

高中圖書館施行發展性書目 療法服務之研究

A Study of Developmental Bibliotherapeutic Service
in High School Libraries

王姿元

Tzu-Yuan Wang

國立澎湖高級海事水產職業學校教師
Teacher

National Penghu Marine & Fishery Vocational High School

楊美華

Mei-Hwa Yang

國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所兼任教授
Adjunct Professor

Graduate Institute of Library, Information and Archival Studies,
National Chengchi University

【摘要 Abstract】

本研究旨在瞭解高中學生之情緒困擾問題與接觸療癒素材管道，探討高中學生、教師與館員對發展性書目療法服務內容之需求與看法，以及對高中圖書館施行該服務之期望與建議，並探究高中圖書館實施發展性書目療法服務之可行方式。研究設計採取質性研究方法，以半結構式深度訪談法蒐集資料，訪談對象包含高中學生、教師及館員。研究結果顯示，高中學生最常見之情緒困擾問題為課業問題、人際關係與感情問題，圖書館為其接觸情緒療癒素材主要管道；圖書館可提供療癒素材服務專區、療癒主

題網路平台以及療癒主題讀書會等相關服務；推廣與行銷為發展性書目療法服務成功施行之關鍵，圖書館可依據館藏建立療癒素材清單、培訓書目療法專業人員。最後建議：一、學校宜鼓勵教師與圖書館員培育書目療法專業知能；二、規劃高中圖書館施行發展性書目療法服務短程、中程以及遠程目標；三、圖書資訊學界宜研擬書目療法相關課程與培訓計畫；四、中華民國圖書館學會宜編製青少年情緒療癒素材解題書目與素材清單。

The purposes of this study are four-fold. First, this study tries to understand high school students' emotional disturbance problems and the way of finding healing materials. Secondly, it explores needs and perspectives on developmental bibliotherapeutic service (DBS). Thirdly, the study researches high school students, teachers and librarians' expectations toward DBS in libraries. Fourthly, it intends to develop the possible approach of DBS in libraries. High school students, teachers, and librarians were invited as participants in an in-depth interview. The results show that, the high school students' main emotional disturbance problems are mainly academic activities, interpersonal relationships, as well as romance issues. Libraries are the main source of healing material. Libraries could provide healing materials service area, healing thematic network platforms, healing thematic reading clubs and other related services. The key of successful DBS is promotion and marketing. Libraries could compile a list of healing materials. In conclusions, suggestions were made for further consideration: first, schools could encourage teachers and librarians to enhance LIS and bibliotherapy professional knowledge. Secondly, high school libraries could develop the short, medium and long-range goals for DBS. Thirdly, the LIS community could provide professional training courses of bibliotherapy. Fourthly, Library association of the Republic of China (LAROC) could compile lists of emotional healing materials for school libraries.

【關鍵字 keywords】

發展性書目療法；發展性書目療法服務；高中圖書館；青少年；情緒
療癒

developmental bibliotherapy; developmental bibliotherapeutic service; high
school libraries; teenagers; emotional healing

壹、前言

青少年期是個體身心變化最劇烈的階段，亦是發展自我統整的關鍵期。《2011年青少年生活痛苦指數調查報告》結果顯示，我國青少年平均痛苦指數似乎有愈來愈高的趨勢（向陽公益基金會，2011）。2012年《大孩子健康權調查報告》亦指出，每三位大孩子中約有一位具有情緒困擾問題，更有14.2%的大孩子嚴重到需要專業人士介入才可能復原（台灣兒童暨家庭扶助基金會，2012）。由此可見，青少年在生活中常遭遇諸多心理壓力與情緒困擾問題，除了影響其情緒穩定度之外，也容易造成身心上的不適與心理病症。

對青少年而言，閱讀不僅可以增進其知識與智慧，亦可作為休閒娛樂與舒緩情緒壓力的管道；閱讀適當之情緒療癒素材，能有助於青少年建立良好的自我認同與社會化發展，同時有益其人格之健全發展。藉由閱讀以紓解情緒困擾或緩和身心壓力造成的負面感受，即稱為「書目療法」（bibliotherapy）（陳書梅，2003）。書目療法係針對讀者之情緒困擾問題而推薦適當的情緒療癒素材，如同一種「DIY的心靈SPA」，能使其藉由閱讀而得到心靈的舒緩與沉澱，進而化解種種的情緒困擾；諸多文獻指出，倘若書目療法使用得宜，能有效地紓解讀者個人的負面情緒，並達到預防與治療之目的（史全勝，2008；周曉麗，2009；陳興燕，2009）。

閱讀具有安定心靈、療癒情緒的功效；相關文獻指出，「心理健康資訊」為青少年階段學生最重要的資訊需求之一，圖書館宜針對學生需求，在館內提供療癒圖書存放專區，幫助青少年改變處事態度進而化解心理障礙（宋雪芳、林惠敏2010；柯慧鈴，2006；唐亦兵，2010）。圖書館可成立閱讀推廣委員會統籌安排閱讀指導、推廣與服務活動，並由專人提供書目療法服務（郭海明，2012）。如何經由學校圖書館推行發展性書目療法服務，以協助青少年妥善的紓解與管理情緒，擁有健全的身心發展，實為目前值得探討之課題。

本研究旨在瞭解高中學生之情緒困擾問題與接觸療癒素材之管道，探討高中學生、教師與館員對發展性書目療法服務內容之需求與看法，以及對高中圖書館施行該服務之期望與建議，並探究高中圖書館實施發展性書目療法服務之可行方式；期能提供未來學校圖書館施行發展性書目療法服務之參考，並為學校圖書館之青少年閱讀服務注入新的契機，使吾人正視閱讀療癒機制之重要。

貳、文獻探討

一、書目療法之基本概念與發展

(一) 書目療法之基本概念

書目療法係以適當之情緒療癒素材為媒介，以閱讀作為情緒療癒的一種方式，旨在改變讀者的處事態度與問題行為，增加其問題解決技能與應變能力，讓讀者知道他們並不孤單，藉此跳脫自身情境而擁有客觀見解，達到療癒心靈之目的（Harvey, 2010; Wilson & Thornton, 2006）。書目療法是一種療癒閱讀（healing reading），指讀者透過閱讀與其情緒困擾問題相呼應的療癒素材，在閱讀過程中與素材內容互動並產生共鳴，尋獲情緒的出口，並藉由閱讀得以放鬆身心，進而探索情感的壓抑緣由與療癒需求，以撫平其內心傷痛以及減少孤獨感等負面感受（陳書梅，2010a）。

書目療法一般分為「臨床性」與「發展性」兩種。「臨床性書目療法」（clinical bibliotherapy）係指以情緒療癒素材為心理治療之輔助性工具，由相關專業人員組成醫療服務團隊，根據臨床診斷結果為當事人提供相關服務，偏重處遇嚴重之個人情緒或行為問題；而「發展性書目療法」（developmental bibliotherapy）則運用於紓解一般人日常生活之中情緒困擾問題，可由教師、心理諮商者、社會工作者或圖書館館員提供適當之情緒療癒素材，以協助讀者面對生活中的困難，並促進其心理之健全發展；學校方面之應用包含協助學生建立正向態度與情感、處理霸凌事件以及增強自我意象等（陳書梅，2009；Carlson, 1997; Catalano, 2008; Wilson & Thornton, 2006）。

「發展性書目療法服務」（developmental bibliotherapeutic service; DBS）係由館員針對一般讀者之情緒困擾問題或心理需求，推薦相關療癒素材清單給讀者自行閱讀，或是舉辦讀書會、說故事等活動，引導讀者去討論或深入療癒素材的內容；其分為「閱讀式」（reading; reactive）與「互動式」（interactive）兩大類型，不論是何種類型，都必須為讀者選擇適當的素材（Harvey, 2010; Janavičienė, 2010）。前者強調館員經由評估讀者之需求而提供適當的閱讀素材，少有進一步的介入行為；其服務內容包含各類型情緒療癒素材之選擇與採訪、依情緒困擾問題分類情緒療癒素材、編製情緒療癒題解書目及清單、設立服務專區、將素材清單置於網路供讀者瀏覽等。後者乃是藉由閱讀與後

續延伸活動，進行個別式或團體式之討論；其服務內容包含讀者討論活動之設計與領導，以及輔助性活動（如創作、心得撰寫、藝術活動、角色扮演、戲劇表演等）之設計與規劃兩方面，另可透過網路提供電子郵件、留言板、MSN、部落格等線上相關服務，以協助讀者與情緒療癒素材內容有更深入의 互動，達到紓解情緒之效（洪新柔，2009；程書珍，2009）。

在閱讀素材方面，凡能達成書目療法目的之素材，皆可運用於書目療法服務中。書目療法雖以閱讀為手段，以圖書資訊資源為媒介，但在現今之數位科技時代，資訊資源載體多元，書目療法之適用素材不再侷限於狹義的紙本圖書，而是涵蓋了印刷與非印刷素材；前者係指以文字紙張構成的閱讀媒介，如書籍、報章雜誌，後者則是指多媒體資訊資源，如影片、音樂、電子書等（陳書梅，2008）。由於資訊科技的日新月異，書目療法之閱讀素材除了紙本圖書之外，尚可包含電子書、線上閱讀軟體與資料庫等資訊資源載體。不論是何種類型的素材，必須是讀者可以理解、感興趣並能產生認同感，進而得到舒緩情緒與紓解壓力之效。

（二）書目療法之發展概況

圖書資訊界之書目療法最早的文獻紀錄出現於 1840 年，當時書目療法為一種教學介入技術（Afolayan, 1992）。1916 年 *Bibliotherapy* 一詞由學者 Crothers 提出，到了 20 世紀後期，書目療法的理論背景與實際應用蓬勃發展，其範圍從醫療臨床問題擴展至一般發展性的需求（Sullivan & Strang, 2002），書目療法成功地應用在各種不同的情境中。1970 至 1980 年代間，書目療法與各類圖書館的相關議題廣泛地受到關注與研討，其中 Tartagni（1976）曾專文討論青少年階段書目療法的實務經驗，提出其在學校使用書目療法的心得與建議，並分享有效解決學生問題的書籍清單。

西方近年來著重於療癒書目議題（Barkworth, 2006; Bodart, 2006），以及圖書館館員在書目療法中所扮演的角色與定位之研究（Catalano, 2008; Jones, 2006）。同時，書目療法在學校圖書館的運用，已逐漸趨向團隊合作方式；圖書館館員、行政人員（含諮商人員）以及教師之間必須合作，以順利推展該服務並達到功效（Janavičienė, 2010; Mikuletic, 2010）。由於網際網路的發達，已有數篇文獻著墨於書目療法之線上服務（Davis, 2007; Latino, 2003; McMillen, 2008）。

臺灣圖書館實務界方面，2008 年國立新竹教育大學圖書館設置「心

靈驛站」書目療癒專區（于美真、張金玲、吳育美，2008），高雄市立圖書館設置兒童情緒療癒圖書專區（郭千蜜，2008），兩者為國內推行發展性書目療法服務之先驅。2010年，臺中市立圖書館豐原分館與國立高雄大學圖書資訊館先後提供情緒療癒專區之服務（高大圖書資訊館，2011；陳書梅，2010b），高苑科技大學圖書館亦舉辦療癒系書展。2011年，台東縣鹿野鄉立圖書館設置「書目療癒相關書籍專區」。2013年，國立交通大學圖書館舉辦「希望之光 - 電影中的療癒色彩影展」活動（交通大學圖書館，2013）。發展性書目療法服務對國內高中職圖書館而言，尚屬新興議題，目前僅有兩所學校嘗試推行：國立新竹高級中學舉辦書目療法專題演講，並籌備實體專區之設置；國立基隆女子高級中學圖書館設置「樂。心靈」書目療法服務專區。

二、發展性書目療法服務與學校圖書館

發展性書目療法服務在學校圖書館的施行，已有諸多文獻與實證研究成效（Baruchson-Arbib, 2000; Harvey, 2010; Janavičienė, 2010）。Baruchson-Arbib（2000）指出，學校圖書館是一個兒童與青少年吸收知識與涵養價值觀之所在；學校圖書館除了支援學校教育之外，另一個功能即為教育學生積極參與一個健康的、有建設性的社會；學校圖書館透過書目療法服務，可成為社會的援助與支持網絡。學校圖書館施行發展性書目療法服務，有其無可替代之優勢與使命。

Janavičienė（2010）認為，使用於教育與個人發展（personality development）的書目療法，是運用最為廣泛的書目療法類型；它的目的在於協助個人發展以及達到社會關係的協調，適用於各種心理疾病的預防，或為現有的困難情況找到一個解決方案。陳書梅（2010a）強調，適當的圖書資源具有增進知識、愉悅身心以及情緒療癒等功能，是一種便利有效的身心靈保健媒介；圖書館可嘗試施行青少年書目療法服務，提供適當之情緒療癒素材，以協助青少年舒緩日常生活中的情緒壓力與困擾，並解決個人的情緒困擾問題。由上可知，發展性書目療法服務對於中小學生的心理人格、社會互動之發展與情緒困擾問題之解決，具有正面的影響，學校圖書館可嘗試施行發展性書目療法服務。

（一）發展性書目療法服務在學校圖書館施行之重要性

中學階段是從兒童期向青春過渡的一個特殊時期，由於生理、社會和個性等因素在心理發展過程中相互影響，中學生的身心都發生

了巨大的變化，但各方面的發展還不穩定、不成熟，同時中學生學習負擔過重、壓力過大，導致各種心理問題的出現，嚴重損害了他們的身心健康，亦造成情緒不穩、反叛性強之情況（唐紹瓊，2005；葉啊環，2007；蔣潤秋，2001）。然而，根據書目療法的原理，在高中圖書館推行書目療法服務，是對青少年進行心理健康療癒重要而有效的方法之一（姚秀敏，2003；葉啊環，2007；蔣潤秋，2001；Harvey，2010；Tartagni，1976）；對青少年學生而言，閱讀能幫助他們改變處事態度和人生觀，而推行書目療法服務，有助於化解其心理障礙，進而成為解決學生心理問題的良藥（唐亦兵，2010）。

書目療法具有靈活性強、簡單易行、成本低、不受時空限制、保密性及無償性等特性（程紅梅，2004；曾慶苗、徐恩元，2009；賴運成，2011；聶冰、郭美、王思洁、李俊慧，2011），因此具有在學校圖書館施行的優勢。蔣潤秋（2001）即指出，書目療法對於中小學生各種心理問題的治療具有獨特的功效，以預防為主、治療為輔，提高中小學生的心理免疫力，幫助他們掌握調適自我、發展自我的方法與能力（Justman，2010；Mullarkey，1987）；學校圖書館施行發展性書目療法服務，有其無可替代的優勢。

在學校圖書館施行發展性書目療法服務，就是透過向中小學生推薦一些有益的相關書籍，使他們獨立閱讀或在工作人員指導下閱讀，以解緩或消除心理疾患、促進身心健康，提高學習和生活質量的一種心理治療方法（姚秀敏，2003）。

（二）發展性書目療法服務在學校圖書館之施行方式

關於學校圖書館施行發展性書目療法服務的途徑，Baruchson-Arbib（2000）提出了一種可行方案：「支持性的知識（supportive knowledge）與自我協助（self-help section）」。該方案主要以支持性的知識一詞來取代書目療法所具有的治療意味，其重點不在於治療，而是聚焦於支持並給予有用的資訊資源的概念；自我協助則在強調圖書館館員的任務，主要是幫助學生創建自我協助的能力，使其可以應付並處理所面臨的情緒困擾與社會問題，並發展獨立健全的自我。

蔣潤秋（2001）針對學校圖書館施行書目療法服務，提出以下四點建議：1. 盡快在學校圖書館開闢書目療法機構；2. 注重對心理疾病患者的閱讀輔導；3. 加強對書目療法的宣傳報導；4. 提升圖書館館員必備的素質。姚秀敏（2003）則對此議題提出四點看法：1. 大力做好從業人員的培訓；2. 豐富館藏圖書；3. 在學校圖書館開闢書目療法閱

覽室；4. 注重對有心理疾患的中小學生的閱讀輔導。唐亦兵（2010）亦針對學校圖書館施行書目療法服務，提出下列四個實施辦法：1. 培養專業化的圖書館員；2. 成立書目療法小組，加強書目療法的宣傳；3. 建立書目療法閱覽室；4. 增設個性化特色服務項目。其中個性化特色服務項目，一是利用網路建立心理諮詢服務平台，對學生展開書目療法；另一是諮詢館員也可以透過電子郵件、線上解惑等方式，向學生提供書目療法服務。

聶冰、郭美、王思洁與李俊慧（2011）提出施行書目療法服務的四種方式：1. 成立書目療法工作小組；2. 書目的編制與推介；3. 完善流通圖書館服務；4. 建構網路平台。關於第2點「書目的編制與推介」，作者建議把書目詳加分類，把圖書的療癒價值與作用詳加細分，使書目療法之療癒書目能夠更有針對性與實用性；至於第3點「完善流通圖書館服務」，主要是針對災區（如：地震）之公共圖書館施行書目療法時，因圖書資源缺乏或環境困難而產生的應變措施，其包含「流動圖書館」、「圖書物流」等相關概念。郭海明（2012）則指出，圖書館可成立閱讀推廣委員會統籌安排閱讀指導、推廣與服務活動；成立圖書館閱讀輔導室，由專人提供書目療法服務，幫助學生心理健康的成長；協助學生成立閱讀自助組織；設立心理成長閱覽室，放置各種心理勵志類書刊供閱讀與討論等。

綜整上述文獻內容，學校圖書館施行發展性書目療法服務的方式包括：1. 成立書目療法服務推廣委員會，統籌相關事宜；2. 提升圖書館員的專業知能，進行相關的培訓課程；3. 擴充相關館藏，規劃療癒素材的書目編制；4. 設立書目療法服務專區；5. 辦理相關活動，加強發展性書目療法的推廣與宣導；6. 建置書目療法服務之網路平台，進行相關諮詢與訊息公告。

參、研究設計與實施

一、研究方法

本研究採取質性研究方法，以半結構式深度訪談法蒐集資料，期能透過面對面訪談方式，彈性運用事先擬定之訪談大綱，直接與受訪者清楚溝通，深入探究受訪者之相關經驗與個人想法，以達到本研究探討高中學生、教師以及圖書館館員對於高中圖書館施行發展性書目療法服務的需求與期望之目的。本研究之工具為訪談大綱，分為學生、

教師、圖書館員三部分，對每位受訪者進行約 40 – 60 分鐘之半結構式深入訪談。

二、研究對象

本研究採用立意抽樣（purposive sampling）與滾雪球抽樣（snowball sampling），徵得高中、高職之學生 7 名、教師 8 名以及圖書館館員 8 名為研究對象。

（一）研究對象之抽樣

1. 立意抽樣

在質化研究中，受訪對象的選樣，可能在研究情境架構逐漸明朗後而浮現，某類的對象也就似乎比其他人更成為了解的重心（劉鶴群、林秀雲、陳麗欣、胡正申、黃韻如，2010）。為蒐集到充分且符合研究目的之相關資料，本研究擬採用立意抽樣，高中學生部分，針對有閱讀習慣或對此研究議題有興趣且願意受訪之高中學生為訪談對象；高中教師與圖書館館員部分，則以對此研究議題有興趣並有受訪意願者為訪談對象。

2. 滾雪球抽樣

「滾雪球」一詞是指逐步累積研究對象的過程，藉由每一位找到的樣本提供其他對象，就像滾雪球般愈來愈大（劉鶴群等人，2010）。本研究擬以滾雪球抽樣為研究對象之抽樣方式之一，期能尋求更多合適研究目的之受訪者，增加資料蒐集的豐富性與多元性。

（二）研究對象之徵求

1. 以研究者之人際網絡，尋找資格符合之訪談對象。

- (1) 高中職學生：研究者本身任教於澎湖海事職業學校，於馬公高中亦有熟識之教師，遂請兩校教師推薦符合受訪條件之學生，以及其他地區有意願受訪之高中職學生。
- (2) 高中職教師：徵求澎湖海事職業學校、馬公高中對書目療法議題有興趣且有意願受訪之教師，以及其他地區有意願受訪之高中職教師。
- (3) 高中職圖書館館員：徵求澎湖海事職業學校、馬公高中對書目療法議題有興趣且有意願受訪之圖書館兼職人員，以及其他地區有意願受訪之高中職圖書館兼職人員。

2. 使用滾雪球抽樣法，請受訪者推薦符合資格者接受訪談。

(三) 研究對象背景資料

1. 受訪學生基本資料

接受訪談之學生共 7 位；以性別論，男生 4 位，女生 3 位；以年齡論，18 歲 3 位，17 歲 3 位，16 歲 1 位；以年級論，高三 5 位，高二 2 位（詳見表 1）。

2. 受訪教師基本資料

接受訪談之教師共 8 位；以職稱論，專任教師 3 位，導師 3 位，輔導教師 1 位，特教教師 1 位；以年齡論，最年長者 53 歲，最年輕者 31 歲（共 2 位）；以教學年資論，最資深者 26 年，最資淺者 6 年（詳見表 2）。

表 1

受訪學生基本資料

代碼	縣市	校別	性別	年齡	年級
S1	澎湖縣	高中	女	17	高三
S2	基隆市	高中	男	17	高三
S3	基隆市	高中	男	18	高三
S4	基隆市	高中	女	16	高二
S5	基隆市	高中	男	18	高三
S6	基隆市	高中	女	17	高二
S7	澎湖縣	高職	男	18	高三

資料來源：本研究整理

表 2

受訪教師基本資料

代碼	縣市	校別	職稱	性別	年齡	年資
T1	澎湖縣	高中	專任教師	女	31	09
T2	澎湖縣	高中	輔導教師	女	40	08
T3	台北市	高職	導師	女	39	15
T4	台中市	高職	專任教師	女	53	26
T5	桃園縣	高職	導師	女	31	06
T6	澎湖縣	高職	專任教師	女	33	09
T7	澎湖縣	高職	導師	女	39	12
T8	澎湖縣	高職	特教教師	女	40	09

資料來源：本研究整理

3. 受訪館員基本資料

接受訪談之館員共 8 位。以職稱論，主任 5 位，皆為男性；組長 3 位，皆為女性；以年齡論，最年長者 57 歲，最年輕者 37 歲；以教學總年資論，最資深者 33 年，最資淺者 8 年；以圖書館行政兼職年資論，最資深者 5 年，最資淺者 2 年（詳見表 3）。

表 3
受訪館員基本資料

代碼	縣市	校別	職稱	性別	年齡	年資	圖書館服務年資
L1	澎湖縣	高職	主任	男	37	08	2
L2	澎湖縣	高中	主任	男	46	22	3
L3	高雄市	高中	組長	女	42	12	5
L4	基隆市	高中	組長	女	41	11	2
L5	台北市	高中	主任	男	57	33	4
L6	新竹市	高中	主任	男	46	21	3
L7	基隆市	高中	組長	女	38	10	3
L8	基隆市	高中	主任	男	55	16	2

資料來源：本研究整理

三、資料處理與分析

（一）訪談資料謄寫

將錄音資料謄寫成逐字稿，同時註明受訪者基本資料、代碼、訪談時間、訪談地點，並於訪談內容加入段落編號，作為分析之用。本研究之受訪者代碼，以大寫字母 S 表示受訪學生，以 T 表示受訪教師，以 L 表示受訪館員；並依訪談順序編號，例如 S1 即為第一位受訪學生。

（二）訪談資料編碼與分析

依據研究目的與待答問題，進行開放性編碼（open coding）、主軸性編碼（axial coding）及選擇性編碼（selective coding）；進行關鍵內容之摘錄與分類，建構概念類別之階層與相互關連性，呈現出本研究之主軸概念。訪談資料編碼後，根據研究目的與架構，進行編碼單元之分類、組織與分析，將形成之相關概念與主題，歸納出研究結果與發現。在檢視各篇訪談紀錄之後，若於內文中引用訪談紀錄內容，皆註明資料出處，包含受訪者代碼與段落編號，例如 L3：16，即為第三

位受訪館員之第 16 段訪談紀錄。

肆、研究結果

一、高中生情緒問題與接觸療癒素材管道

(一) 高中學生常見的情緒困擾問題

受訪學生認為課業問題與人際關係為其最常見的情緒困擾問題，其他依序為家庭問題、睡眠不足、感情問題以及時間壓力。關於課業問題，多數受訪學生表示，平時課業壓力很重，成績的表現會影響心情，有時作業無法如期交出，亦會覺得很沮喪，如受訪學生 S2 所言：「可能是家人爭吵，還有課業，還有成績，有時候交不出作業就會沮喪。」(S2：2)

受訪教師認為感情問題與人際關係為學生最常見的情緒困擾問題，其他依序為課業問題、家庭問題以及情緒問題。如受訪教師 T6 表示：「…他不知道怎麼正確跟人家相處，還有男女交往上面，他們找不到一個很好的平衡點。」(T6：2)

(二) 高中教師對學生情緒困擾問題的處遇方式

關於學生情緒困擾問題的處遇，教師最常用的方式為個別談話，其他依序為推薦書籍、推薦影片、時事舉例以及畫圖紓壓。如受訪教師 T8 提及：「通常會找額外的時間，一對一的談話，不會一下子就切入主題，這樣他們會有戒心，就是先閒聊，再慢慢切入。」(T8：4)

在書籍方面，受訪教師會推薦相關的書籍、文章以及勵志類書籍，來處理學生的情緒困擾問題；有些受訪教師在得知學生的情緒困擾問題之後，會去蒐集相關的書籍或文章，提供給學生閱讀，助其舒緩負面情緒，亦會推薦適合的影片來處理學生的情緒困擾問題。如受訪教師 T6 所言：「…像《最後十四堂星期二的課》、《潛水鐘與蝴蝶》，我覺得這個對於高中生的年紀來講，還蠻適合的。…我覺得這些勵志的書還蠻有效的。」(T6：6)

關於影片，某些受訪教師會推薦針對某一主題，邀請父母、學生以及專家進行對談的影集，讓學生從中獲得不同的觀點或問題的處理方式；有些則是挑選符合學生當時情緒困擾問題的電影或影片，在觀賞時同步討論，使學生獲得身心上的舒緩。如受訪教師 T8 提到：「通

常是以電影或影片，挑選符合他們當時的情形或情緒的內容，邊看邊跟他們討論。」(T8：6)

(三) 高中學生常使用的療癒素材類型

受訪學生一致表示，學生最常使用的療癒素材類型為書籍，包含小說類、勵志類、雜誌類、保健類以及漫畫類，其中以小說類與勵志類最多人使用。如受訪學生S2所言：「有一次是在考試考很糟的時候，我那時候就看了很勵志的書《秘密》。看完就覺得事情沒有想像那麼糟，會更有動力，就會想去實踐它裡面給我的一些方法。」(S2：8)

受訪學生表示，會聽抒情歌曲來舒緩負面情緒，如鄉村歌曲、國語老歌、英文抒情歌等；聽上述音樂的時候會感到很放鬆，心情會比較平靜。如受訪學生S4提及：「抒情歌；我都聽老歌，我媽媽在聽的…聽的時候比較不會去亂想，不會去想太多，就往好的地方想。…覺得心情比較平復。」(S4：10)

(四) 高中教師與館員常推薦的療癒素材類型

書籍與影片為教師常推薦的療癒素材類型。勵志類書籍如《誰偷走了我的乳酪》、《最後十四堂星期二的課》、《潛水鐘與蝴蝶》等；當學生的情緒無法穩定下來、無法從文字裡得到一些抒發時，此時影片的舒緩效果會比書籍為佳。如受訪教師T1所言：「…不過有時候要他靜下來看書很難，因為他的情緒已經很煩躁，無法從文字裡面得到一些抒發，這時如果用影音、對談方式或是繪本會比較好。」(T1：8)

圖書館館員常推薦之療癒素材類型為書籍，包含漫畫類、雜誌類、小說類、繪本類以及勵志類，其中以勵志類書籍為最多人使用。如受訪館員L3提及：「我喜歡推薦他們看嚴長壽的書，…我比較喜歡推薦生命教育或勵志類的書，有正向思考的。」(L3：16)

(五) 高中學生與教師接觸療癒素材的管道

受訪學生接觸療癒素材的管道，依序為圖書館、實體書店、網路書店、師長介紹、同儕介紹以及父母介紹。圖書館為學生最常接觸療癒素材的管道之一；有受訪學生會在圖書館隨手翻閱或找尋特定的書籍，有的則是和家人一起去圖書館進行閱讀活動。如受訪學生S3所言：「像藤井樹的書，是之前在圖書館晃的時候，不小心翻到一本。」(S3：20)

受訪教師接觸療癒素材的管道，依序為圖書館、實體書店、網路書店、同事介紹、教師讀書會以及學生閱讀課。多位受訪教師表示，圖書

館為其接觸療癒素材的管道之一；若在圖書館找到一些適合跟學生分享的書籍或影片，會記下書目資料或先借回去觀看。某些學校有安排閱讀課，因為任課教師需帶學生進入圖書館且維持秩序，於同時間會瀏覽圖書館的書籍，而尋獲一些療癒素材。如受訪教師 T7 提到：「在圖書館看到的。如果去圖書館有看到一些不錯的書，我會把它記下來或借回去看…」(T7：10)

二、高中學生、教師與館員對發展性書目療法服務內容之看法

(一) 圖書館可提供的療癒素材類型

受訪者一致認為，圖書館可提供各類書籍作為情緒療癒素材；受訪學生多人推薦小說類書籍，受訪教師則推薦勵志類書籍。如受訪學生 S1 所言：「…會看小說，…會覺得主角很慘，自己還不是最慘的…。所以還是有幫助。」(S1：24、28) 多位受訪者強調，影片與音樂也是良好的情緒療癒素材；亦即圖書館應同時提供音樂、影片與書籍類療癒素材，供讀者運用。如受訪館員 L6 之說明：「影片跟音樂也是 OK。…其實用音樂或是用書，都是相同的作用。」(L6：30)

(二) 療癒素材服務專區

1. 療癒素材服務專區對學生的情緒舒緩有幫助，易於尋找所需素材

受訪者表示，療癒素材服務專區對學生的情緒舒緩有幫助，讓學生易於尋找需要的素材，自行解決個人問題。如受訪教師 T5 所言：「…會有幫助。有需要的同學就會去找，去解決自己的問題。」(T5：24)

2. 專區形式一採用「書櫃式」或「區隔空間」

關於療癒素材服務專區之呈現形式，多數受訪者表示專區以書櫃式呈現為佳，可避免不自在或被標籤化。如受訪教師 T8 表示：「我覺得可以是一般的書櫃，但是旁邊可以放一些舒服的椅子，甚至讓他們可以隨地而坐。…這樣也不會遭受別人異樣的眼光。這樣的方法我想會比較好，如果是一個專區的話，其實學生會比較害怕、比較敏感。我覺得要避免標籤化。」(T8：18)

有的受訪教師與學生則認為，專區以區隔空間呈現較佳，可減少其他讀者的干擾，舒適的空間與燈光設計亦能使情緒得到安撫與穩定，如受訪學生 S6 所言：「獨立的空間。…如果心情很低落時，在看一本可以安撫情緒的書，旁邊的人一直笑一直笑或是很吵，就會覺得這個

地方受到干擾，不會想要在這裡。所以我覺得專門的閱讀區比較好，裡面的燈光也可以不一樣，…要很舒服的。」(S6：24)

有受訪館員表示，專區的情境佈置很重要，要營造一個溫暖、舒適的閱讀空間，使讀者喜愛並意願使用之。如受訪館員 L8 表示：「其實專區的情境布置很重要，應該是要比較溫暖的，能夠貼近孩子們的喜好。比如放很多板子和便利貼，讓他們可以隨意塗鴉，也可以放音樂的素材，提供耳機和播放器材，讓他可以直接聽音樂。」(L8：62)

3. 療癒素材服務專區之命名宜使用正向詞彙

療癒素材服務專區的命名很重要；因為高中生很敏感，若有療癒性字眼，會產生抗拒或排斥感，害怕被別人譏笑。療癒專區的命名應使用正向詞彙，避免敏感字眼而產生負面感受。如受訪教師 T6 所言：「…如果圖書館成立專區的話，名稱不要有敏感的字眼，…我覺得專區的名字很重要，不要標籤化，也不要讓人有機會去取笑同學。」(T6：18)

4. 與輔導室合作設置療癒素材服務專區

受訪教師認為，療癒素材服務專區的設置，圖書館需與輔導室合作，兩者相輔相成。受訪館員亦表示，學生的情緒困擾問題輔導室會比較清楚，圖書館設置療癒素材服務專區，可與輔導室共同合作，結合彼此專業來推展該服務。如受訪館員 L1 提及：「以目前學校的運作而言，學生的情緒困擾應該是輔導室會比較清楚，如果說圖書館跟輔導室結合，…我覺得這是一個還不錯，對學生有幫助的事情。」(L1：14) 其他諸如療癒素材服務專區的素材需標明主題類別、療癒素材服務專區應有專人服務、療癒素材服務專區應設計後續互動之機制等，亦有多位館員表示圖書館未來會規畫療癒素材服務專區。

(三) 療癒素材清單

1. 療癒素材清單對學生的情緒舒緩有幫助，建置使用捷徑並提供相關參考

受訪者一致認為，療癒素材清單對學生的情緒舒緩有幫助，可使學生快速找到所需之情緒療癒素材，並提供相關素材之參考；療癒素材清單應包含書籍、影片與音樂三大類。如受訪館員 L4 所說：「書籍、影片和音樂的清單是一定要的。」(L4：50)

2. 療癒素材清單依學生常見情緒問題分類，提供素材內容簡介與用途

受訪學生與教師皆表示，療癒素材清單應依學生常見的情緒困擾

問題做分類，如愛情篇、學業篇等，方便學生參考使用；應提供內容簡介，協助學生了解素材內容，作為選擇所需素材的判斷；並列出素材的用途或情緒療癒效用，幫助學生判斷是否適合取用。如受訪學生 S1 提及：「書的清單，要有分類，對症下藥的地方在哪裡，就是內容簡介跟它的用途。」（S1：74）

3. 請全校師生推薦療癒素材清單

療癒素材清單可請輔導室、特教組、老師以及學生推薦，使清單內容更多元，更貼近讀者的生活經驗而引起共鳴。若透過輔導老師或心理諮商師的協助，書單應更具效用；因為青少年比較了解彼此，所以學生也極適合推薦相關療癒素材。如受訪館員 L8 表示：「…如果就我們自己的角度來選書的話，可能無法跟青少年、國高中學生契合。如果透過輔導老師或是心理諮商師的協助，這個書單應該會幫助更大。…學生的推薦也不錯，因為孩子比較了解孩子。…如果是曾經使用過這些書籍的學生或老師，這樣就會比較貼近一點。」（L8：12、14）

（四）療癒主題展覽

1. 療癒主題展覽對學生的情緒舒緩有幫助，依其情緒困擾問題設計主題

圖書館可針對學生的情緒困擾問題如課業問題、人際關係、感情問題等，舉辦主題式展覽活動；療癒主題展覽對學生的情緒舒緩有一定的幫助，青少年較不願表達自身的情緒困擾問題，可以藉此管道，幫助他去學習解決問題的方法。如受訪教師 T5 所言：「會有正向幫助。其實不是每個學生都願意跟老師聊，尤其現在的青少年，他可能不喜歡講，可以透過這個展覽，讓他去設法解決自己的問題。」（T5：44）

2. 展覽主題需符合學生興趣與需求

療癒主題展覽的活動主題需符合學生的興趣與需求，是吸引學生參與的關鍵；可包含心靈成長類主題，以及小說類、繪本類等題材；應避免使用療癒性詞語，而造成負面效果。如受訪教師 T1 表示：「我覺得要有一個強烈的主題，要很吸引人，比如說情緒、人際關係，…有需要的人自然就會被吸引過去。」（T1：48）

3. 療癒主題展覽需搭配相關活動

療癒主題展覽之舉辦，需設計有獎徵答、兌換禮物、角色扮演、講座等輔助性活動，以提高學生的參與度。如受訪教師 T2 提及：「…比方說有獎徵答，這樣吸引力會更高，學生的接納度會更好。…」（T2：

32) 其他諸如安排專人講解或引導、書展影展之外亦可涵蓋畫展，亦有受訪館員表示圖書館未來會規劃療癒主題展覽活動。

(五) 療癒主題網路平台

1. 療癒主題網路平台對學生情緒舒緩有幫助，具隱密性且提供 24 小時無縫式服務

受訪者一致認為，網路平台之使用不受時空之限制，且具便利性與隱密性，學生可透過資訊資源之瀏覽與搜尋，尋獲適用的情緒療癒素材。如受訪學生 S3 提到：「…因為比較低調，有隱密性。而且會得知這方面的訊息，如果有需要就可以自己去找。…我覺得會很有幫助，會達到預防的效果。」(S3：42、46) 此一服務管道對學生的情緒舒緩很有幫助，特別對於某些較內向、不願意求助他人的學生，也可達到舒緩之效。如受訪教師 T2 所言：「…特別是對那一些比較內向的學生會有幫助，因為他必較不敢表達自己，也不願意去求助別人。」(T2：42)

2. 療癒主題網路平台有助於教師班級輔導工作

療癒主題網路平台所提供的服務，對教師的班級輔導與學生情緒問題處遇有一定的幫助；教師可藉由該平台，參考相關療癒素材以及他人的經驗與心得分享。如受訪教師 T1 提到：「…有很大的幫助…因為有些部分可能是以前沒有經歷到，也不知如何去解決的，可以在平台上找到一個方向，也可以參考別人怎麼做，…」(T1：64)

3. 網路平台服務內容

(1) 閱讀式服務

療癒主題網路平台可提供素材清單、心得分享、活動訊息、新書訊息、設計背景音樂以及圖書館工作人員介紹等閱讀式服務。如受訪學生 S2 所言：「我覺得心得分享，就是使用過這個平台或看過那些書的人的感想。活動訊息也可以放上去，這樣才知道有什麼活動。」(S2：44) 其他建議諸如討論區精華，供做討論歷史回顧與問題解決觀摩；新知報導，關於國內外書目療法最新施行現況；定期電子專刊，針對某一情緒困擾主題或某一類素材做專題報導；專業輔導概念，使學生藉由文字介紹，瞭解發展性書目療法的概念與素材功效；以及清單推薦，讓學生自行推薦各類療癒素材與大家分享。

(2) 互動式服務

療癒主題網路平台可提供留言板、即時談話、問答區 (Q & A) 以及討論區等互動式服務。如受訪學生 S1 提到：「我覺得留言板。…

就類似大學的 BBS，可以留言交換意見，感覺很熱絡，讓它熱絡起來是很重要的，有互動，可以分享心得。」(S1：80、82) 其他建議如闖關遊戲、FB 粉絲專區、APP 服務（如 Line）、互動式 3D 網站簡介、展示活動成果（如書展或推廣活動的照片）；放置事先錄製的線上節目或廣播節目（例如放鬆心情的音樂），經由班級電腦於午餐時間播放；以及書目療法服務專區介紹等。

4. 療癒主題網路平台應加強網站版面設計

受訪者表示，學校圖書館網站並不吸引人，若未來有設置療癒主題網路平台，應加強網站版面設計，如參考博客來網路書店的版面，其具有吸引力。如受訪學生 S1 表示：「學校圖書館的網站本身就沒有什麼人知道它的存在，我高中三年只上去過兩次，網站很不吸引人。…可以參考博客來，就是很有推銷的感覺，很吸引人。」(S1：64、78)

5. 療癒主題網路平台由跨處室團隊設置，特別結合輔導室專業

多數受訪教師與館員認為，療癒主題網路平台之設置，必須透過跨處室的團隊合作，特別是與輔導室共同合作；發展性書目療法服務的推動需要妥善規劃並輔以配套措施，若能搭配輔導室之相關活動或政策，會比圖書館單方獨立運作更有成效。如受訪館員 L8 提及：「…可以請輔導室或老師們協助。也可以與國文科或英文科老師合作，…這不是一個人可以做起來的，而是應該有一個 team 或是一群人。這個推動是要規劃的，…要想很多配套措施。」(L8：40、60)

(六) 療癒主題讀書會

1. 療癒主題讀書會對學生的情緒舒緩有幫助，透過分享互動成效佳

受訪者一致認為，療癒主題讀書會對學生的情緒舒緩有幫助。一群人共讀一本好書，互相分享與鼓勵，會有良好的激勵效果，負面情緒也會獲得舒緩；自由參加的療癒主題讀書會形式，可使學生分享彼此的心得或提供相關的經驗，在其中獲得更多的支持與成長。如受訪學生 S2、受訪教師 T2 所言：

「以讀書會來說，有一些書是鼓勵人家向上，如果大家聚在一起看那本書，一起分享互相鼓勵，我覺得是非常好的。如果那個主題對我有幫助，我會參加。」(S2：48)

「…或許大家可能面臨了相同的問題，可以彼此提供心得或是經驗，…我覺得讀書會的方式，學生可以獲得更多的支持，他的問

題可以得到更多人的幫忙。」(T2:64、116)

2. 療癒主題讀書會主題設計與書籍選讀需符合學生興趣與需求

療癒主題讀書會的主題設計與書籍選讀須符合學生的興趣與需要；若學生對讀書會的主題或共讀的書籍有興趣，就會有參加意願，進而與他人分享或討論。如受訪學生 S5 提到：「…如果這個讀書會的主題或那本書我有興趣，我就會參加。」(S5:22)

3. 療癒主題讀書會需由專人帶領

受訪教師認為，療癒主題讀書會須由專人帶領；引導學生說出內心的想法，與療癒素材、自己以及他人產生互動與共鳴，達到讀書會的療癒效果。如受訪教師 T6 所言：「可以安排一些比較會帶活動或是有基本輔導諮商能力的人，藉由活動來帶領學生聊出自己內心的想法，效果應該會更好。」(T6:28)

4. 療癒主題讀書會需搭配相關活動

療癒主題讀書會需搭配專家學者座談、團康等輔助性或延伸活動，增加學生的參與度與關注度。如受訪教師 T1 表示：「…請一些學者或心理師來座談或辦活動，藉由遊戲的方式來切入會比較好一點，後面再接著分享活動。」(T1:62) 其他諸如療癒主題讀書會可與輔導室合作辦理，可於週休二日、放學後、社團時間以及班會時間舉辦；有受訪館員表示，可設計每月之療癒主題閱讀活動，或於未來規劃辦理療癒主題讀書會。

三、高中學生、教師與館員對高中圖書館施行發展性書目療法服務之建議

(一) 發展性書目療法服務施行者應具備良好人格特質、專業知識與技能

施行發展性書目療法服務的館員，應具備親切和善、善於觀察、主動積極、服務熱忱等人格特質。如受訪教師 T2 所言：「親切，就是可以跟學生打成一片，我覺得這還蠻重要的。如果圖書館員都板著臉，那誰要去啊？」(T2:100)

施行發展性書目療法服務之館員，其專業知識應具備圖書資訊學與書目療法的專業知識、心理學、輔導諮商與特殊教育等基本概念。如受訪館員 L6 提及：「…如果你要在圖書館工作，就要有專業知識，…有進修的差很多，我也是修了之後，整個概念跟以前都不一樣。」(L6:62)

施行發展性書目療法服務之館員，應具備熟悉各類療癒素材、為讀者選擇合適的療癒素材、分析與編輯療癒素材、良好的溝通與晤談技巧以及掌握專業新知等專業技能。如受訪教師 T4 提到：「…可能也需要多方面了解圖書館裡的館藏，了解哪一些可以做成療癒的書目，他的書目療法專業能力要夠。」（T4：46）

（二）發展性書目療法服務推廣與行銷之建議

1. 受訪教師表示，推廣與行銷是推行發展性書目療法服務的重要環節

良好的推廣活動與行銷策略，可使學生明瞭書目療法的意義與內涵，獲知相關訊息進而使用。受訪教師之推廣與行銷建議包含舉辦相關活動、請導師協助宣導、請相關專業人員協助、辦理相關研習、公告於學校網頁、培訓志工團體、與基金會合作、建立館員的良好形象以及在校園設置「讀書角」提供學生接觸療癒類書籍之機會等。如受訪教師 T2、T6 表示：

「…請導師協助，因為導師最了解自己的學生的需求。」（T2：70）

「我覺得可以設『讀書角』，…讓學生能利用下課時間去翻一下。…多擺幾個角落，放各種不同類型的書…真的覺得看書可以變化氣質，可以讓心情平靜。」（T6：26）

2. 受訪館員一致認為，推廣與行銷是順利施行發展性書目療法服務的關鍵

發展性書目療法服務施行順利與否，推廣與行銷扮演舉足輕重之角色。受訪館員之推廣與行銷建議包含向教師宣導、與國文科課程結合、舉辦相關之輔助活動或延伸活動、向學生志工團先行宣導、設計學生獎勵辦法、公告於學校網頁、利用社群溝通應用程式（如 FB、Line 等）、採用班級宣導、辦理發展性書目療法服務相關演講或研習、以及請成人志工團體協助等。如受訪館員 L6 所言：「…我是覺得導師是第一線，…，當學生有一般的情緒困擾的時候，導師就可以推薦適合的書給學生，不用經過輔導室，就可以初步的去舒緩他的情緒…。」（L6：28）

（三）施行發展性書目療法服務之校內外合作單位

研究結果顯示，圖書館推行發展性書目療法服務，校內可與輔導室、導師室、家長會、教師會、家長及教師讀書會等單位合作。如受

訪館員 L6 提及：「我們會常常和輔導室討論，要推行的時候，大家會討論哪一些適合館員去做、哪一些適合輔導室去做，在活動執行時就會先分工。」（L6：56）

校外合作單位包含他校圖書館、公共圖書館、心理輔導單位或博客來網路書店等。如受訪館員 L2 所言：「…博客來網站對學生的影響很大，它的中學生網站結合了學生的讀書心得、獎狀等等，…影響力很大…。」（L2：42）

（四）圖書館現階段可提供之發展性書目療法服務

研究結果顯示，高中職圖書館現階段可提供之發展性書目療法服務，包含依據現有館藏建立療癒素材清單；於圖書館網站增設療癒主題網頁；設置療癒主題圖書專櫃、療癒主題展示區；舉辦療癒主題書展、書目療法專題演講以及療癒主題網路讀書會等。如受訪館員 L7 表示：「素材清單的編輯，應該是可以做。可是哪一些現有館藏是適合的、是療癒類的，可能要再討論。最主要的動作應該是去決定哪一些是療癒類的東西。」（L7：48）

（五）對發展性書目療法服務的整體看法

1. 發展性書目療法服務是圖書館的心靈輔導區，有益讀者

受訪者一致肯定發展性書目療法服務之精神與益處。藉由此服務，讀者可以找到情緒的出口，使心靈獲得成長；書目療法把閱讀的功效與層次向上提升，不只使人獲得知識，亦能對人產生深層的正向影響。

「…可以藉由書目療法…藉由這個服務得到這些書、音樂，甚至是影片的資源，也可以知道別人碰到這些問題是怎麼去面對的，可以讓自己從裡面去得到重新成長的力量…。」（T6：36）

「我是覺得這個議題在圖書館是很值得去發展的。…將來帶著這個能力或對書目療法了解的孩子，在面臨自己生命裡的一些重要議題的時候，能夠藉由閱讀來做一些紓解，…讓孩子得到另外一種不同的紓解壓力的能力，…。」（L8：86）

2. 發展性書目療法服務幫助教師情緒舒緩與班級經營

發展性書目療法服務除了對學生有益之外，對教師本身的情緒舒緩亦有幫助；可使教師釋放壓力，解決或處理自己的負面情緒，獲得心靈的成長。如受訪學生 S7、受訪教師 T6 所言：

「如果圖書館有這個服務，…應該對老師也會有幫助，因為老師有時候心情也會不好。」(S7：32)

「如果圖書館有這個服務，我覺得老師的收穫會比學生更大。因為學生的問題少了，老師的心裡面就比較沒有壓力，…在教學上或班級經營方面，也會更得心應手。…」(T6：36)

3. 專業能力不足為當前困境

除了一般常見的經費有限、人力短缺之外，高中圖書館推行發展性書目療法服務之主要困境為專業能力不足。多數受訪館員表示，因書目療法專業知能不足，不敢貿然推行該服務；書目療法專業知能亟待建立。如受訪館員 L5 提到：「事實上我不會做這件事，因為我沒有這個專業，沒有把握，怕會有反效果。」(L5：6)

4. 培訓書目療法專業人員為首要之務

館員的素質決定圖書館的服務品質。若館員具有良好的專業素養與服務理念，圖書館的館務推行與服務品質必然獲得提升。如受訪館員 L3 所言：「我覺得跟館員的素質、想法有關，館員的概念很重要。…我覺得館員素質很重要，他如果有心在這一塊，他可以挖掘很多資源，…我覺得有沒有去修專業知能是很重要的，因為那個理念很重要。」(L3：6、84、86)

辦理書目療法專業知能研習，培訓館員與相關施行人員的專業素養，乃推行發展性書目療法服務的第一步。如受訪教師 T7 表示：「我覺得那個館員一定要被訓練過，…如果這個服務很好，可是館員沒有辦法做中間的銜接者，學生就接收不到。我覺得人是第一步，館員很重要，要先訓練好，才有辦法把孩子引到那個地方，去面對自己的問題。」(T7：34)

5. 以生活化用語代替「書目療法」一詞

有受訪教師提到，「書目療法」一詞稍嫌專業，要經過初步了解後才知其意涵，原來是一種生活化的閱讀經驗。如受訪教師 T8 所言：「第一次看到這個名詞時，覺得太專業了。藉由訪談之前的簡介，經過基本的了解之後，就會覺的這個跟我平常在閱讀的經驗是相符合的，只是這個名詞把這件事給專業化了。」(T8：40)亦有受訪館員表示，「書目療法」一詞太過嚴肅，特別是「療法」二字，給予人專業、嚴肅的距離感，建議以比較活潑或較貼切的生活用語代替之。

伍、結論與建議

茲就研究結果做一整體性摘要敘述，並提出相關建議與後續研究建議，供未來發展性書目療法服務推行與研究之參考。

一、結論

1. 高中學生自認情緒困擾主要為課業問題、人際關係與感情問題；惟受訪教師則認為感情問題與人際關係是學生最常見的情緒困擾問題。
2. 高中學生常使用的療癒素材類型為書籍與音樂，教師與館員較常推薦的療癒素材類型為勵志類書籍與影片。
3. 高中學生與教師接觸情緒療癒素材的主要管道依序為圖書館、實體書店以及網路書店。
4. 圖書館應提供療癒素材服務專區、療癒素材清單、療癒主題展覽、療癒主題網路平台以及療癒主題讀書會等相關服務。
5. 施行發展性書目療法服務的館員應具備親切和善、善於觀察、主動積極、服務熱忱等人格特質，同時具備圖書資訊學與書目療法的專業知識、心理學、輔導諮商與特殊教育等基本概念，以及具備熟悉各類療癒素材、為讀者選擇合適的療癒素材、分析與編輯療癒素材、良好的溝通與晤談技巧以及掌握專業新知等專業技能。
6. 推廣與行銷為發展性書目療法服務推行成功之關鍵因素，可舉辦相關活動、向教師宣導並請之協助、將活動訊息公告於學校網頁以及培訓志工團體協助推展工作等。
7. 圖書館現階段可提供之發展性書目療法服務，包含依據館藏建立療癒素材清單、於圖書館網站增設療癒主題網頁等。
8. 推行發展性書目療法服務首要之務乃培訓施行人員的專業素養。
9. 採用讀者可接受或貼近生活經驗之服務名稱取代「書目療法」，如「心靈驛站」等。

二、建議

綜整研究結果，研究者提出數項建議供相關單位採擇實施。

(一) 學校宜鼓勵教師與圖書館員培育書目療法專業知能

館員的素質決定圖書館的服務品質；校方應鼓勵館員進修圖書資訊學與書目療法專業知能，提升服務品質。教師為學校活動推行的最

大助力，針對教師舉辦相關演講與研習課程，使其認同並協助推行發展性書目療法服務，可望事半功倍；館員與教師具備相關概念之後，即可成立發展性書目療法服務小組，統籌規劃施行事宜。另各校圖書館可評估現階段可提供之服務項目；舉辦相關活動，加強發展性書目療法服務之推廣與宣導；並與校內外單位研議合作，建立並強化該服務支持網絡。

(二) 規劃高中圖書館施行發展性書目療法服務短程、中程以及遠程目標

短程目標包含培訓圖書館館員的書目療法專業知能；舉辦書目療法專題演講與研習活動；依據現有館藏建立療癒素材清單；設置療癒素材服務專區或療癒主題展示區；建置發展性書目療法服務之網路平台或於圖書館網站增設療癒主題網頁，提供閱讀式服務項目；舉辦相關活動，加強發展性書目療法服務之推廣與宣導；以及與校內單位合作，如輔導室、導師室、家長及教師讀書會等。

中程目標含括成立發展性書目療法服務小組，統籌規劃推行事宜；擴充相關館藏，規劃療癒素材清單之編制；舉辦療癒主題展覽；成立療癒主題讀書會；於療癒主題網路平台，提供互動式服務項目；培訓志工團體協助服務事宜；以及與校外單位合作，如他校圖書館、公共圖書館、心理輔導單位或博客來網路書店等。

遠程目標包括落實發展性書目療法之各項服務；了解服務現況與讀者滿意度；以及建立服務基準與檢核制度。各階段之內容與施程序，可依各校個別施行條件或現有資源調整之。

(三) 圖書資訊學界宜研擬書目療法相關課程與培訓計畫

目前國內圖書資訊學界中，僅國立臺灣大學圖書資訊學系暨研究所的陳書梅教授，以及淡江大學資訊與圖書館學系的林劭貞教授開設書目療法之專業理論與實務課程，建議其餘系所開設書目療法專業課程，提供學生學習管道；另建議相關單位辦理書目療法知能研習與教育訓練課程，研擬基礎與進階課程綱要及學分數與研習時數標準，供館員與相關施行人員專業進修之參考。

(四) 中華民國圖書館學會宜編製青少年情緒療癒素材解題書目與素材清單

發展性書目療法之推行，建議可由國家圖書館、中華民國圖書館學會或高中職圖書館委員會統籌主導，設立書目療法顧問諮詢專門委員會，擬定學校圖書館發展性書目療法服務之施行原則與相關辦法，並建立配套措施；另可召集相關專業人士編製青少年情緒療癒素材解

題書目與素材清單，提供學校圖書館自行編製療癒素材清單之依據及參考。

三、後續研究建議

未來研究者可設計受訪者比例，比較高中與高職對發展性書目療法服務需求之差異；或比較不同地區，如都市地區與離島地區之學校圖書館施行發展性書目療法服務之需求差異；亦可探究國中小之學校圖書館施行發展性書目療法服務之需求與可行方式等，以作為未來推行該服務之參考。

參考文獻

- 于美真、張金玲、吳育美（2008，12月）。「心靈驛站」之建置－談新竹教育大學圖書館施行「發展性書目療法服務」之實務經驗。全國新書資訊月刊，120，17-23。
- 台灣兒童暨家庭扶助基金會（2012，11月9日）。《大孩子健康權調查報告》。檢自 http://www.ccf.org.tw/?action=news1&class_id=4&did=55
- 史全勝（2008）。我國醫院圖書館閱讀治療研究述略。圖書館工作與研究，2008（9），85-87。
- 向陽公益基金會（2011，12月24日）。向陽公益基金會十一週年慶暨公佈「2011年青少年生活痛苦指數調查報告」新聞稿。檢自 http://www.tosun.org.tw/news_detail.asp?main_id=00131
- 交通大學圖書館（2013，1月18日）。浩然新鮮報電子報－希望之光－電影中的療癒色彩影展（第128期）。檢自 <http://140.113.39.74/nctunews/index.php?id=3565>
- 宋雪芳、林惠敏（2010）。國中生使用學校圖書館行為之研究：以臺北市士林國中為例。臺灣圖書館管理季刊，6（3），95-111。
- 周曉麗（2009）。「閱讀治療」－大學圖書館讀者服務新領域。新世紀圖書館，2009（3），30，34-35。
- 洪新柔（2009）。大學圖書館發展性書目療法服務需求之研究－以國立臺灣大學大學部學生為例（未出版之碩士論文）。國立臺灣大學，臺北市。
- 柯慧鈴（2006）。高職學生資訊需求與資訊尋求行為之研究（未出版之碩士論文）。國立中興大學，臺中市。

- 姚秀敏 (2003)。再談中小學圖書館開展圖書療法服務。中小學圖書情報世界, 2003 (2), 6-7。
- 唐亦兵 (2010)。中職圖書館開展閱讀療法的實踐與思考。當代教育論壇, 2010 (6), 112-113。
- 唐紹瓊 (2005)。小議閱讀療法在中學圖書館的應用與實踐。中小學圖書情報世界, 2005 (Z1), 21-23。
- 高大圖書資訊館 (2011)。情緒舒緩專區。檢自 <http://lic.nuk.edu.tw/files/11-1000-153.php>
- 陳書梅 (2003)。後 SARS 時代與書目療法。臺北市立圖書館館訊, 20 (4), 78-82。
- 陳書梅 (2008)。圖書館與書目療法服務。大學圖書館, 12 (2), 15-41。
- 陳書梅 (2009)。兒童情緒療癒繪本解題書目。臺北市: 臺大出版中心。
- 陳書梅 (2010a)。書目療法、公共圖書館與青少年之療癒閱讀。臺灣圖書館管理季刊, 6 (1), 11-18。
- 陳書梅 (2010b, 12 月)。用書目療法談情緒療癒。「圖書資訊週專題演講」發表之論文, 國立高雄大學。
- 陳興燕 (2009)。高校圖書館開展閱讀治療的思考。湖北第二師院學院學報, 26 (4), 134-135。
- 郭海明 (2012)。高校圖書館閱讀推廣服務機制構建。圖書館建設, 2012 (5), 51-54。
- 郭千蜜 (2008, 12 月)。高雄市立圖書館推展「發展性兒童書目療法服務」之經驗談—以「兒童情緒圖書」為例。全國新書資訊月刊, 120, 10-16。
- 程書珍 (2009)。公共圖書館發展性兒童書目療法服務需求之研究—以臺北縣市國小高年級學童為例 (未出版之碩士論文)。國立臺灣大學, 臺北市。
- 程紅梅 (2004)。現代社會的閱讀療法。農業圖書情報學刊, 16 (11), 174-175。
- 曾慶苗、徐恩元 (2009)。5·12 汶川大地震災區學校開展閱讀療法的可行性探討。情報開發與經濟, 19 (24), 14-16。
- 葉啊環 (2007)。中小學圖書館開展「閱讀療法」服務的探討。中小學圖書館, 28 (1), 27-29。
- 劉鶴群、林秀雲、陳麗欣、胡正申、黃韻如 (譯) (2010)。社會科學研究方法 (原作者: Babbie, E.)。臺北市: 新加坡商聖智學習。

(原著出版年：2009)

- 賴運成 (2011)。閱讀療法：中小學心理健康教育新視角。教育導刊，2011 (5)，61-63。
- 蔣潤秋 (2001)。中小學圖書館開展圖書療法服務初探。山東圖書館季刊，2001 (1)，40-42。
- 聶冰、郭美、王思洁、李俊慧 (2011)。公共圖書館利用閱讀療法提供災後心理重建服務之研究。公共圖書館，2011 (1)，53-57。
- Afolayan, J. (1992). Documentary perspective of bibliotherapy in education. *Reading Horizon*, 33(2), 137-148.
- Barkworth, G. (2006). Bibliotherapy: heal your soul @ the library. *inCite*, 27(12), 18-19.
- Baruchson-Arbib, S. (2000). Bibliotherapy in school libraries: An Israeli experiment. *School Libraries Worldwide*, 6(2), 102-110.
- Bodart, J. R. (2006). Books that help, books that heal: Dealing with controversy in YA literature. *Young Adult Library Services*, 5(1), 31-34.
- Carlson, A. D. (1997). Bibliotherapy revisited. *School Library Journal*, 43(7), 37.
- Catalano, A. (2008). Making a place for bibliotherapy on the shelves of a curriculum materials center: The case for helping pre-service teachers use developmental bibliotherapy in the classroom. *Education Libraries*, 31(1), 17-22.
- Davis, K. (2007). Bibliotherapy. *inCite*, 28(1-2), 18-19.
- Harvey, P. (2010). Bibliotherapy use by welfare teams In secondary colleges. *Australian Journal of Teacher Education*, 35(5), 29-39.
- Janavičienė, D. (2010). Bibliotherapy process and type analysis: Review of possibilities to use it in the library. *Bridges / Tiltai*, 53(4), 119-132.
- Jones, J. L. (2006). A closer look at bibliotherapy. *Young Adult Library Services*, 5(1), 24-27.
- Justman, S. (2010). Bibliotherapy: "literature as exploration" Reconsidered. *Academic Questions*, 23(1), 125-135.
- Latino, T. S. (2003). *A preliminary evaluation of a traditional versus online psychoeducative treatment program for schizophrenic and schizoaffective diagnosed patients* (Unpublished master's thesis). California State University, Fullerton.
- McMillen, P. S. (2008). The bibliotherapy education project: Alive and well-

- and perpetually “under construction”. *Behavioral & Social Sciences Librarian*, 27(1), 34-35.
- Mikuletic, N. (2010). The bibliotherapy in school library or book discussion. *Vjesnik Bibliotekara Hrvatske*, 53(2), 133-140.
- Mullarkey, S. (1987). *The adjunctive use of the developmental role of bibliotherapy in the classroom: a study of the effectiveness of selected adolescent novels in facilitating self-discovery in tenth graders* (Unpublished doctoral dissertation). Ball State University, Indiana.
- Sullivan, A. K., & Strang, H. R. (2002). Bibliotherapy in the classroom: using literature to promote the development of emotional intelligence. *Childhood Education*, 79(2).
- Tartagni, D. (1976). Using bibliotherapy with adolescents. *School Counselor*, 24(1), 28-34.
- Wilson, S., & Thornton, S. (2006). *To heal and enthuse: Developmental bibliotherapy and pre-service primary teachers' reflections on learning and teaching mathematics*. Retrieved from <http://www.merga.net.au/documents/practical2006.pdf>

A Study of Developmental Bibliotherapeutic Service in High School Libraries

Tzu-Yuan Wang

Teacher

National Penghu Marine & Fishery Vocational High School

Mei-Hwa Yang

Adjunct Professor

Graduate Institute of Library, Information and Archival Studies,
National Chengchi University

Abstract

Reading is highly therapeutic for one's emotions and very efficacious in healing one's feelings. Engagement with effective emotional healing materials is very useful in helping adolescents establish positive self-development, and also aids in ensuring mental health. How to promote developmental bibliotherapeutic service (DBS) in school libraries to aid adolescents in alleviating stress and managing their emotions, while promoting complete mental and physical health development, are now issues worthy of our serious consideration.

This study explores explication and elucidation of senior high school students emotional disturbance issues and how they interface with therapeutic materials, discussing how senior high students, teachers and librarians view DBS offerings, as well as recommendations for senior high school libraries in offering such services, while also exploring feasible methods by which senior high school libraries may implement developmental bibliotherapeutic services.

This study uses qualitative research methods, along with a semi-structured in-depth questionnaire to collect research data. The study also uses purposive sampling and snowball sampling methods to elicit prospective subjects with interest in this study or who are in the habit of reading and willing to undertake the interview. The study elicited seven

senior high and vocational high school students, as well as 8 teachers and 8 librarians as study subjects. Each interview lasted between 40-60 minutes, after which the researcher prepared transcripts from the interview recordings, and in accordance with the research objectives and interview questions undertook coding and analysis of the interview contents.

The study found that the most common emotional issues among high school students were course performance, interpersonal relations and romance issues. Students reported commonly resorting to therapeutic materials such as books and music, with the most likely channels for obtaining therapeutic materials being the library, a brick-and-mortar bookstore, or online bookstore. In terms of the contents of DBS, libraries ought to establish dedicated private areas for providing bibliotherapeutic materials, develop a list of healing materials, install bibliotherapeutic exhibits, establish bibliotherapeutic themed website platforms, and offer bibliotherapeutic reading clubs. Implementing provision of DBS in high school libraries requires librarians who are personable, keenly observant, with proactive and outgoing personalities who have a dedication to serving others. At the same time these professionals require knowledge of the fundamentals of information science and bibliotherapy, psychology, counseling, and special educations. They should also have knowledge of the categories of bibliotherapeutic works, be able to help readers select appropriate materials, analyze and edit bibliotherapeutic materials, as well as possess excellent communication and interviewing skills while also engaging in updating skills with the latest professional advances. Promotion and outreach are keys to effective marketing of DBS. Methods include hosting events, assisting teachers to engage in promotional activities, placing event news in the school's public notices on the school website and training volunteers and groups to assist with promotional efforts. Among the DBS which libraries can currently engage in, are providing a list of healing materials from the library's relevant collection, and listing them on the library website's Bibliotherapy page. Other efforts should include offering professional training to those implementing the DBS. Appropriate naming for DBS can be such as "Soul Station". DBS not only can aid students, but also can help teachers with emotional management and class management, as these are also issues which the school library should seek to implement

and promote.

This study makes the following recommendations.

1. Schools should encourage teachers and librarians to develop the professional skills needed for DBS. Librarians' personal qualities directly affect the quality of services to patrons, and teachers are the key force in school's promotion of activities, so achieving their support is critical to the success of implementing DBS.
2. Plan for senior high school DBS for the short term, mid-term, and long term objectives. Short term objectives include training librarians in DBS professional skills. Host bibliotherapy lectures and meeting activities, compiling a bibliography of healing materials from existing library collection. Establish a dedicated bibliotherapeutic exhibition area. Establish a DBS online platform or add a dedicated webpage for DBS to the library website, providing readers with lists of service items; conduct activities to enhance promotion and outreach about DBS. Cooperate with stakeholders at school including the tutor office, counseling office, parents and teachers to host reading club, etc. Mid-term objectives should include forming a DBS working group, with overall responsibility for DBS planning and implementation. Develop relevant collection, and compiling bibliography for DBS. Host a bibliotherapy exhibit. Develop a bibliotherapy reading club. Provide interactive service items on a bibliotherapy website platform. Train volunteers and groups to assist in providing services. Collaborate with off-campus entities, such as other school libraries, public libraries, or counseling organizations, or online bookstores.
Long term objectives should include realization of the full scope of DBS, understanding the state of services and patron satisfaction levels, and establishing service quality metrics and standards.
3. Library schools should establish formal bibliotherapy courses and training plans, for providing librarians and related personnel with professional continuing education opportunities.
4. Library Association of the Republic of China (LAROC) should establish an adolescents developmental bibliotherapy recommended

reading list and bibliography, providing school libraries with a useful reference for establishing their own bibliotherapeutic bibliography lists.

Reference

- Afolayan, J. (1992). Documentary perspective of bibliotherapy in education. *Reading Horizon*, 33(2), 137-148.
- Babbie, E. (2009). *The practice of social research (12th ed)* (Liu, H. Q., Lin, X. Y., Chen, L. X., Hu, Z. S., & Huang, Y. R. Trans.). Taipei, Taiwan: Yeh Yeh Book Gallery. [Text in Chinese].
- Barkworth, G. (2006). Bibliotherapy: Heal your soul @ the library. *inCite*, 27(12), 18-19.
- Baruchson-Arbib, S. (2000). Bibliotherapy in school libraries: An Israeli experiment. *School Libraries Worldwide*, 6(2), 102-110.
- Bodart, J. R. (2006). Books that help, books that heal: Dealing with controversy in YA literature. *Young Adult Library Services*, 5(1), 31-34.
- Carlson, A. D. (1997). Bibliotherapy revisited. *School Library Journal*, 43(7), 37.
- Catalano, A. (2008). Making a place for bibliotherapy on the shelves of a curriculum materials center: The case for helping pre-service teachers use developmental bibliotherapy in the classroom. *Education Libraries*, 31(1), 17-22.
- Cheng, H. M. (2004). Bibliotherapy in modern society. *Journal of Library and Information Sciences in Agriculture*, 16(11), 174-175. [Text in Chinese].
- Cheng, S. C. (2009). *The demand for children's developmental bibliotherapeutic services in public libraries: A study of senior students in Taipei county and Taipei city elementary school* (Unpublished master's thesis). National Taiwan University, Taiwan. [Text in Chinese].
- Chen, X. Y. (2009). Gao xiao tu shu guan kai zhan yue du zhi liao de si kao. *Journal of Hubei University of Education*, 26(4), 134-135. [Text in Chinese].
- Davis, K. (2007). Bibliotherapy. *inCite*, 28(1-2), 18-19.
- Guo, H. M. (2012). Construction of the reading promotion service mechanism in university libraries. *Library Development*, 2012(5), 51-

54. [Text in Chinese].
- Guo, Q. M. (2008, December). Kaohsiung shi li tu shu guan tui zhan “fa zhan xing er tong shu mu liao fa fu wu” zhi jing yan tan: yi “er tong qing xu tu shu” wei li. *New Books: Recent Publications in Taiwan, ROC*, 120, 10-16. [Text in Chinese].
- Harvey, P. (2010). Bibliotherapy use by welfare teams in secondary colleges. *Australian Journal of Teacher Education*, 35(5), 29-39.
- Hung, S. J. (2009). *The demand for developmental bibliotherapeutic service in university libraries: A study of college students in National Taiwan University* (Unpublished master’s thesis). National Taiwan University, Taiwan. [Text in Chinese].
- Janavičienė, D. (2010). Bibliotherapy process and type analysis: Review of possibilities to use it in the library. *Bridges / Tiltai*, 53(4), 119-132.
- Jiang, R. Q. (2001). Zhong xiao xue tu shu guan kai zhan tu shu liao fa fu wu chu tan. *Shang Dong Library Quarterly*, 2001(1), 40-42. [Text in Chinese].
- Jones, J. L. (2006). A closer look at bibliotherapy. *Young Adult Library Services*, 5(1), 24-27.
- Justman, S. (2010). Bibliotherapy: “Literature as exploration” reconsidered. *Academic Questions*, 23(1), 125-135.
- Ko, H. L. (2006). *A study of vocational high school students' information needs and information seeking behavior* (Unpublished master’s thesis). National Chung Hsing University, Taiwan. [Text in Chinese].
- Lai, Y. C. (2011). Yue du liao fa: Zhong xiao xue xin li jian kang jiao yu xinshi jiao. *Journal of Educational Development*, 2011(5), 61-63. [Text in Chinese].
- Latino, T. S. (2003). *A preliminary evaluation of a traditional versus online psychoeducative treatment program for schizophrenic and schizoaffective diagnosed patients* (Unpublished master’s thesis). California State University, Fullerton.
- McMillen, P. S. (2008). The bibliotherapy education project: Alive and well—and perpetually “under construction”. *Behavioral & Social Sciences Librarian*, 27(1), 34-35.
- Mikuletic, N. (2010). The bibliotherapy in school library or book discussion. *Vjesnik Bibliotekara Hrvatske*, 53(2), 133-140.

- Mullarkey, S. (1987). *The adjunctive use of the developmental role of bibliotherapy in the classroom: a study of the effectiveness of selected adolescent novels in facilitating self-discovery in tenth graders* (Unpublished doctoral dissertation). Ball State University, Indiana.
- National Chiao Tung University Library (2013, January 18). *Xi wang zhi guang: Dian ying zhong de liao yu se cai ying zhan* [E-Newsletter]. Retrieved from <http://140.113.39.74/nctunews/index.php?id=3565> [Text in Chinese].
- National University of Kaohsiung Library and Information Center (2011). *Qing xu shu huan zhuan qu* [Website]. Retrieved from <http://lic.nuk.edu.tw/files/11-1000-153.php> [Text in Chinese].
- Nie, B., Guo, M., Wang, S. J., & Lin, J. H. (2011). Gong gong tu shu guan li yong yue du liao fa ti gong zai houxin li zhong jian fu wu zhi yan jiu. *Public Library Journal*, 2011(1), 53-57. [Text in Chinese].
- Sheih, C. S. M. (2003). A review on reading and bibliotherapy by referring to the SARS epidemic situation. *Bulletin of the Taipei Public Library*, 20(4), 78-82. [Text in Chinese].
- Sheih, C. S. M. (2008). Bibliotherapeutic service and the library. *University Library Journal*, 12(2), 15-41. [Text in Chinese].
- Sheih, C. S. M. (2009). *Emotional healing picture books for children: an annotated bibliography*. Taipei, Taiwan: National Taiwan University Press. [Text in Chinese].
- Sheih, C. S. M. (2010a). Bibliotherapy, public library and the healing reading of young adults. *Interdisciplinary Journal of Taiwan Library Administration*, 6(1), 11-18. [Text in Chinese].
- Sheih, C. S. M. (2010b, December). *Yong shu mu liao fa tan qing xu liao yu. Tu shu zi xun zhou zhuan ti yan jiang*. Paper presented in the Week of Library and Information in National University of Kaohsiung, Kaohsiung, Taiwan. [Text in Chinese].
- Shih, C. S. (2008). Wo guo yi yuan tu shu guan yue du zhi liao yan jiu shu lue. *Library Work and Study*, 2008(9), 85-87. [Text in Chinese].
- Song, S. F., & Lin, H. M. (2010). A study on the behavior of using school library of junior high school students: A case of Taipei Municipal Shilin Junior High School. *Interdisciplinary Journal of Taiwan Library Administration*, 6(3), 95-111. [Text in Chinese].

- Sullivan, A. K., & Strang, H. R. (2002). Bibliotherapy in the classroom: Using literature to promote the development of emotional intelligence. *Childhood Education, 79*(2), 74-80.
- Taiwan Fund for Children and Families. (2012, November 9). *Da hai zhi jian kang cyuan diao cha bao gao* [Website]. Retrieved from http://www.ccf.org.tw/?action=news1&class_id=4&did=55 [Text in Chinese].
- Tang, S. Q. (2005). Xiao yi yue du liao fa zai zhong xue tu shu guan de ying yong yu shi jian. *Zhong Xiao Xue Tu Shu Qing Bao Shi Jie, 2005*(Z1), 21-23. [Text in Chinese].
- Tang, Y. B. (2010). Zhong zhi tu shu guan kai zhan yue du liao fa de shi jian yu si kao. *Forum on Contemporary Education, 2010*(6), 112-113. [Text in Chinese].
- Tartagni, D. (1976). Using bibliotherapy with adolescents. *School Counselor, 24*(1), 28-34.
- Wilson, S., & Thornton, S. (2006). *To heal and enthuse: Developmental bibliotherapy and pre-service primary teachers' reflections on learning and teaching mathematics*. Retrieved from <http://www.merga.net.au/documents/practical2006.pdf>
- Xiang Yang Gong Yi Ji Jin Hui. (2011, December 24). Xiang yang gong yi ji jin hui shi yi zhou nian qing ji gong bu "2011 nian qing shao nian sheng huo tong ku zhi shu diao cha bao gao" xin wen gao [E-Newsletter]. Retrieved from http://www.tosun.org.tw/news_detail.asp?main_id=00131 [Text in Chinese].
- Yao, X. M. (2003). Zai tan zhong xiao xue tu shu guan kai zhan tu shu liao fa fu wu. *Zhong Xiao Xue Tu Shu Qing Bao Shi Jie, 2003*(2), 6-7. [Text in Chinese].
- Ye, A. H. (2007). Zhong xiao xue tu shu guan kai zhan "yue du liao fa" fu wu de tan tao. *Fujian Library Theory and Practice, 28*(1), 27-29. [Text in Chinese].
- Yu, M. C., Chang, C. L., & Wu, Y. M. (2008, December). "Xin ling yi zhan" zhi jian zhi: Tan xin zhu jiao yu da xue tu shu guan shi xing "fa zhan xing shu mu liao fa fu wu" zhi shi wu jing yan. *New Books: Recent Publications in Taiwan, ROC, 120*, 17-23. [Text in Chinese].
- Zeng, Q. M., & Xu, E. Y. (2009). Discussion on the feasibility of using bibliotherapy in the schools of "5·12" Wenchuan earthquake disaster

area. *Sci-Tech Information Development & Economy*, 19(24), 14-16.
[Text in Chinese].

Zhou, X. L. (2009). “Yue du zhi liao” : Da xue tu shu guan du zhe fu wu xin
ling yu. *New century library*, 2009(3), 30, 34-35. [Text in Chinese].