畫興建第二館舍以為因應。
- (五)館藏質量有待充實：國家圖書館館藏質量有待充實，由於購書經費有限，出版品蒐集較限於紙本書刊，尤其在出版法廢除後的空窗期，在本國中文圖書文獻須以購買取得壓力下，囿於經費不足，難以蒐購先進各國的重要出版品。
- (六)缺乏語文著作權仲介團體：國家圖書館積極發展遠距圖書服務，但由於國內尚無語文著作權仲介團體，相關規範尚未能建立，影響著作權授權機制與國家圖書館數位館藏的發展。

## 二、公共圖書館

在公共圖書館方面，以行政區域而言，在臺灣省的309個鄉鎮中，大都已設置鄉鎮圖書館，有些重視地方文化活動的鄉鎮，甚且有一個以上的地區圖書館。但是各鄉鎮在專業人員的任用方面差異極大，服務品質難有標準可言。依據國際圖書館協會聯盟的標準(註七)，每3,000人應有一所公共圖書館較為理想，以民國八十六年的統計資料，在臺灣地區每61,225人中僅有一所圖書館。可知我國公共圖書館設置的密度仍可再加強，專業人員任用制度也亟須確立，例如目前公共圖書館，每一館員服務人口數約為48,864人，而各地方政府雖逐漸了解專業人員在提供優良圖書服務的重要，仍有許多公共圖書館並不任用專業圖書館館員。

臺灣地區目前人口已超過兩千兩百萬，公共圖書館藏書則約共有一千五百多萬(15,602,955)冊圖書，以一人一冊為目標，尚缺六百四十萬冊圖書。若以平均每冊書價新臺幣二百五十元計算，需增列購書經費至少新臺幣十六億元。以民國八十七年全國公共圖書館購書總經費約一億四千三百二十一萬一千元，共需十一年才能逐步達成一人一冊的目標。公共圖書館的館藏若不夠新穎、豐富，要吸引讀者將是一件難為的事。

目前公共圖書館發展上的問題，主要有三：

- (一)公共圖書館組織不健全、人員編制不固定、人力缺乏、職級太低，難以羅致任用專業館員。
- (二)各級公共圖書館主管單位不一，缺乏統一領導體制。
- (三)公共圖書館事業發展經費短絀，不足以維持其業務正常發展。

### 三、大專校院圖書館

大專校院圖書館雖然是各類型圖書館中發展較為理想者，仍有不少待解決的問題，以下分別析述大學校院與專科學校圖書館在發展上的困難：

#### 大學校院圖書館

- (一)大學圖書館館藏資料數量不足以充分支援教學及研究所需。
- (二)早期畢業的圖書館員訓練已不足以應付近年快速發展的資訊科技，影響服務品質。
- (三)公立學校圖書館人員編制及任用缺乏彈性。
- (四)館員升遷管道不順暢，缺乏適當的工作激勵。
- (五)大學圖書館組織形態與編制僵化，難以適應內外環境的快速變化。
- (六)大學師生利用圖書資訊的能力尚待加強。

#### 專科學校圖書館

- (一)專科學校圖書館館員流動率偏高，年齡老化、專業訓練不足，館務推動難以貫徹。
- (二)多數館舍面積過小、缺乏規畫，網路化圖書館則仍待建置。
- (三)公、私立專科學校圖書館館藏量顯著落差，館藏數量均低於標準。
- (四)專科學校圖書館自動化進度及發展方式不一，對自動化效益評價不同。
- (五)專科學校圖書館讀者服務，因欠缺專業人力、開放時間不足，參考諮詢服務、資訊檢索、多媒體、網路資源提供仍非常有限。
- (六)「圖書館利用教育課程」仍未能普遍納入通識課程中。
- (七)在館際合作方面仍未能建立共識。

#### 四、中小學圖書館

中小學圖書館涵蓋高中(職)、國民中學、國民小學等圖書館。目前雖僅約5%的國民小學未設置圖書館(室)，但因缺乏明確的組織編制和工作職掌等規定，圖書館媒體中心的功能無法充分發揮，發展上的問題如次：

- (一)教育部雖訂有設備標準，但人力與經費仍未能符合標準，致各校難以依照規定實施。
- (二)國民中學、國民小學圖書館主任多為教師兼任，缺乏專職人員編制，加上升學競爭的客觀因素，以及缺乏圖書資訊教育的課程與教材，造成圖書館的利用率低，圖書館服務仍無法與教學活動相互配合。
- (三)圖書館館舍大都為舊建築改設，無法配合服務以及網路化架構需求。
- (四)圖書館將成為學習資源中心，現有圖書及多媒體館藏不足，需有專款及適當空間。

#### 五、專門圖書館

目前臺閩地區的專門圖書館共有537所，由於隸屬的母機構對於圖書館的功能與服務有不同的要求，專門圖書館的發展其實良窳不一。此外，各不同類型專門圖書館間缺乏強制性的橫向連繫。除中國圖書館學會設有專門圖書館委員會之外，平時不易進行工作交流與合作連繫。其遭遇的困難舉例如次：

- (一)除醫學圖書館外，同一類型的專門圖書館大都未能密切合作，資源無法共享。
- (二)缺乏深入知識加值與知識服務系統，無法提供各機構進行各項規畫與預測所需的決策參考資訊。

(三)各類型專門圖書館發展缺乏統籌規畫的單位，進而導致專門圖書館的發展規模不一，所提供的服務、館藏資源及館藏合作發展等方面均乏整體規畫。

(四)專門圖書館與資料中心，通常是二次資訊的處理機構，由於隸屬母機構不同，彼此缺乏橫向連繫，更遑論整體規畫其發展方向。

綜合上述各類型圖書館發展瓶頸，主要的問題在於圖書館事業發展缺乏整體管理協調機制，而人員任用及預算制度尚未有效建立，亦是減緩圖書館發揮其社會功能的重要原因。圖書館在資訊時代的重要性如同民主時代的學校，旨在提供民眾平等而普及的學習機會。政府重視全民的教育和學習，必定要重視圖書館事業發展，應如同政府規畫學校發展一般，對於圖書館事業作全盤的規畫。

以美國圖書館事業為例，每隔數十年即有國會通過相關圖書館法案，促使其圖書館事業能健全發展，真正為全民提供高品質的資訊服務。一九九六年該國又通過「博物館圖書館服務公共法案104-208」(MLSA Public Law 104-208)，規定在聯邦政府成立專責的博物館圖書館行政管理機構，將圖書館最高管理機構自聯邦教育部獨立出來。國情容有不同，但圖書館事業的發展需有健全的全國性管理機制來推展，則是毋庸置疑。在第四章將提出未來圖書館事業發展策略。

## 第四章 未來圖書館事業發展策略

為達成圖書館事業願景，追求圖書館發展目標，必須針對圖書館事業十二項困境及各類型圖書館的問題予以解決，分別從政策、資源、經營，以及圖書館專業等四方面提出十六項策略。政策面期望做為政府研擬資訊政策參考；資源面在提供圖書館主管機關資源分配參考；經營面在提供圖書館人員規畫及提供資訊服務參考；專業支援面在提供專業學會於引領圖書館事業發展方面參考。為經營一個有氣質的、文化的，理性與感性兼具的學習社會、資訊社會，你我宜不分彼此，上下一心就這四個方面，分別努力。

### 第一節 政策面

在政策面，促請行政與立法機關積極重視圖書資訊服務相關法規制訂，持續修訂相關法規標準，作為圖書館法源依據，因應圖書館發展需要。

#### 一、建立法制管理基礎，訂頒修訂圖書館相關法規標準

說明：圖書館事業健全發展有賴於相關法令的制訂，俾便於各機關遵行。圖書館法立法工作是首要之務，該法係圖書館事業發展母法，應儘速通過。出版法廢止後，圖書送繳制度應納入圖書館法中。各級圖書館組織章程與營運基準是各級圖書館營運管理

的準繩，應由各主管機關儘速審議並公布實施。全國資訊發展政策攸關我國資訊蒐集、整理與提供服務，應由主管機關儘速制訂。

策略：(一)建請政府儘速研訂公布「圖書館法」，以為各類型圖書館建設之依據。

(二)研訂及修訂各類型圖書館營運基準與規範，如中小學、公共及專門圖書館員額編制、設備標準等規範，作為推動圖書館館務依據。

(三)訂定全國資源共享的法律規範，使資源共享得有法令依據。

(四)除「圖書館法」外，籲請政府同時注意資訊服務相關政策及立法課題，如「政府資訊公開法」、「隱私權法」、「著作權法」等相關資訊法案制訂公布，以大幅提升資訊服務環境，促進圖書館資訊服務推展。例如，資訊時代的圖書館皆須規畫發展數位館藏，然受限於國內尚無語文著作權仲介團體，相關規範未能建立，影響著作權授權機制與數位館藏的發展；另「政府資訊公開法」和「寄存圖書館」必須落實，以確保民眾「知的權利」。

## 二、健全各類型圖書館組織及輔導體系

說明：各類型圖書館不僅需要縱向的輔導體系，並需要橫向聯繫、彼此協調合作。因此不但亟需建立各級圖書館管理機制，更需各級圖書館主管機關設有專責監督與管理圖書館發展的單位或委員會；整體圖書館業務也亟需成立中央統整規畫機制，建立各類型圖書館輔導體系，作為橫向的聯繫，如此方能落實人力

與經費等資源制度化。

策略：(一)政府應成立全國性圖書館業務規畫專責單位，建議在行政院下設置「圖書資訊建設發展委員會」，整體規畫與協調我國圖書館事業發展並研訂國家資訊服務政策。

(二)各地政府機關依據地方自治法設置圖書館委員會，負責規畫、督導，以及考核事宜，推展地方圖書館事業。委員會成員應包括：各級地方首長、民意代表、教育首長、圖書館行政專業人員，圖書館館長為當然委員。

### 三、設立圖書館事業發展與研究基金

說明：圖書館事業發展為永續經營事業，需設置圖書館事業發展與研究基金。建議該基金初期由政府編列預算支應，鼓勵民間共同參與。該項基金主要用途係支助與圖書館事業發展有關項目及專案研究，以鼓勵及促進圖書館事業發展與研究。

策略：(一)建請政府編列預算，設立圖書館事業發展與研究基金。

(二)鼓勵民間共同參與，支援圖書館事業研究發展。

### 四、整體規畫建立各學科知識服務系統

說明：知識服務體系處於初期發展階段，資訊內容多以英文資料為主，整體規畫各資訊服務單位職能與主題分工，共同建立本土化各類主題知識庫，如科技、農業、醫學、立法及工商資訊等書目、索引、摘要、術語庫、索引典、引文檢索系統等，提升中文知識庫的數量與品質，使學術發展兼顧國際化和本土化的目標；進一步利用資訊計量和引文分析等科學方法，進行知識

評鑑與科技發展預測，為各行業提供專精的資訊服務。

策略：(一)建立各類型圖書館館藏資源聯合目錄，透過「全國圖書資訊網路系統」傳布。

(二)成立全國性或區域性期刊文獻中心，提供便捷文獻傳遞服務。

(三)整體規畫國家圖書館暨全國性資料中心，分工建立各主題索引、摘要系統、主題術語庫及主題資料庫，完成全國知識服務系統。

(四)各資料中心提供知識加值服務，供決策規畫及預測參考。

## 第 二 節 資 源 面

在充實資源方面，提出四項建議：

### 一、增加經費以充實各類型圖書館館藏、館舍、人員等圖書館基礎建設

說明：圖書館能夠提供民眾良好的資訊服務乃奠基於充足的人力、經費與館藏等基礎建設。在圖書館相關法令中明定各類型圖書館所需基本標準，方能使圖書館永續經營。在人力方面，應先改善中小學圖書館與公共圖書館(包括：縣市立文化中心與鄉鎮圖書館)的員額編制問題。全國三百多個鄉鎮圖書館普遍缺乏專業圖書館人員，造成圖書館無法正常營運。中小學圖書館亦缺乏圖書館人員的編制，使得圖書館的功能無法發揮，因而人力問題首需改善。其次是圖書館經費的編列應明定基本的標準，供各類型圖書館編列預算時參酌與實施。各類型圖書館基本館藏應遵照明定標準實施，逐年編列購書經費，以充實圖書館館藏。

- 策略：(一)健全員額編制，充實各類型圖書館基層人力與專業人力。  
寬列經費，改善各類型圖書館建築、館舍與設備，包括網路環境及家具設備等。
- (二)每年依一定比例寬列各類型圖書館圖書資料購置經費，有計畫地充實館藏資源(含各類型資料)。

## 二、建設各類型、各主題圖書館資訊服務網路體系

說明：政府結合民間企業智慧與力量，努力推動「國家資訊通信基本建設(NII)」，主要目的是促使全民能夠快速取得所需資訊，以滿足國家經濟建設、學術研究、終身學習等需求。圖書館向來是資訊蒐集、整理與傳布的重要場所，為配合國家通信及資訊基礎建設推動，圖書館應扮演更積極重要的角色。首要之務是先行建設各類型圖書館資訊網路體系，透過普及的全國圖書館資訊網路體系，當可為民眾提供即時的現代化資訊服務。

- 策略：(一)建立各類型圖書館資訊網路系統，包括全國圖書資訊網路、大專校院圖書館、公共圖書館、中小學圖書館及專門圖書館等資訊網路系統。
- (二)建立各主題圖書館資訊服務及網路系統，提供優質便捷的資訊服務。讀者可透過圖書館的資訊窗口，迅速有效獲得資訊。

## 三、建立館際合作、資源共享具體方案

說明：制訂資源共享辦法，結合各館力量，整合資訊資源，促使資源流通，便利各界使用，以達到事半功倍效果。

- 策略：(一)調查、分析全國各類型圖書館館藏資源，以為館際合作依據。

- (二)訂定合作館藏發展政策，有計畫合作、建構區域性館藏特色。
- (三)研訂及推動區域性合作發展計畫，包括合作採訪、合作編目、聯合目錄、合作閱覽、館際互借與複印等。
- (四)各圖書館與當地其他類型圖書館建立合作關係，共享資源。
- (五)各圖書館加入國內專業學會及館際合作等組織。
- (六)辦理人員交流與觀摩活動，共享各類型圖書館的人力資源。

#### 四、加強提供圖書館員繼續教育機會，提升圖書館館員專業能力。

說明：資訊的良好保存、加值與整合是圖書館提供良好服務的基礎，圖書館在提供資訊服務時，應利用先進資訊科技，結合專業技能，達成資訊加值的目標。圖書館員在卒業數年後，專業素養如未能與時俱進，將無法因應新知識環境與資訊科技的進展。為使圖書館員能夠與時俱進，應由中國圖書館學會、大學校院圖書資訊學系所、國家圖書館等單位合作規畫、分工，提供館員在職進修的機會，及時提升在職館員的人力素質與資訊素養。

策略：(一)規畫各類型圖書館從業人員在職訓練，充實圖書資訊學專業領域素養。

(二)辦理各類型圖書館「經營與管理」相關主題短期工作研習班、研討會、演講與觀摩，增廣圖書館館員相關知識及經驗交流。

(三)由國家圖書館或中國圖書館學會配合教育部所頒布的社教機構學分班的辦法，視其作業需要，延聘館內外學者專家開授訓練課程。

(四)各大學圖書資訊學系所應利用其師資與設備，開授系列課

程，專供在職圖書館員選修。同時鼓勵在職館員進入圖書資訊學研究所或相關系所進修，增廣專業學識背景與工作知能。

### 第三節 經營面

在圖書館事業經營管理方面，提出四項建議：

#### 一、制訂圖書館服務規範

說明：為提供民眾迅速而高品質的資訊服務，各級圖書館的資訊服務宜有一致的服務準則，制訂圖書館服務規範的機制應予建立。

策略：(一)持續進行圖書館服務各種標準的研訂與修正，並建請經濟部公布為國家標準。

(二)國家圖書館統一制訂相關的作業規範，並定期修訂，提供全國圖書館界採行。

(三)國家圖書館書目資訊中心提供完整書目，以節省各圖書館各自編目所耗費的人力與經費。

(四)國家圖書館設置全國期刊文獻中心，整合全國期刊文獻資源，並迅速提供民眾所需文獻。

(五)應研訂全國性館際互借辦法，由主管機關公布，提供各圖書館遵行，落實資訊共享目標。

#### 二、加強館藏的質與量，提供優質的資訊服務

說明：圖書館主動、積極涉入與民眾日常生活有關領域；掌握社會脈動，了解讀者資訊需求，多元發展館藏資源，協助讀者解決資

訊問題。

- 策略：(一)了解社區民眾的閱讀需要，徵集各具特色的館藏。
- (二)營造良好的閱覽環境及提供多元化的圖書資訊服務。
- (三)善用汰舊更新的方法，常保館藏新穎，適合民眾使用。
- (四)定期研究讀者資訊需求，進行資訊蒐尋行為調查研究。
- (五)加強特殊及偏遠地區讀者服務。
- (六)辦理學習型活動，鼓勵讀者參加。
- (七)建置資訊服務網站，便利讀者查檢網路資源。

### 三、加強各類型圖書館事業發展必要之經營管理技能

說明：圖書館無論類型、規模大小都要善用現代化管理工具，嚴格執行「規畫」、「執行」與「考核」三個步驟，訂定年度工作目標，定期檢討圖書館服務績效。

- 策略：(一)各圖書館應確實執行規畫、執行、考核等營運技巧。
- (二)建立圖書館服務統計及績效評鑑程序，每年度定期實施。
- (三)建立專業評鑑制度，提升圖書館服務績效。

### 四、推展全民資訊素養，促進終身學習

說明：二十一世紀是資訊的社會，協助教育全民能夠普遍使用資訊科技，是各級圖書館重要的時代任務。圖書館是實施資訊素養的重要單位，可藉由各級圖書館推展資訊素養。在各級學校中，由圖書館學習資源中心或媒體中心，主動配合資訊素養的教學，在公共圖書館則可開設相關的資訊檢索與利用、電腦網路研習班等。

策略：(一)宣導資訊素養概念及在教育上的應用。

(二)編印圖書館利用教材、手冊，配合正規教育課程，培養學生圖書館利用技能。

(三)推廣讀書會活動，使閱讀蔚為全民運動，養成終身學習的習慣。

(四)舉辦各項研習推廣活動，推介新觀念及新科技使用。

## 第 四 節 專 業 面

在圖書館事業專業支援方面，提出四項建議：

### 一、全面規畫圖書館學與資訊科學教育課程，加強各項專業技術與科技應用知能

說明：時代快速變遷，圖書館學與資訊科學課程須反應時代的脈動。

建議相關專業學會共同研議新課程方向，俾供各圖書資訊學系所遵循。

策略：(一)配合時代脈動，全面檢討、規畫圖書資訊學教育課程。

(二)加強培育各主題、各類型圖書資訊服務的專業人才。

(三)加強專業知識技能與服務倫理，建立圖書館專業服務形象。

(四)在圖書資訊學系所開設在職訓練課程，提供多元化在職進修管道，鼓勵從業人員接受繼續教育，全面更新在職人員專業知能。

### 二、制訂圖書館員專業倫理，健全專業素養

說明：各專業學會大都制訂有專業倫理以供專業人員在處理業務時遵

循。圖書館員專業倫理宜由中國圖書館學會制訂，以作為圖書館專業人員處理業務準繩。

策略：(一)制訂從業人員專業倫理。

(二)積極建立圖書館專業和其他相關專業的關係。

(三)藉助研討會凝聚同業向心力。

(四)擘劃圖書館專業發展遠景。

(五)鼓勵專業發展研究與活動。

(六)建立專業作業程序與考評標準。

### 三、研訂圖書資訊服務宣言

說明：圖書館提供民眾圖書閱讀是每一國民基本的權利，不因種族、職業、貧富而有所差異，為保障民眾的圖書閱讀權利，應制訂讀者閱讀權利及圖書資訊服務相關政策，鼓勵民眾經常使用圖書館，使閱讀蔚為風氣。

策略：(一)建立各圖書館資訊服務政策，作為圖書館同業提供資訊服務之準則。

(二)結合資訊相關政府部門及業界，共同研訂資訊整理與利用相關法規政策，以確保資訊傳遞與資訊公平使用。

### 四、各類型圖書館積極規畫發展行動綱領

說明：各類型圖書館委員會積極規畫各該類型圖書館發展行動綱領，配合時代需要，提供切合時代需要的資訊服務。

策略：(一)各類型圖書館研訂發展行動綱領。

(二)各類型圖書館具體落實行動綱領，並定期檢討執行成效。

## 第五章 結 語

科學哲學家卡爾·波普爾(Karl Popper)曾以三個世界來強調客觀知識的重要：「世界一」是物理狀態的世界；「世界二」是精神狀態的世界；「世界三」則是客觀知識的世界，包括人類思想的各種產品，例如理論體系、藝術品、期刊、書籍和圖書館所收藏的內容。波普爾形容：如果我們的所有機器和工具，以及如何使用它們的主觀知識都被銷毀了，然而只要圖書館所收藏的客觀知識及人類學習的能力依然存在，人類社會仍然可以再次運轉。但如果圖書館也被毀滅時，人類恐怕就必須回到洪荒時期，重新摸索了(註八)。波普爾的論點主要在強調，人類腦袋中的主觀知識有其極限，也會隨著人的死亡而消失，但客觀知識則是人類文明的累積，如果儲存在圖書館中，隨時都可為人所用。這也是先進國家特別重視圖書館的原因，任何人記憶力再怎麼好，都無法掌握人類所有的知識，圖書館所收藏的人類智慧結晶，可以彌補個人有限的知識。

在現代社會，資訊已是人類進步、科技發展，以及國家提升競爭力不可或缺的元素，而圖書館正是保存、處理及傳布此元素的重要場所。不論從滿足民眾終身學習的資訊需求、維持民主制度而言，或發展資訊基礎建設、建立亞太營運中心等，政府對於圖書館的建設，都應賦予高度的關切。籲請政府能儘速就本白皮書中政策面、資源面所提相關建議，積極推動有關圖書館立法、營運標準、人事等解決方案。同時也建請各類型圖書館的主管機關、所隸屬的機構，能夠體認提升圖書館服務品質的重要性，就資

源面和經營面所提建議積極配合，提供更充裕的支援。時值資訊時代、社會轉型之際，圖書館各界應確實體會，此時是圖書館事業追求長遠發展、興利除弊的最佳時機，更要積極就經營面和專業面加強規畫培育、訓練人才，並推陳出新、提供切合時代需要的資訊服務。

圖書館事業的改造工程，須由政策、資源、經營及專業等層面並行，有些屬立即可行的部分，如：儘速通過圖書館法等，應即刻進行；另需經中、長程規畫的事項，也請政府相關部門、各類型圖書館主管單位，以及圖書館界通力合作，積極推動，並時時檢討圖書館事業發展目標。此外，攸關我國整體資訊發展國家資訊服務政策的制訂與落實，如全國化知識服務體系的架構與專門學科知識庫的建置等工作，都是未來在既有的圖書館資訊服務基礎上所應逐步推動的建設。本白皮書就未來數年內圖書館事業發展方向規畫藍圖，而要將各項策略落實，仍需有行動綱領或實施準則做為依據。預約美好的未來，始於今日的工程，圖書館是二十一世紀的主要希望工程之一，企盼全民共有、全民共享、健全且完善的圖書館資訊服務系統，造就快樂的閱讀人口、訓練更多的理性心智、培育溫柔敦厚的感性心靈。圖書館是進步社會的重要指標之一，有了藍圖，就快快行動吧！

【註 釋】

註一：「圖書館法草案」，民國 88 年 5 月 13 日，行政院第 2628 次院會通過。

註二：中國圖書館學會編，臺灣地區的圖書館事業（臺北市：國家圖書館，民國 88 年），頁 19-22。

註三：社會教育法(69.10.29 修正)。

註四：私立社會教育機構設立及獎勵辦法(71.9.9 修正)。

註五：國立中央圖書館編，臺閩地區圖書館統計：中華民國八十年（臺北市：編者印行，民國 81 年），頁 63。

註六：行政院教育改革審議委員會第一期諮議報告書。民國八十四年。

([http://www.sinica.edu.tw/info/edu-reform/farea2/tsy1\\_2-1.html](http://www.sinica.edu.tw/info/edu-reform/farea2/tsy1_2-1.html))

註七：國際圖書館協會(IFLA)公共圖書館標準。IFLA (1977). *Standards for Public Libraries*, 2nd ed. IFLA Publications 9. Verlag Dokumentation.

註八：卡爾·波普爾著；程實定譯，客觀知識：一個進化論的研究（臺北市：結構群，民國 78 年），頁 141。

表一 臺閩地區各類型圖書館地區分布概況(民國86年)<sup>\*</sup>

單位：所

| 地區 \ 類型 | 總 計       | 國 家<br>圖書館 | 公 共<br>圖書館 | 大專校院<br>圖書館 | 高中高職<br>圖書館 | 國民中學<br>圖書館 | 國民小學<br>圖書館 | 專 門<br>圖書館 |
|---------|-----------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| 臺閩地區合計  | 4830(113) | 1          | 435(113)   | 158         | 440         | 719         | 2,540       | 537        |
| 臺灣地區合計  | 4784(113) | 1          | 430(113)   | 158         | 437         | 709         | 2,516       | 533        |
| 臺灣省小計   | 4013(51)  | —          | 398(51)    | 116         | 342         | 611         | 2,289       | 257        |
| 基隆市     | 83        | —          | 4          | 3           | 8           | 16          | 41          | 11         |
| 新竹市     | 79(1)     | —          | 3(1)       | 6           | 10          | 11          | 26          | 23         |
| 臺中市     | 142(1)    | —          | 16(1)      | 12          | 16          | 25          | 53          | 20         |
| 嘉義市     | 58(2)     | —          | 4(2)       | 2           | 15          | 8           | 18          | 10         |
| 臺南市     | 102(7)    | —          | 9(7)       | 3           | 16          | 18          | 43          | 10         |
| 宜蘭縣     | 132(2)    | —          | 14(2)      | 2           | 10          | 24          | 75          | 7          |
| 臺北縣     | 390(21)   | —          | 33(21)     | 20          | 49          | 60          | 198         | 30         |
| 桃園縣     | 276(5)    | —          | 22(5)      | 12          | 25          | 45          | 152         | 20         |
| 新竹縣     | 139       | —          | 16         | 2           | 9           | 26          | 79          | 7          |
| 苗栗縣     | 190(1)    | —          | 21(1)      | 2           | 16          | 29          | 111         | 11         |
| 臺中縣     | 261(3)    | —          | 26(3)      | 4           | 22          | 44          | 147         | 18         |
| 南投縣     | 231       | —          | 19         | 2           | 10          | 31          | 150         | 19         |
| 彰化縣     | 269(1)    | —          | 31(1)      | 4           | 19          | 38          | 168         | 9          |
| 雲林縣     | 230       | —          | 20         | 3           | 15          | 32          | 155         | 5          |
| 嘉義縣     | 201       | —          | 23         | 4           | 9           | 25          | 136         | 4          |
| 臺南縣     | 298(1)    | —          | 39(1)      | 9           | 28          | 41          | 171         | 10         |
| 高雄縣     | 275(4)    | —          | 28(4)      | 11          | 20          | 44          | 152         | 20         |
| 屏東縣     | 278(2)    | —          | 35(2)      | 6           | 18          | 39          | 170         | 10         |
| 臺東縣     | 145       | —          | 16         | 1           | 10          | 21          | 93          | 4          |
| 花蓮縣     | 169       | —          | 13         | 7           | 11          | 22          | 109         | 7          |
| 澎湖縣     | 65        | —          | 6          | 1           | 2           | 12          | 42          | 2          |
| 臺北市     | 585(49)   | 1          | 22(49)     | 33          | 65          | 65          | 149         | 250        |
| 高雄市     | 186(13)   | —          | 10(13)     | 9           | 30          | 33          | 78          | 26         |
| 金馬地區小計  | 46        | —          | 5          | 0           | 3           | 10          | 24          | 4          |
| 金門縣     | 28        | —          | 3          | 0           | 2           | 5           | 16          | 2          |
| 連江縣     | 18        | —          | 2          | 0           | 1           | 5           | 8           | 2          |

註：( )表示分館數，未併入圖書館總數統計。

\* 資料來源：本表依據國家圖書館進行之〈臺閩地區圖書館調查(民國86)〉，民國88年8月之統計。

表二 臺閩地區圖書館基本資料統計表(民國86年)\*

| 類 型<br>數 量<br>項 目                                                    | 總 計                        | 國 家<br>圖 書 館 | 公 共<br>圖 書 館 | 大專校院<br>圖 書 館 | 高中高職<br>圖 書 館 | 國 中<br>圖 書 館 | 國 小<br>圖 書 館 | 專 門<br>圖 書 館 |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 建築總面積<br>(平方公尺)                                                      | 5,174,427.33<br>(3,513) ** | 42,155.40    | 2,054,643.01 | 857,426.79    | 411,457.39    | 207,169.76   | 1,183,084.00 | 418,591.98   |
| 閱覽席位(席)                                                              | 420,309                    | 1,359        | 66,991       | 94,933        | 70,396        | 46,359       | 127,936      | 12,335       |
| 全職工作人員<br>總人數                                                        | 8,837<br>(2,747) **        | 233          | 1,905        | 2,637         | 912           | 555          | 1,615        | 980          |
| 87會計年度<br>圖書資料費<br>(千元)                                              | 2,374,054.00               | 26,589.00    | 143,211.00   | 1,379,175.00  | 144,356.00    | 79,448.00    | 111,227.00   | 490,048.00   |
| 87會計年度<br>圖書館自動化<br>經費(千元)                                           | 439,241.13                 | 23,905.00    | 68,601.19    | 191,195.38    | 27,009.90     | 43,614.62    | 5,055.87.00  | 79,859.18    |
| 87會計年度<br>圖書館決算<br>經費(千元)                                            | 6,194,280.50<br>(2,226) ** | 316,766.00   | 1,968,422.02 | 2,174,799.44  | 348,918.61    | 206,657.54   | 166,355.87   | 1,012,351.02 |
| 88會計年度<br>圖書資料費<br>(千元)                                              | 3,895,022.79               | 25,747.00    | 143,622.79   | 1,448,758.39  | 19,325.91     | 113,518.48   | 55,856.30    | 1,988,193.93 |
| 88會計年度<br>圖書館自動化<br>經費(千元)                                           | 925,565.46                 | 160,680.00   | 77,132.60    | 280,629.80    | 26,232.92     | 16,331.50    | 8,363.80     | 356,194.84   |
| 88會計年度<br>圖書館預算<br>經費(千元)                                            | 13,783,307.92              | 443,465.00   | 1,837,908.19 | 7,071,131.08  | 37,940.83     | 206,856.08   | 101,848.53   | 4,084,158.21 |
| 附註：1.本表資料為該館進行之〈臺閩地區圖書館調查(民國 86 年)〉初步整理統計。<br>2.不含工讀生及志工人數(13,605人)。 |                            |              |              |               |               |              |              |              |

\* 資料來源：國家圖書館。

\*\* ( )內之數字，表示填答該項目之圖書館館數。

表三 臺閩地區圖書館館藏資料統計表(民國86年)\*

| 數量<br>項 目 \ 類 型      | 總 計        | 國 家<br>圖書館 | 公 共<br>圖書館 | 大專校院<br>圖 書 館 | 高中高職<br>圖 書 館 | 國 中<br>圖書館 | 國 小<br>圖書館 | 專 門<br>圖書館 |
|----------------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|------------|------------|------------|
| 總館藏量<br>(冊、件)        | 91,036,856 | 2,183,438  | 16,562,408 | 36,392,587    | 7,992,813     | 5,111,189  | 15,189,065 | 7,605,356  |
| 圖書冊數                 | 75,385,503 | 1,520,460  | 15,602,955 | 25,291,675    | 7,503,668     | 4,712,879  | 14,733,597 | 5,980,269  |
| 期刊種數                 | 414,213    | 27,763     | 18,910     | 187,680       | 27,913        | 14,510     | 36,283     | 101,154    |
| 報紙種數                 | 16,481     | 415        | 2,345      | 2,062         | 1,939         | 1,291      | 2,012      | 6,417      |
| 其他印刷<br>資料(件)        | 1,732,100  | 16,155     | 31,033     | 1,032,895     | 11,032        | 2,920      | 41,556     | 612,664    |
| 地 圖(幅)               | 201,925    | 12,479     | 9,098      | 67,132        | 8,526         | 16,407     | 7,051      | 81,232     |
| 微縮資料<br>(片、捲)        | 9,877,527  | 597,971    | 142,413    | 8,510,774     | 320           | 0          | 95         | 625,954    |
| 錄影帶(捲)               | 1,570,813  | 4,006      | 260,734    | 354,880       | 208,823       | 175,670    | 484,632    | 82,068     |
| 電影片(捲)               | 90,101     | 0          | 2,814      | 10,008        | 10,302        | 2,257      | 3,691      | 61,029     |
| 影 碟(片)               | 40,149     | 46         | 5,197      | 18,386        | 6,607         | 578        | 5,989      | 3,346      |
| 幻燈片<br>(片、捲)         | 730,495    | 738        | 6,707      | 231,427       | 105,708       | 81,977     | 94,353     | 209,585    |
| 光碟(種、片)              | 91,461     | 480        | 7,926      | 30,363        | 5,563         | 6,973      | 20,896     | 9,260      |
| 電子期刊(種)              | 20,142     | 500        | 13         | 18,367        | 303           | 91         | 199        | 1,169      |
| 年度館藏<br>增加量(冊/件)     | 4,841,259  | 94,234     | 1,024,940  | 2,099,025     | 72,592        | 172,987    | 586,408    | 391,073    |
| 年度館<br>藏淘汰量<br>(冊/件) | 621,021    | 0          | 147,383    | 101,254       | 103,752       | 44,715     | 154,589    | 69,328     |

\* 本表取自：《臺灣地區的圖書館事業》，中國圖書館學會編，國家圖書館印行，民國88年，頁21。

表四 臺閩地區圖書館服務與資源使用統計表(民國86年)\*

| 類 型<br>數 量<br>項 目       | 總 計                    | 國 家<br>圖 書 館 | 公 共<br>圖 書 館 | 大 專<br>校 院<br>圖 書 館 | 高 中<br>高 職<br>圖 書 館 | 國 中<br>圖 書 館 | 國 小<br>圖 書 館           | 專 門<br>圖 書 館 |
|-------------------------|------------------------|--------------|--------------|---------------------|---------------------|--------------|------------------------|--------------|
| 登記讀者總人數                 | 35,428,10 <sub>2</sub> | 597,565      | 16,906,969   | 12,500,798          | 930,093             | 1,005,119    | 2,474,092              | 1,013,466    |
| 平均每月進館人次                | 2,616.71               | 75,000       | 6,111.47     | 17,645.31           | 2,654.57            | 954.60       | 1,568.46               | 1,004.97     |
| 平均每週開放時數                | 42.21                  | 84.00        | 62.68        | 81.91               | 47.81               | 33.70        | 36.28                  | 44.66        |
| 平均年度開館日數                | 229.13                 | 311.00       | 289.32       | 273.80              | 259.91              | 218.40       | 203.58                 | 276.14       |
| 年度圖書資料<br>借閱人次          | 28,112,88 <sub>2</sub> | 361,931      | 8,224,644    | 5,081,952           | 2,151,308           | 1,623,115    | 9,961,161              | 708,711      |
| 年度圖書資料<br>借閱冊數          | 58,719,46 <sub>2</sub> | 583,508      | 20,461,747   | 13,590,462          | 3,363,362           | 2,342,301    | 16,746,04 <sub>4</sub> | 1,632,038    |
| 每月平均複印<br>件/張數          | 30,565,45 <sub>3</sub> | 513,172      | 11,930,795   | 6,566,633           | 1,635,801           | 68,702       | 556,790                | 9,293,560    |
| 年度參考諮詢<br>服務件數          | 825,718                | 14,259       | 190,791      | 187,510             | 52,500              | 7,651        | 138,977                | 234,030      |
| 年度圖書館與資訊<br>利用教育次數      | 883                    | 2            | 47           | 405                 | 85                  | 60           | 134                    | 150          |
| 年度推廣服務<br>件數            | 37,723                 | 21           | 21,361       | 2,344               | 2,301               | 1,360        | 8,928                  | 1,408        |
| 開架圖書資料<br>比率(%)         | 95.70                  | 30.00        | 96.00        | 94.90               | 98.40               | 90.30        | 97.20                  | 92.30        |
| 年度館際合作<br>服務人次          | 91,828                 | 4,075        | 667          | 56,650              | 406                 | 15           | 426                    | 29,589       |
| 年度館際合作服務<br>數量(冊/張/件)   | 319,464                | 24,219       | 2,504        | 151,736             | 1,264               | 928          | 681                    | 138,132      |
| 年度國內外交換與<br>贈送單位數量(個)   | 60,833                 | 1,231        | 9,063        | 23,944              | 0                   | 0            | 0                      | 26,595       |
| 年度國內外交換與<br>贈送資料數量(冊/件) | 1,372,099              | 413,436      | 264,477      | 364,417             | 0                   | 0            | 0                      | 329,769      |

\* 資料來源：國家圖書館。

## 用 語 釋 義

(依筆畫順序排列)

### 二次資料(訊)

又稱為第二手資料，是整理第一手資料後的產品，作為檢索資料的工具，例如：書目、索引、摘要等。

### 引文分析

引文分析又稱為引用文獻分析法，是由質的方面評鑑圖書館館藏的方法。此種方法是根據論著文章後所附的一種索引、摘要等書目，探討某一學科使用或產生文獻的特性。

### 文獻(件)傳遞中心

文獻(件)傳遞中心是指設立一個中心，由該中心負責蒐集國內或國際間文獻，並提供國內或國外的讀者所需的文獻。

### 合作採訪

兩個或以上的圖書館就參與圖書館共同的蒐藏主題或範圍，進行合作採購作業，以避免館藏重複蒐集，並有利於資源共享。

### 合作編目

各圖書館之間透過合作方式，進行圖書資料編目工作，以避免各館重複編目工作，並可節省人力與時間。

### 送繳制度

由出版者、印刷者或其關係人，在一定期限內，循一定手續，向指定機關或圖書館(通常是國家圖書館)寄送其新出版的出版物的制度。

### 知識增值

又稱知識加工，係指圖書館或資訊中心針對資訊所作的分析、組織及綜合等處理工作，以增加資訊利用價值，例如書目、索引、摘要、資料庫、術語庫、索引典及述評等。

### 原始資料(訊)

又稱為第一手資料(訊)，係指著者創作的作品，如：期刊論文、博碩士論文、專利文獻、公文、檔案等。

### 參考諮詢

又稱為參考服務，是圖書館中協助讀者查尋資料的一種服務。

### 寄存圖書館

依據行政院研考會訂頒「寄存圖書館作業規定」，指定圖書館存藏全部或部分的政府出版品，並陳列供民眾免費使用。

### 術語庫

術語庫是將相關的專業術語建立資料庫，提供資訊檢索與研究。

### 著作權仲介團體

依據著作權法第八十一條第一項規定「著作財產權人為行使權力，收受及分配使用報酬，經主管機關許可，得組成著作權仲介團體」。

### 資訊(料)中心

負責徵集、組織、分析、綜合、保存某機關所需專題及相關資訊，並提供讀者檢索。不同於一般圖書館，資訊中心強調對資料內容作深入、廣泛且新穎的資訊服務。

### 資訊計量法

又稱為資訊計量學，是以資訊為研究對象，使用統計、數學和邏輯方法，對資訊所涵蓋的特質所做的研究和分析。

### 資訊素養

資訊素養是指在資訊化社會中，人們對處理與認識電腦及通信技術所具備的能力。

### 圖書資訊服務宣言

圖書館專業團體為保障著者發表及讀者使用等權利所作的服務聲明，以避免差別待遇，使圖書館利用的權利不致因年齡、性別、種族、國籍、宗教，或社會與政治立場不同，而產生不平等的現象。

### 圖書館法

圖書館法是各國經營圖書館的基本法律，是各國圖書館事業發展的主要依據。日本已於 1950 年通過圖書館法，並於 1985 年修訂。韓國於 1963 年通過圖書館法，1988 年修訂。

### 圖書館員專業倫理

圖書館專業組織通常訂定有圖書館員倫理規範，使圖書館員在從事圖書館例行工作中，有一定的專業規範可以遵循。

### 學習資源中心

設置於中小學，自 1970 年代起，由於各種媒體的發展，對於教學甚有助益，因而以學習資源中心或媒體中心替代原有圖書館的名稱，主要功能是支援學校各種教學計畫，以達成良好的學習效果。

### 館際合作

館際合作是兩個或以上的圖書館訂定協約，建立各種管道，使各館之間的館藏資料，在合作互惠的基礎上，互通有無，以達到資源共享的目的。

### 聯合目錄

聯合目錄是一個圖書館系統中各圖書館合作，集合一個地方、地區或全國、數個國家之圖書館或資料單位的館藏目錄，以供查檢圖書資料的館藏地。

\* 資料來源：主要參酌胡述兆主編，圖書館學與資訊科學大辭典（台北市：漢美，民 84）。

## 中國圖書館學會「圖書館事業發展白皮書」 編輯委員會暨專案研究小組

### 編輯委員會

#### 主任委員

張鼎鍾 中國圖書館學會第四十五屆理事長

#### 編輯顧問

王振鵠 榮譽理事/國立臺灣師範大學社會教育學系教授

黃世雄 理事長/淡江大學教育資料科學系所教授

莊芳榮 常務理事/國家圖書館館長

#### 編輯委員 (依各類型圖書館委員會、出版委員會、專案研究小組排列)

宋建成 四十五屆公共關係委員會主任委員/國家圖書館副館長

胡歐蘭 四十四屆大學圖書館委員會主任委員/國立政治大學圖書館館長

吳明德 四十五屆大學圖書館委員會主任委員/國立臺灣大學圖書館館長

林文睿 四十四屆公共圖書館委員會主任委員/國立中央圖書館臺灣分館館長

程良雄 四十五屆公共圖書館委員會主任委員/國立臺中圖書館館長

黃永輝 四十四屆專科學校圖書館委員會主任委員/中國工商圖書館主任

林慶弧 四十五屆專科學校圖書館委員會主任委員/樹德工商專校圖書館主任

曾雪娥 四十四屆學校圖書館委員會主任委員/新湖國民小學校長

劉春銀 四十五屆專門圖書館委員會主任委員/專案研究小組委員/中央研究院  
中國文哲所籌備處圖書館主任

彭慰 四十五屆出版委員會主任委員/國家圖書館資訊組主任

嚴鼎忠 四十五屆出版委員會委員/國家圖書館編輯

王梅玲 專案研究小組委員/玄奘人文社會學院圖書資訊學系副教授兼系主任

陳昭珍 專案研究小組委員/國立臺灣師範大學社會教育學系副教授

賴鼎銘 專案研究小組委員/世新大學圖書資訊學系教授兼圖書館館長

薛理桂 專案研究小組委員/國立政治大學圖書資訊研究所教授

吳美美 專案研究小組召集人/國立臺灣師範大學社會教育學系副教授

楊曉雯 專案研究小組秘書/國立中央圖書館臺灣分館助理編輯

### 專案研究小組

顧問 王振鵠 莊芳榮

委員 王梅玲 陳昭珍 劉春銀 賴鼎銘 薛理桂

(依委員姓名筆畫順序排列)

召集人 吳美美 秘書 楊曉雯

國家圖書館出版品預行編目資料

圖書館事業發展白皮書 / 中國圖書館學會研訂；  
中國圖書館學會「圖書館事業發展白皮書」編輯委員會暨專案研究小組編撰. -- 臺北市：  
中國圖書館學會，民 89  
ISBN 957-99703-9-4 (平裝)

1. 圖書館事業 – 政策 – 臺灣  
020.9232 89001833

## 圖書館事業發展白皮書

---

發行人：黃世雄

出版者：中國圖書館學會

研訂者：中國圖書館學會

編撰者：中國圖書館學會「圖書館事業發展白皮書」  
編輯委員會暨專案研究小組

會址：臺北市 100-01 中山南路二十號

電話：02-2331-2475

出版日期：中華民國八十九年四月

---

承印：優點印刷設計股份有限公司 02-2365-0718

ISBN 957-99703-9-4 (平裝)