

在臺陸生轉換學科進修研究所 資訊行爲之初探

Exploring the Information Behavior of Chinese Students
Applying for Interdisciplinary Graduate Studies in
Taiwan

陳丹茜

Dan-Qian Chen

天主教輔仁大學圖書資訊學系
暨體育健康資訊科技研究發展中心研究生
Graduate Student

Department of Library and Information Science, Research and
Development Center for Physical Education, Health, and Information
Technology
Fu Jen Catholic University

陳世娟*

Shih-Chuan Chen

天主教輔仁大學圖書資訊學系
暨體育健康資訊科技研究發展中心教授
Professor

Department of Library and Information Science, Research and
Development Center for Physical Education, Health, and Information
Technology
Fu Jen Catholic University

【摘要 Abstract】

自2011年開放陸生赴臺就學後，陸生就學比例呈現穩定甚至上漲的趨勢，尤其是近幾年碩博士的報名人數更是超出所給名

*通訊作者：陳世娟 scchen@blue.lins.fju.edu.tw
投稿日期：2022年6月25日；接受日期：2022年8月29日

額，而在本科就學過程中，部分陸生對原本學科失去興趣，因此他們產生了轉換學科領域進修研究所的想法。本研究以15位在臺升學且選擇新的學科進修研究所的大陸學生為研究對象進行半結構式訪談。研究發現，陸生在尋找學校、科系及撰寫資料的相關資訊時經常使用網際網路和人際關係這兩個管道。因此，本研究建議報考官網可以增加以往成功申報的案例和範本；大學院校圖書館也可以在校內網站上增設報考板塊，並提供申報諮詢服務，以利陸生快速獲取具有時效性的資訊。

Since 2011, when Chinese students were allowed to study in Taiwan, the proportion of Chinese students studying in Taiwan has shown a trend of stability or even increase. Especially in recent years when the number of applicants for master and doctoral programs has exceeded the quota given. During their undergraduate studies, some Chinese students lose interest in their original disciplines, so they came up with the idea of learning another continuing subject for advanced studies. This study using the semi-structured interview method, and taking 15 Chinese students who study in Taiwan and choose the Institute of Interdisciplinary Education as the research object. We realize that Chinese students often use the Internet and interpersonal relationships when searching for information about schools, departments and writing materials. So, it is recommended to the official website for the examination can add some successful cases of Chinese students' application. What's more, the libraries of colleges can also add a section to register for examination on the campus Intranet, and provide advisory services for declaration, so as to facilitate the rapid acquisition of timely information by Chinese students.

【關鍵詞 Keywords】

在臺陸生；資訊行為；資訊需求；跨學科進修；研究所

Chinese Students in Taiwan; Information Behavior; Information Needs; Interdisciplinary Study; Research Institution

壹、前言

「跨學科」一詞最早出現在二十世紀中期，由於科學技術發展的需要湧現出了大批新興的學科，在不斷地分化與融合的過程中，各學科之間相互交叉滲透，也模糊了其原有的界限（周葉中，2007；Klein, 1996）。隨著學科壁壘被打破，人們開始意識到沒有任何一個學科可以獨立於這世上，諸多學科之間往往都有著千絲萬縷的關係（高春梅，1996），因此人們開始傾向於學習多個領域的知識。然而，儘管進行多領域學習受到了眾多支持，但也具有一定的爭議：Benson（1982）指出大學的主要責任是為學生打下未來發展的基礎，但當學生過分側重於新的學科時，他們可能會缺乏自己原本的學科基礎知識，這對於他們來說是極為不利的。因此，很多人傾向在大學期間專注於本科專業的學習，選擇在研究生階段轉換學科以獲取更多的知識（Squires, 1992）。

研究生教育在眾多國家和地區得到了研究人員和教育工作者的關注，很多學校都為研究生設計了一系列的除本學科以外的課程，同時也鼓勵學生積極參與跨學科專題的研究。臺灣各高校同樣因應實際需要，為想要轉換學科進修其他學科研究所之優秀大學畢業生開設「碩士班乙組」課程，也開放了碩士班教育學程的學習（東吳大學108學年度招生委員會，2018；國立臺灣師範大學招生委員會，2019）。

由於臺灣的大專院校鼓勵學生進行多元化的學習，部分來臺就學的陸生也會產生轉換學科領域進修研究所的想法。自開放陸生來臺以後，赴臺就讀的陸生人數不斷增加，單就研究所碩士班就學陸生數量而言，2011年來臺就讀碩士班的陸生報名人數295人，實際註冊人數僅181人；至2019年報名人數1,688人，實際註冊人數984人（大學院校招收大陸地區學生聯合招生委員會，2021），人數翻了五倍之多。可見隨著陸生群體的不斷壯大，很多陸生會有繼續在臺就讀研究所的想法，而其中也有部分陸生在本科學習階段對新的學科產生了興趣，因此計劃轉換學科進修其他領域的研究所。

目前，開放陸生來臺已長達十年，期間對於陸生相關的研究論文及議題內容也有顯著增加（簡立欣，2016）。但以往的陸生相關研究中，多以陸生來臺的政策、動機與生活適應為主要研究主題，而且大部分會採用問卷形式對陸生的普遍看法進行探討，有關於陸生升學的研究較為缺乏，對於其資訊行為的研究更是少之又少。陸生選擇在臺繼續升學不占少數，轉換學科領域進修研究所也不是個例。且陸生報考臺灣研究所獨立的管道和方式，因此在申請之前應該做好充分的準備、理性規劃

未來的方向，尤其是對於想要報考全新學科領域進修碩士學位的陸生而言，需要找尋大量的資訊（洪詠善，2016）。由於此前關於陸生跨學科進修其他學科領域的資訊較為零散，相關研究數量也與所需資訊現狀不太相符，若能讓陸生在申請全新學科的研究所時知道如何更快速地獲取有用的資訊，必定對於他們的報考能起到很大的作用。因此，本研究以15位來自不同學校、科系的在臺大陸學生為例，採半結構式訪談法進行訪問，旨在瞭解他們在研究所階段選擇全新學科領域進修碩士學位的資訊行為，包括他們選擇申請其他學科領域的研究所之動機、在報考過程中產生的資訊需求、從哪些管道分別獲得了怎樣的資訊、如何選擇並使用所獲資訊以及在搜尋資訊時曾遇到哪些困難，目的是期望通過本研究能夠為日後想要跨其他學科領域進修研究所的陸生提供參考資訊。

貳、文獻探討

本研究旨在探索陸生轉換學科領域進修研究所的動機及報考時的資訊行為。通過回顧以往相關文獻，我們發現陸生來臺就學後做出轉換學科進修研究所的決定均受到內、外在的影響，且他們在報考時會有大量的資訊需求及相對應的尋求行為。同樣，他們找尋資訊的管道及來源也十分多元，從各個管道能夠獲取到的資訊也有所差異，因此陸生在報考全新學科領域的研究所時需要對申報資訊進行整理、辨別及分析，以免獲取到不準確的資訊影響報考的決策。

一、中國大陸學生赴臺就學歷程及動機

自2011年開放陸生來臺就學以來，招收初期有著「三限六不」等諸多的限制：「三限」為限制採認高等學校學歷、限制來臺中國大陸學生總量以及限制學歷採認領域；「六不」為不涉及加分優待、不影響國內招生名額、不編列獎助學金、不允許在學打工、不得在臺就業，以及不得報考公職及專技考試（行政院，2008），導致前兩年陸生來臺就學人數並沒有達到預期。而2013年政策放寬對降低陸生來臺的顧慮、提升其積極性產生了正面的影響：無論是學士班、碩士班還是博士班，實際註冊人數幾乎都達到去年的兩倍甚至更多（大學院校招收大陸學生聯合招生委員會，2021），且此後陸生來臺就學比例（實際註冊人數／名額）都呈現較為穩定甚至是持續上升的趨勢（見表1）。但2020年後由於受到疫情及相關政策的影響，暫停了赴臺就學學士班的報名，並對碩博士班的招生範圍大幅縮小，導致就學比例有所下滑。

表1

2011 ~ 2021年陸生赴臺就學數據統計

年分	學士班				學制			
	學士班		碩士班		碩士班		博士班	
	名額	實際註冊	就學比例	名額	實際註冊	就學比例	名額	實際註冊
2011	1,488	724	48.66%	571	181	31.70%	82	23
2012	1,566	661	42.21%	508	265	52.17%	67	25
2013	1,732	1,209	69.80%	891	467	52.41%	227	71
2014	1,988	1,760	88.53%	1,408	585	41.55%	304	141
2015	2,134	1,967	92.17%	1,225	769	62.78%	341	178
2016	2,136	1,657	77.57%	1,202	734	61.06%	362	199
2017	1,000	908	90.80%	1,117	802	71.80%	383	238
2018	800	707	88.38%	1,134	911	80.34%	366	270
2019	800	702	87.75%	1,133	984	86.85%	367	305
2020	—	—	—	1,129	517	45.79%	371	59
2021	—	—	—	1,235	486	39.35%	265	102

資料來源：整理自大學院校招收大陸學生聯合招生委員會（2021）。

陸生來臺就讀的動機往往因人而異。Pintrich (1989) 在學生的學習歷程中將其就學動機分為價值、期望與情感，又進一步藉由Harter (1981) 的認知動機將學生的目標導向分為內控、外控、交互三種：「內控」包含學生本身的自我認知、期許、能力、興趣等；「外控」則有父母及親友的意見、社會主流趨勢等外在因素的影響；「交互」屬於以上兩種的綜合，如根據自我就讀意願和學校教育聲望作為就學動機的選擇。劉慧珍 (2013) 通過問卷分析後發現，陸生的就學動機於「內控取向」及「交互取向」構面得分較高，除了分析主觀認知外，也會兼顧外在因素的考量。由此可見赴臺陸生往往更傾向跟隨自己內心的想法，爾後考慮外在因素，並在兩者的交互下產生就學動機，而不太會直接受家人或親友等外控因素的影響。

徐子愷 (2014) 則更進一步，將陸生來臺動機細分為文化因素、地緣因素以及實踐與學習因素，通過半結構式訪問得出以上三項皆為陸生會選擇來臺就讀的重要衡量標準，包括人民友善、成本低廉、語言相通、開闊眼界等，其中又以「文化因素」為最主要考量。同時，與出國留學相比，臺灣與大陸的生活成本相差無幾，赴臺就讀不太會有經濟壓力；而出國留學花費較多，對多數普通家庭來說會造成一些負擔 (黃英忠、杜佩蘭、簡瑞榮，2011)。

而從學術方面而言，郭乃華 (2014) 將來臺就讀動機概括為「品質知識」、「生涯師資」、「宣傳政策」，且「生涯師資」對其影響力要高於另外兩項，可見陸生尤其對臺灣的學術風氣、師資水準有著比較高的認同度。袁琳 (2018) 對就讀社會工作學研究所的5位陸生進行了訪問，發現他們來臺就讀的動機除了最基本的出於對臺灣的喜愛及對文化的認可，更重要的是他們認為臺灣在社會工作學領域的學術研究發展得非常完善，希望能夠來臺學習相關的專業知識。

二、跨學科進修其他學科的研究生動機及挑戰

根據臺灣近十年的研究資料顯示，約有20 ~ 40%的學生對主修科系不滿意 (朱慧萍、饒夢霞，2000)，由於對原科系沒有正確認知或是在父母親友的期望下報考大學專業等原因，很多學生在進入大學後才發現自己不適合或者不喜歡原有的專業。方珮馨 (2009) 同樣在研究中指出人的基本性格對就讀科系及學業成就具有正面的相關性，想要跨學科報考研究所可能是因為在大學期間就讀的科系不是很符合自己的性格及未來的就業走向，因此希望在研究所階段轉換學科領域。

邱子恆 (2001) 將圖書資訊學系畢業生到研究所階段轉換學科領

域的原因歸納為三大類：「個人因素」、「圖資系因素」、「社會大環境因素」，得出興趣、性向／能力、嘗試心態、對知識的追求、課程規劃、治學風氣、教育目標、教師因素、升學觀、社會價值、經濟因素這11個因素可能會導致部分圖資系學生轉換跑道。其中，興趣是他們在選系時最大的考量。

邱春俠（2012）同樣將大學生跨專業考研動機分為「內在需要」和「外在誘因」，結果顯示，59%的學生選擇報考其他領域的研究所是由於「外在誘因」，另外41%則認為自我實現在他們看來更為重要，雖然兩者差異沒有兩極化，但還是可以看出現今嚴峻的就業態勢深深影響著大學生就讀研究所的選擇。

轉換學科進修研究所的研究生在冒險進入新的領域時，能夠接觸到來自不同學科的文化和價值觀（Winberg, Barnes, Ncube, & Tshinu, 2011），增強了他們應對未知領域中不確定因素的能力（Braßler, 2016），但也帶來了額外的挑戰。與研究所就讀本專業的學生相比，就讀新學科的研究生將面臨著「隔行如隔山」的風險，這是他們所需要克服的壓力（Reiser, Bruce, Martin, & Skidmore, 2017）。此外值得注意的是，對於學生來說轉換學科進修其他領域的確有益於他們產生更多的創新發想，但這需要一段時間獲得並吸收這些新興的知識才能做到（Braßler & Schultze, 2021）。Winberg等人（2011）在訪問過程中發現，選擇轉換學科進修研究所學生，碩士論文的完成時間要比單一學科的長一些，甚至有受訪者表示光確定題目就花了一年多的時間。

三、資訊行為相關研究

資訊需求並不是固著不變的，具有動態性和歷程性（林珊如、許禎芸，2008）。Taylor（1968）最早將資訊需求分為四個層次：（一）內藏式的需求（the visceral need）；（二）有意識的需求（the conscious need）；（三）正式化的需求（the formalized need）；（四）妥協後的需求（the compromised need）。陸生轉換學科報考其他領域的研究所同樣順應這個變化過程：最初產生報考其他學科研究所的想法就屬於內藏式需求；思考想要申請的學校和科系時即已經意識到自己的需求；當他們大致確定想要在研究所階段就讀的新科系，並暫且擬定填報的志願時就產生了正式化的需求；而最終因為成績不足、考量人生規劃等多種因素，陸生又會調整自己填報的志願及優先序，最終提交的志願即為妥協後的需求。

資訊需求常被看作是為了降低不確定性而產生的，需求者會比較自

身擁有的知識與認知中所要達到的目標之間的差距，並通過滿足資訊需求來降低這種因差異而產生的不確定性（Atkin, 1973）。Belkin（1980）亦認為當人們處於知識混沌狀態（anomalous state of knowledge）時，便會產生尋求資訊滿足所需從而改變這種不確定的狀態。Colin、Georg與Daniel（1980）將資訊需求按照目的劃分為應用需求（application needs）和營養需求（nutritional needs），前者是針對一些特定的問題去尋找解決的方式，後者則是用來維持個人能力的內在需求。陸生在報考其他學科研究所時的應用需求即為瞭解各校各科系申請的要求並判斷自己是否達到標準，而營養需求則是繳交申請所需內容的過程中怎樣讓人眼前一亮。

資訊需求與資訊尋求行為的關係極為密切，資訊尋求可以說是為了滿足資訊需求而產生的搜尋行為，它通過各種正式或非正式的管道取得所需資訊，直到滿足需求才會停止資訊尋求行為（Krikelas, 1983; Wilson, 1999）。Kuhlthau（1991）藉由Belkin（1980）的知識混沌、Kelly（1963）個人建構理論及Taylor（1968）的資訊需求層次，從使用者的觀點出發（Ajiboye & Tella, 2007），歸納出包括開始（initiation）、選擇（selection）、探索（exploration）、成形（formulation）、蒐集（collection）及發表（presentation）等六階段之資訊尋求模式（information search process, ISP），陸生從最初對資訊需求僅有模糊的、普遍的思考，且找尋的資訊往往只是與背景概念有關；到最後有著清晰的、深入的表達，每一個階段都減少著不確定感（Wilson, 1994）。

Angela（2009）總結了申請碩博士研究所的相關經驗，認為在報考研究所時申請人有著提交成績單、撰寫自傳、計畫書、推薦信的資訊需求並給出了相關建議。馬寶蓮（2014）對僑生申請臺灣研究所的政策及現狀進行了探討，發現隨著政策的放寬，再有提供各種獎助學金、保證住宿等優惠措施的加持，僑生報考臺灣研究所的積極性有所提升，他們可以按照要求向海外聯招會提交備審資料、自傳、研究計畫或是採用電訪、面試等機制進入自己想要就讀的研究所，而如何有吸引力地完成這些提審資料都是他們在報考臺灣研究所時需要搜尋的資訊。文中也提到了同為外籍生的陸生，相關政策表示希望能夠開放更多機會給到大陸本科生來臺就讀研究所，吸納外籍學生也對大學院校的國際化大有裨益。

陸生來臺尋求資訊的管道十分多元，網際網路（Kerins, Madden, & Fulton, 2004）、社交媒體（黃亞楠, 2016）、身邊人（孫沛君, 2012）都是他們會找尋的途徑。儘管如此，陸生在報考臺灣研究所時的專業資訊還是很缺乏的（袁琳, 2018）：資訊不足、資訊不明確、資訊不一

致、資訊可信度不高、資訊不適切，以及取用資訊時遭遇障礙等，這些都是陸生在獲取相關資訊時的阻礙。

參、研究設計

一、研究對象

本研究以在臺灣讀大學且在畢業後繼續在臺轉換學科領域進修研究所的大陸學生為研究對象，採用半結構式訪談法來進行資料的搜集。如表2所示，此次訪談共採訪15位符合研究範圍的大陸學生，每一位受訪者在研究所期間就讀的學校及科系都與在大學時不同，且由於不同學科的資訊需求和獲取資訊的管道可能存在差異，因此在選擇受訪對象時挑選了來自不同學院和科系的在臺大陸研究生，其中包括：管理學院、傳播學院、教育學院、文學院、醫學院、藝術學院、觀光學院等，以利取樣的多元性和說服力。

二、研究方法

雖然以往陸生的相關研究多以量化形式進行，但探討在臺陸生轉換學科進修研究所的資訊行為屬於探索性質之研究，以期能夠深入瞭解陸生內心對於就讀新學科領域的研究所的真實想法，若以數據化的問卷來呈現無法完整地描述出陸生在轉換領域報考研究所產生的資訊行為歷程。故本研究採用質性研究的深度訪談法作為資料收集的方法。其中，為避免結構式訪談可能過於死板難以獲取更多資訊和非結構式訪談可能會失去問題聚焦的情況出現，本研究將採用一對一的半結構式訪談，一旦出現受訪者認知偏差時即可及時進行糾正，以利研究者更為精準地獲得想要的資訊。

三、研究實施

由於深度訪談法是將受訪者的言行舉止作為資料分析的來源，因此以文字或聲音的方式記錄下訪談過程有利於事後還原當下的情境。本研究同時使用一隻錄音筆和一隻手機錄音設備，在徵得受訪者同意的情況下，告知受訪者訪談過程將全程進行錄音，但期間若有某段話不便被錄音時，受訪者可隨時暫停。而無法由錄音設備獲取的非語言資訊，如：表情、動作等，則以文字形式記錄下來。

本研究將事先根據研究目的設計研究問題，暫擬一個訪談大綱以

表2
受訪者資料

編號	性別	大學就讀學校及科系	研究所就讀學校及科系
1	A 女	東吳大學經濟學系	世新大學口語傳播及社群媒體學系
2	B 女	銘傳大學觀光學院休閒遊憩管理學系	實踐大學資訊科技與管理學系
3	C 男	淡江大學日本語文學系	國立臺北商業大學國際商務系
4	D 女	世新大學新聞學系	中國文化大學資訊管理學系
5	E 女	國立政治大學中國文學系	輔仁大學大眾傳播學研究所
6	F 男	銘傳大學新聞學系	國立臺北藝術大學電影學系
7	G 女	中山醫學大學語言治療與聽力學系	國立臺灣師範大學大眾傳播研究所
8	H 男	中國科技大學行銷與流通管理系	輔仁大學品牌與時尚經營管理碩士學位學程
9	I 女	輔仁大學中國文學系	國立成功大學戲劇碩士學位學程
10	J 女	長庚大學資訊管理學系	國立臺灣師範大學運動休閒與餐旅管理研究所
11	K 男	銘傳大學新聞學系	國立政治大學圖書與資訊與檔案學研究所
12	L 男	臺北科技大學資訊管理系	輔仁大學心理學系
13	M 男	逢甲大學企業管理學系	國立中興大學行銷學系
14	N 男	銘傳大學觀光學院休閒遊憩管理學系	輔仁大學公共衛生學系
15	O 女	世新大學廣播電視電影學系	國立中山大學行銷傳播管理研究所

保證流程的順利進行，其中將研究問題所涵蓋的內容全部列出（見附錄一），而因受訪陸生所跨科系與跨度大小不同，在提問時會根據實際情況提出更為貼合的問題。且在訪問過程中會先以一些貼近陸生生活的問題來引發陸生的共鳴，使得陸生逐漸卸下防備、打開內心，從而瞭解到他們內心更多的想法。同時也會適當給訪談對象一些自由敘述的空間，以獲得一些研究者本身沒有想到的內容，訪問期間無需全權按照提問內容進行。

本次訪談時間大約在一個小時左右，在訪談過程中經過受訪者同

意後進行錄音。研究者先從自己身邊符合條件的同學入手進行訪問，但由於自身認識的選擇跨學科就讀研究所的陸生數量有限，因此在訪問過程中會主動詢問受訪者身邊是否有同樣跨學科進修研究所的案例，請同學推薦其他合適的受訪者以獲取更多的採訪對象。同時，在訪談過程中也會有受訪者提及自己當初轉換學科有受到身邊同學朋友、學長姐的影響，因此通過人脈引薦同樣有轉換學科經歷的陸生，以滾雪球的方式從中選取資訊豐富之個案作為後續訪問對象，藉由微信、LINE等即時通訊軟體與之取得聯繫。此外，各省陸生來臺後也會建立各種群組或管道進行聯絡和資訊共享，如以學校為分類的陸生群組（如：輔仁大學陸生碩博總群等），或以地區為分類的陸生群組（如：浙江省赴臺學生聯誼會官方群等），研究者藉由在此類社群媒體中發布招募有跨學科經驗的陸生從而聯繫到一些符合研究範圍的同學進行訪問。

肆、研究結果分析

一、在臺陸生轉換學科進修研究所之動機

根據訪談內容的分析，將通過「個人內在因素」及「外在影響因素」對大陸學生來臺轉換學科領域進修研究所的動機進行闡述。

（一）個人內在因素

陸生來臺申報其他學科進修研究所的內在因素可細分為「對就讀學科的興趣程度」、「個人性格特質差異」和「個人的能力限制」三個因素。

陸生在考量是否要轉換學科進修研究所時，存在著「對原本科系失去興趣」的現象，勉強自己並不是一個好的選擇，因此他們產生了學習其他學科的想法。受訪者I表示大學期間的學習並不符合自己的預期，「沒有一開始就不喜歡中文系，就是可能學到後面發現跟自己的想像有點不太一樣，因為中文系還是比較偏向一個文學研究的東西，但如果你想做文學創作方面的話，其實不是特別容易。」（I:188-190）也有很多陸生有著「想要學習更多有興趣的其他領域的知識」這類情況，他們在報考研究所時已經篤定了自己跨學科進修的想法，受訪者A通過工作見習找到了自己的興趣所在，「我之前正好有機會可以去那種地方報社實習，實習完我就發現說記者這個工作我還挺喜歡的。」（A:120-121）

想要就讀其他領域研究所的陸生可能會因為個人的性格不同而對自己就讀的學科產生不同的看法，他們會認為自己的性格沒有非常適合就

讀原本的科系。受訪者F覺得自己的性格比較內向難以承受快節奏的壓力，「新聞就是會有那種deadline啊，然後每天可能都要輸出一些內容，就是必須要完成自己的KPI，這種趕節奏的情況確實對於性格比較慢的人來說很痛苦。」（F:217-219）更多的陸生偏向於追求新鮮感，他們覺得自己原本就讀的一些科系過於枯燥、無聊，不太符合自己的性格與規劃，希望遵從自己的內心與個性去就讀比較有挑戰的學科。

由於選擇新的學科就讀會對自己的人生道路產生巨大改變，因此陸生在決定自己是否要轉換學科進修研究所時會考慮到個人能力的因素。受訪者E表示自己對設計類的課程也很感興趣，但這類課程需要一定的學科基礎和作品累積，因此覺得自己不一定能承受跨學科學習其他領域帶來的挑戰。也有受訪者表示自己選擇的新科系與原本學科略有交集，「兩個學科之間也沒有說壁壘很大這樣子，因為畢竟都是傳播類的，難度就沒有這麼大，如果跟那種文科跨理科的來比跨度就沒這麼大，也就比較好跨一點，所以就說感覺可以去試一下。」（O:168-171），防止自己沒有足夠的實力去適應研究所的學習而過於吃力。

（二）外在影響因素

陸生在選擇跨到其他學科進修時，也有諸多外在客觀因素影響著他們的決策，我們可以將其歸納為「社會就業現狀」、「父母師友等身邊人的影響」、「對臺灣教育文化的喜愛」及「經濟成本」四個因素。

在中國大陸，由於高層次人才的不斷增加，這種「內捲」的就業形態導致每個行業對於崗位的要求也是越來越高。因此，陸生在臺就學期間也會思考報考研究所能給自己帶來哪些優勢，「我學了相關的知識，有了一定的學科基礎，在我未來就業的實際操作上肯定是有一些幫助的，包括對入職之後晉升職稱都是有影響的。」（D:169-171）也有很多陸生對於自己未來就業的規劃已經非常明朗，他們清楚地知道想要入職自己的理想崗位需要怎樣的條件，「我可以取得一個未來就是報考圖書館或者檔案館之類的一個資格，因為像在我的家鄉這邊報考圖書館或檔案館的職位需要有這個圖資相關的學歷學位。」（K:17-21），正如受訪者K這類不是本專業的學生來說，在研究所階段轉到相應的科系也是為自己在未來找到理想工作打下基礎。

對於很多陸生來說，會來到臺灣就讀並繼續留在臺灣進修新學科研究所的一部分原因是受到了身邊人的影響，其中包括了父母等家裡的長輩、老師、同學、朋友等等。受訪者B表示自己在填寫志願時父母給出了很多想法，對自己未來的職業生涯規劃及工作機會提供了幫助。部分陸生提到無論是在日常的相處還是研究所的報考期間，老師們都會耐心

細緻地進行指導與建議，可見老師不僅教授學生學業上的知識，同時學生也在人生教育上受益於老師。不少陸生也表示自己在報考研究所時受到了同學、室友以及朋友的影響：受訪者G深受同宿舍備考研究所的影響，「我們宿舍一共六個人，有五個人都在準備讀研，……就感覺掀起了一陣留學風。」（G:39-42），感受到了濃濃的申研氛圍。受訪者O則因在跟朋友聊天的過程中提及工作的不易，「社畜生活真的會讓人很疲憊的，他們以前都是閒不住一有空就往外跑的人，但工作以後週末只想在家躺平。」（O:195-196），更堅定了他繼續在臺就讀的想法。

陸生普遍對於臺灣的教學方式、課程實踐、學術研究持比較滿意的態度，同時也對臺灣的人文環境和文化氛圍非常喜愛，認為在臺就學不僅能夠獲得自己想要的知識和技能，「在臺灣我感觸最深的就是課程是把理論和實踐相結合，尤其是重在實踐上面。」（F:121-122），也能感受到臺灣的多元特色文化。而且與出國留學相比，語言方面也沒有障礙，「因為臺灣跟我家這邊講的方言也都相通，就覺得文化氛圍不會差很多，然後再加上覺得臺灣的那個人文環境比較好。」（N:33-34）

對陸生來說，無論是從教育、生活還是時間成本上看，在臺就讀效益更高。由於出國留學前需要做大量的準備、留學期間的教育支出以及結束留學後回國的後續認證都需要花費大量的金錢，「像你說出國還要找仲介、還要考雅思，這些就都省去了，也就比較方便。」（H:58-59），因此受訪者H還是更傾向於在臺繼續就讀。而受訪者D對比了臺灣與自己家鄉的物價水平，「臺灣吃的、喝的價格也都不會很高，甚至我覺得比廈門很多物價水準都還要便宜一些。」（D:85-87），並且表示自己比較戀家，從臺灣回廈門走「小三通」的路線經濟又實惠。陸生在經濟方面的考量不僅限於金錢，還有時間，「在臺灣繼續唸也蠻好的，跨到新的學科學習也沒有特別多的限制，讀碩士班的時間也不需要像在大陸那麼長，一般來說兩年就能畢業就挺好的，環境也熟悉。」（E:33-34）

二、在臺陸生轉換學科進修研究所之資訊需求

陸生在報考期間會產生不同層面上的資訊需求，其中主要包括提交申請資料的撰寫、選擇學校以及選擇新科系的相關資訊。

（一）申請資料的撰寫

當陸生萌生了想要在臺報考其他學科領域研究所的動機後，他們就會去報名的網站上查看各個學校以及科系申請時所需要的資料，其中最主要的包括：個人自傳和研究計畫。

在報考研究所的時候，申請者首先就需要讓審核者瞭解到「我是

一個什麼樣的人」以及「我有哪些優點值得你們錄取」，這些就需要通過自傳展示出來。再加上審核者在短時間內需要看很多份內容（受訪者D），因此如何讓審核者一眼能看到自己的優勢所在是陸生需要去思考的問題。受訪者I表示在寫自傳的時候自己有上網去搜索一些優秀的範本，從中參考格式和內容，「主要的內容還是自己來寫，其實就跟在找工作的時候寫簡歷差不多，主要是能簡明扼要地介紹自己。」（I:242-244）。受訪者M認為選擇直接向有經驗的學長姐詢問，「自傳其實就是對你自己整個大學，包括你自己本身做一個介紹嘛，就比如說在大學四年期間可能有哪些成績呀這些做一個總結。這方面的話我覺得就可以找已經申請過的學長姐詢問……」（M:314-315），畢竟他們都是已經成功的案例。

很多想要轉換學科申請其他領域研究所的陸生而言，他們認為在撰寫研究計畫時最大的問題就是定題。受訪者G表示，「其實研究計畫相當於是一個論文的提綱的感覺。我當時是有去圖書館參考一下傳播科系相關的一些論文，看看傳播科系比較關注的內容有哪些，就可以用來做類似的選題。然後格式方面也大概模仿了一下。」（G:215-218）由於原本就讀的專業與想要報考的不同，因此對於該學科的熱點與重點並不如本科系的學生那麼瞭解，就需要另外花時間去查找、詢問，這就是跨學科報考必然存在的劣勢。「因為本科就讀的是日語系，然後研究所期間想要申請管理類的科系，所以對這個學科當時的熱點或者說一些背景資料不是特別的熟悉，所以在寫計畫書的時候在網路上找尋了相關的資訊，能夠讓計畫書能貼合想要申請的專業一些。」（C:236-239）

（二）選擇學校的資訊

陸生在報考臺灣研究所的時候有眾多的選擇，但是填報志願時至多只能選擇五個志願，陸生就需要根據現實與自己的情況進行篩選。而由於每個人的性格、思想都有所不同，陸生在評估選擇學校的因素時也存在差異。

學校排名與知名度是陸生在報考臺灣研究所時普遍會關注的，所有陸生都希望自己能夠去到比本科時就讀的學校更好的院校進修，那麼他們首當其衝會查找一些關於學校知名度高低的資訊，「我會考慮可能就是像學校的知名度啊、還有實力啊，比如說是國立大學還是一些比較頂尖的私立大學啊這種。」（E:273-275）受訪者M認為「國立或是私立其實是其次的，主要是排名，就打個比方說可能在臺灣出名的學校，它不一定在大陸也很出名。所以最主要的是要考慮說，它在大陸或者說在全球的一個QS排名這種，因為我們最後都是要回到大陸來工作的嘛。」

(M:261-265)，且大部分陸生認為QS排名是很值得參考的標準，因為這項排名是結合多項評分標準、參與機構最多且影響範圍最廣的排名，極具公信力。

大眾對於學校的口碑評價也是陸生會去查找、詢問的內容，他們會通過網絡平臺的搜尋以及詢問身邊的親朋好友來獲取到相關的資訊。受訪者A表示他在報名之前就有去瞭解臺灣業界對於傳播科系院校學生的喜好，「還有一個就是它的專業傳播類在臺灣還挺有名的，而且我聽說在臺灣的業界、傳媒公司什麼的還都挺喜歡招收○○（學校）的學生的。」（A:281-282），就以此作為參考學校志願排序的一部分。還有幾位陸生也認為大家比較公認的說法可信度比較高，「而且其實你能從日常的學習中聽身邊的人說哪幾所學校的心理系是比較好的，也可以詢問自己的老師或者臺生朋友，畢竟他們會更加瞭解。我覺得這種口口相傳的話語不太會出錯。」（L:239-241），因此希望能多多瞭解大家對於自己所要報考學校的看法，對於自己的志願選擇有所幫助。

不少陸生對於學校所處的區域位置十分關注，認為這也是他們在選擇學校時的重要考量。對於大學本科就已經在北部就讀的陸生來說，他們普遍會更希望留在北部的學校就讀研究所，因為他們已經習慣了這邊的生活，「我填的五個志願全部都是臺北的學校，就當時也跟我父母商量過，反正我是堅決不會離開北部的，所以我就鎖定臺北在裡面找一所符合心意的學校。」（D:435-437）部分本科在其他地區就讀的陸生同樣也希望研究所階段能夠到北部就學，「我覺得臺北最吸引我的最主要還是交通便利、比較繁華，就比如說城市跟農村的話你肯定會選擇在城市唸大學，而且像你去公司實習也好，或者是參加各類學習上的活動也好，都相對來說在臺北的機會更多。」（G:257-260）

陸生就讀研究所的最主要目的還是學業，而老師就是教授學生知識技能的直接管道來源，因此，陸生在選擇學校的時候也會去查看教育師資的相關資訊。通過學校和院系的官網，陸生都能從中獲取到老師們的基本信息，比如指導方向、擅長領域等，也可以根據這些思考自己未來的研究方向（受訪者E）。受訪者J則表示「我有比較不同學校的師資，是否有一個國外的教育背景，那我發現幾乎我們所上的所有老師都有留學的背景……因為像○○（學校）的話，它有非常多的全英授課，對，然後這對我也是非常具有吸引力的。我看到很多其他的學校他們並沒有全英授課，但在○○（學校）它有中文跟全英授課，就是雙語。」（J:207-213），就可以在精進學業的過程中提升自己的語言能力。

陸生在報考研究所的時候除了填報自己心儀的學校以外，也需要思

考自己能不能被錄取。受訪者N在選擇學校時會考量招收的人數，「我會盡可能去挑招一些比較多人的學校，比如說它如果有四個、五個（名額），我就肯定會把它加到我的志願裡面……」（N:315-318），因此他們會關注官網上提供的錄取名額的相關資訊，並對自己的志願進行調整。同時，陸生也會認真評估自己在大學時期的成績與作品是否在競爭中比較有利，因此在填報志願時會考慮增加保底學校，「因為你也不能保證你一定能進去嘛，所以會再報幾個比較滿意、也跟你的能力相符合的學校。」（H:393-398）

（三）選擇新科系的資訊

在填報跨科學研究所志願的時候，除了需要找尋就讀學校的相關資料，同時陸生也要對想要報考新科系的資訊進行搜尋。在選擇科系方面，陸生可能會有對於未來就業、個人興趣、課程設計、修業難度以及獎學金等方面的資訊需求。

科系的選擇關係到陸生未來的就業方向，因此他們就會在選擇轉換學科進修研究所階段思考自己以後想要從事什麼行業的工作。不少陸生在選擇科系時會去瞭解一下當下的就業形式，受訪者N「本來就讀的是休閒遊憩管理學系，未來的就業可能偏向旅遊行業一點。但現在，全球的疫情都還蠻嚴重的，對於旅遊業可以說是一記重創，而且也不知道這種情況會持續多久，所以我就會想當下最需要的職業是什麼……」（N:350-354），他認為由於疫情的影響，醫藥行業比較受到青睞，所以在選科系的時候就想要往醫療方面走。在報考研究所之前，也有部分陸生確定自己轉換科系就是為了以後能夠去做相關的工作，所以他們在搜索科系相關的資訊時比較簡單直接，主要是看一些就業的要求與前景。受訪者A表示「我還挺明確的，就是想要當記者，所以我就是去看大陸對於記者在專業方面的要求。」（A:302-303），在瞭解到記者主要唸的都是傳播科系後，他就去查找了一些關於該科系的資訊。

不少陸生會去大陸聯合招生委員會的官網上查看哪些學校和科系會有招生名額，其中他們也會看到很多自己之前沒有接觸過的學科，因此他們就會去查找相關資訊，在這過程中發現自己對該學科產生了興趣。「資訊技術這邊的話其實就覺得好像有很高端的那種感覺，然後自己去Google上搜索過後也覺得比較有興趣，所以我後來就對這個科系很有認同感。」（B:452-455）學校在本科期間就會組織學生進行個人興趣與規劃的探索，或是鼓勵學生進修學分學程或選修各種課程等，因此不少陸生也有從中發掘到自己感興趣的科系（受訪者F）。「因為我也有嘗試上了別的傳播科

系的課，發現我對廣電這個專業還蠻有興趣的，就不像新聞都需要如實報導，廣電就可以發揮自己的創造力與想象力。」（F:395-398）

陸生報考新的學科是希望能夠學習到一些新的知識，課程大綱與架構都是最直觀能反映學生能夠從課堂中獲得什麼的途徑，「就是挑選自己有興趣的學校去相應的官網瞭解他們的課程架構，就是從上課可以學到什麼、會有那種課程大綱，再基於這些課程的資訊和架構，去瞭解一下其他的相關內容。」（M:377-379），因此很多陸生也會去搜尋自己比較有意向的學校的課程設計。

由於就讀不同科系的要求會有所差異，因此陸生在搜尋科系方面的資訊時也會考慮到修習課程的難易程度以及畢業門檻的高低。受訪者G希望自己在跨學科學習的同時就學壓力不要過大，「雖然傳播科系跨度很大，但因為現在其實手機也好、電腦也好，就自媒體挺發達的，我平時在刷手機或者玩各種社交軟體的時候，都感覺到傳播就在我身邊，就好像什麼人都能當自媒體，什麼人都可以來學新聞。」（G:295-297），因此他就會去找入門門檻比較低的科系的相關資訊。也有陸生（受訪者I）擔心自己是否能順利在研究所畢業，因此在選擇科系時會盡量去尋找跨度不那麼大的學科進行報考。「第二個方面的話是覺得和自己原本本科階段就讀的這個語言學會有一些聯繫，或者說可以作為一些學識背景的優勢，所以最終才選擇了這個報考這個研究所。」（I:263-265）

此外，雖然來臺就讀研究所的經濟壓力對於陸生來說影響不大，但不少陸生認為獎學金是對於自己成績的肯定與嘉獎，因此不少受訪者均提及自己在查看報考研究所的官網時有去搜索關於陸生獎助學金的相關事項，也有進一步去到學校的官網查看相關資訊，「像我查到的一個資訊，就是○○（學校）的那個圖檔所是有向陸生開放獎學金的申請，好像也設立一些專門的、專項的獎學金。我也不確定那個算不算獎學金，反正就是會開放一些陸生補助的。」（K:211-213），並表示如果就讀研究所能拿到獎學金的話會讓他們對這所學校或這個科系格外關注。

三、在臺陸生轉換學科進修研究所之資訊管道

為解決報考其他領域研究所的多項資訊需求，陸生會通過各種管道來源進行資訊的搜尋。根據訪談內容，歸納出網際網路管道、人際關係管道、資訊服務機構管道為陸生主要獲取相關資訊的來源。

（一）網際網路

不少陸生在搜尋跨學科進修其他領域研究所資訊時對「網際網路」

有著極大的依賴，因為這些網路平臺使得陸生在獲取所需資訊時更加地便利。而不同的網路平臺能夠提供給陸生在轉換學科報考臺灣研究所時的資訊也不盡相同，主要包括搜尋引擎、官方網站、社群平臺這三個方面。

現如今，當人們遇到超出自己解決能力範圍的事情時，他們往往都會上網去搜尋相應的解決辦法。同樣，陸生在搜尋轉換領域進修研究所相關資訊的過程中也頻繁地使用到搜尋引擎，受訪者A直接表示自己最常使用的網路管道就是搜尋引擎，由於其功能強大，還可以直接鏈接到其他的平臺，因此他們會直接在Google中輸入自己想要瞭解內容的關鍵詞並進行檢視，再重複這一動作直到獲得自己滿意的答案為止。「一開始就會想說過Google瞭解一下自己心儀學校的這個科系的一些真實情況，就比如說去搜一下學校的基本情況和學生口碑之類的……。」(E:410-412)

官方網站上提供的資訊比較客觀且真實，因此也成為了陸生在搜尋自己想要報考學校和科系時的最為信任的管道。其中，大陸聯合招生委員會（以下簡稱陸聯會）是陸生在報考研究所初期最常登錄的網站，也是最後他們報考志願與提交備審材料的方式（受訪者E），在整個報名過程中對陸生起到了重大的作用。「我就開始去大陸聯合招生委員會官網上看……因為招生網上都會有統計好的PDF檔案，就是這些個研究所今年可以報考的科系，然後也有以前的報考及錄取資訊，可以拿來作為參考。」(O:414-417)不少陸生表示自己也經常去學校和系所的官網去查看有關於學校和科系的介紹內容，「我主要找這方面的資訊是通過各個學校的官網、科系的網站，裡面都會有關於學校的全面介紹……」(N:227-228)，學校的教育師資、研究方向（受訪者C）、課程設計、畢業門檻（受訪者J）、生活住宿、出行交通（受訪者N）等這些陸生在報考時比較有興趣、會去關注的內容都能夠在上面獲得。

「社交平臺」上的資訊更具及時性，能方便快速地解決陸生在尋找所需資料中遇到的問題。很多陸生都在Facebook、Instagram、批踢踢實業坊（PTT）、Dcard、痞客邦等多個社交媒體論壇中獲取了報考研究所的資料與經驗，「在PTT啊、Dcard啊這種社群論壇上就會看到一些學生的評價，裡面可能會有吐槽啊、也可能是誇獎啊或者怎麼樣，就會講一些他們個人的想法，雖然比較主觀一點，但我覺得也是可以作為一個參考嘛。」(F:492-495)部分陸生也密切關注著大陸的社群媒體：豆瓣、知乎、微博等都是他們會去搜索和瀏覽的平臺，「還有包括一些是大陸本身有在做這一塊相關的公眾號，就是每年大概到大四下的時候，大家也能從一些公眾號啊，還有就是陸生的那些群組啊什麼的，他們可能都

會公布一些關於報考臺灣研究所的相關資訊。」(O:456-459)，從中也能獲取到關於臺灣各大院校的排名及評價。

(二) 人際關係

陸生在報考其他新領域的研究所時會需要向身邊人請教一些問題，因此人際關係管道也是他們在搜索資訊時的重要途徑，在這過程中他們可能會向學校老師、父母親戚、有經驗的學長姐以及同學朋友等進行詢問。

在開放報考研究所前夕，學校老師是資訊的主動提供者：不少學校科室都會發布報考研究所的相關資訊，鼓勵大家積極申請研究所，「然後因為很多學校都是有五年一貫嘛，老師就會來宣傳說大家可以考慮繼續報考研究所啊。還有陸教處的老師也會去做相關的宣傳。」(D:304-306)而在報考研究所期間，很多陸生也會去找老師諮詢申請的相關事項，「我有諮詢不同的老師，所以可以說是從很多個老師那兒獲得了資訊，就是我的班導師也有，我自己的論文導師也有，還有包括系秘書那邊其實也有問過他這些問題，還有包括其他科系的一些老師。」(O:515-521)，他們普遍認為老師能提供專業意見，是最值得信任的人際管道來源。

父母親戚雖然沒有辦法給出許多專業上的看法，但是他們的社會經歷和人生經驗都要多很多，因此有的陸生在選擇學校和科系時也會去徵求父母和家裡親人的建議。受訪者K表示自己想要就讀圖書資訊檔案學，「然後同時因為也有認識的親戚，就是他本身在在大陸這邊也是唸圖情碩士畢業的，所以說，也有向家裡認識的親人瞭解……」(K:397-398)，因此也向他詢問了關於圖資系未來就業和發展形式的相關資訊。

有些陸生也表示自己會在臺灣報考其他學科的研究所是受到了學長姐的影響，因此他們在申研的過程中會找尋這些已經有跨學科經驗的學長姐進行詢問。「(身邊人)包括有經驗的學姐和學長，因為他們本身現在已經正在進行研究所的學習，所以在資訊上會更加地全面，就是能夠瞭解更加地深。」(M:453-455)通過這些有經驗之談的人的現身說法，陸生不僅可以獲得有關的報考志願技巧和申請資料範例(受訪者A、M)，還能從中建立嘗試轉換領域進修其他學科的勇氣和能成功跨學科的信心。「其實給我帶來了很大的信心，就我也有學姐是從休閒遊憩管理學系跨到了公共衛生學系，她的成功讓我覺得我也可以嘗試著跨到這個學科……。」(N:381-383)

不少陸生表示自己身邊也有同樣報考臺灣研究所的同學，因此受訪者I、N表示在申研的過程中大家也會分享自己的理想學科志願、撰寫資料技巧以及申報方式流程。「我的室友們也在準備申請研究所，所以我

們都是第一時間看到有用的資訊就發宿舍群裡，然後在準備資料的過程中遇到什麼問題也會直接找他們問。我們挺希望能一起讀研的，所以在一起準備資料也有個互相激勵的作用。」(D:581-584)此外，很多陸生在日常社交的過程也結實了其他學校和其他科系的朋友，他們也會通過這些非本校的好友詢問報考學校和科系的情況，「而且我之前也有朋友是在○○(學校)唸的，我在報名的時候就有給他發微信詢問他這個學校的一些情況。」(L:458-459)，因此朋友同學也是陸生公認在找尋跨學科報考研究所時最常使用到的人際管道。

(三) 資訊服務機構

不少陸生選擇同時申請國外與臺灣的研究所，因此他們也會找尋留學仲介的幫助，「因為現在有一些就是幫助學生申請學校的機構……就雖然可能更多的是針對國外的學校，但也順便可以從中瞭解一些臺灣的資訊，可以多一個資訊的管道。」(C:466-469)，這些機構回覆及時、經驗豐富，所以也給陸生帶來了一定的幫助。「他們也算是一個很有經驗、然後速度也非常快的管道吧，所以說其實當時也向他們諮詢了不少的東西。」(B:477-480)

陸生在使用到圖書館資源的環節比較特定，幾乎都是在撰寫研究計畫時會去圖書館借閱相關科系的優秀論文作為借鑒。因為研究計畫與論文的計畫書相類似，所以陸生(受訪者E、G)就希望通過圖書館的論文資源來探索自己的選題和完善研究計劃的格式。「而且剛也有說計劃書其實就是論文前三章的部分，所以我有上網去看一些論文，也有去國家圖書館借了幾本來看，就是參考一下別人的研究內容和格式。」(E:483-485)

在陸生報考臺灣研究所期間，相關的報名單位也為陸生單獨舉辦了座談會，有相關單位的老師以及成功申研的學長姐前來進行報考的流程介紹與經驗分享。不少陸生通過同學朋友、網際網路、學長姐等管道瞭解到這個報名講座的舉辦時間和地點，「我還跟我朋友一起去參加了陸生報考研究所的一個座談會，因為座談會上給出來的資訊也算是一個比較精準的內容，並且你在參加座談會的時候，你也可以提出你的問題，然後就是能得到相關有經驗的人的答案。」(B:511-515)，他們都認為這種面對面的溝通是比較高效真實且實用的。

四、在臺陸生搜尋跨學科進修研究所之資訊困境

由於陸生的性格、意向科系、管道偏好均存在一定的差異，因此他們在搜尋資訊的過程中會遇到的困難也不盡相同。綜合訪談結果，我們

將陸生在尋求報考其他學科的研究所時的資訊困境概括為：「資訊混雜難以選擇」、「有關跨學科進修的資訊不足」、「部分網路資訊來源可信度不高」、「部分資訊更新不夠及時致使時效性較差」以及「由於客觀外在因素導致資訊難以獲得」這五個方面。

（一）不同管道資訊過於混雜導致難以選擇

陸生在找尋轉換學科進修研究所相關資訊時所使用的來源管道往往不會只局限於一種，但也正因為如此，他們會面臨著資訊過多難以挑選的問題，如何如何在眾多的資訊中篩選出對自己有用的或是值得相信的資訊是他們面臨的重大困境。「那從不同管道的得到的那麼多資訊裡面，就是給了我一堆非常雜亂的東西，我一時間就不知道怎麼去挑出有用的訊息。」（N:595-599）再者，報考研究所的時間有限，而資料過於龐雜會導致陸生需要耗費大量的時間和精力才能獲得自己所需的資料。「然後我就在選擇的時候有困難，我到底是要選擇哪一所的，在比較的時候就資訊太多了，我每個學校我都要上網去查他的官網，然後列出它的一個課程的側重點，這對於我來說太花時間，很難比較說實在的。」（J:529-532）

（二）跨學科進修及部分冷門科系資訊不足

雖然陸生可以尋求資訊的管道眾多，但可能也會因為資訊討論度不高（受訪者F）、本身選擇轉換學科進修的人不太多（受訪者H）以及所選科系比較冷門（受訪者K）等客觀因素的影響導致能獲取的資訊量不足。受訪者K就對不同學科的資訊量做了比較，「我會發現，不管是在大陸的社群平臺，或者在臺灣的社群媒體，就是關於圖情或者圖資的資訊會比傳播學要少很多。從網友討論當中也可以感受到不少人覺得圖資相對來說比較冷門，然後可以選擇的學校也比較有限，就不像傳播有那麼多學校可以選，所以說是會有資訊量偏少的問題。」（K:442-446）

（三）部分網路資訊來源可信度不高

雖然陸生使用網際網路平臺非常頻繁，但大部分受訪者普遍都對網路上的資訊保持著一個存疑的態度，認為從中獲取的資訊大部分只能作為參考，並不足以用來做最終決策。「網上的很多東西都不會具備什麼權威認證，就可以說它並不是一個客觀的東西，它只是大家抒發的一些觀點，所以這種東西就是看看而已。」（M:501-502）受訪者O更是直言現在網路謠言的製造成本過低，很多人發表言論可能是為了博眼球，這樣的內容根本沒有可信度可言。「網絡上的資訊其實真真假假比較難判斷，因為現在在網上發表言論自由，而且很多也都是匿名發布的，就算

他說的不是真話也不太會被追究責任，所以現在也有一部分人經常在網上造謠。」（O:553-555）

（四）部分資訊更新不夠及時致使時效性較差

很多陸生發現自己在搜尋轉換學科進修臺灣研究所相關資訊時更新並不及時，以往的資訊可能已經無法滿足現在的需求，這也會讓陸生陷入迷茫：以往的經驗分享是否依舊適用於現今報考的情況（受訪者H）。「比如說像考研究所的那些經驗帖啊什麼的，可能他它時間比較久了，然後你就不確定現在是不是這樣子啊，就是資料的一個及時性的問題。」（H:531-533）想要報考資訊科技類研究所的受訪者B認為自己的意向志願是一個走在前沿、聽起來比較高端的科系，但如果資訊的時效性不能保障的話就失去了就讀的意義。「就是資訊的一個及時性，畢竟對於就讀資訊科技這類型的科系來說資料的時效性是非常重要的。」（B:588-589）

（五）客觀因素導致個別資訊管道難以獲得

由於各種外在因素的影響，陸生在搜尋報考其他學科研究所所需資料時會出現雖然有這個資訊的存在，但卻無法取得的情況。受訪者E表示自己在報考研究所的時候身邊沒有跨學科經驗的人可以進行詢問，因此他就只能依靠網路上的一些經驗帖。也有不少陸生受到了疫情的影響無法返臺上課，因此很難聯絡到之前的師長詢問自己所需的資訊（受訪者F）；而大陸對外網的資訊有所限制也導致他們在搜索的過程中很難取得自己想要的資訊，受訪者K表示「很多的申請上面的一些實際性的經驗或者是一些幫助，是需要透過Google等搜尋工具去完成的。在那時候我是在大陸，會比較不方便，而且網路有時候很不穩定，就是在獲取資訊的方面上沒有這麼容易。」（K:514-517）

五、綜合討論

現今，研究生教育正處於發展階段，很多學生都出於各種因素對轉換學科進修研究所抱有期待（Li, 2020）。根據研究結果顯示，影響陸生留臺繼續修讀其他新學科研究所的動機分為個人內在因素和外在影響因素，其中前者又以陸生自己的興趣為主要導向：部分陸生在大學四年的學習中逐漸感到自己對原本就讀的學科失去了興趣，因此產生了跨學科進修研究所的想法，這與朱慧萍與饒夢霞（2000）調查大學生由於對原科系沒有正確認知或是在父母親友的期望下報考大學專業等原因，導致對主修課程之不滿意程度達40%的研究結論相類似。同時陸生也會評估

科系的未來就業前景，因為他們希望以後的工作是自己比較感興趣的，認為興趣與就業也是分不開的，此與以往文獻邱春俠（2012）在探索大學生選擇其他領域進行考研動機時發現也有很多學生會出於「外在誘因」，如：就業壓力等因素而選擇轉換學科就讀研究所不謀而合。

與就讀本學科相比，選擇進修其他領域的研究所難度更大，從而陸生在撰寫申請資料及選擇科系和學校時有大量的資訊需求：在挑選報考學校及科系時，陸生最關注的資訊是排名與知名度，這與學校的師資、口碑以及未來的就業都息息相關，因此陸生會進行大量的資訊搜尋以瞭解有興趣的學校與科系是否符合自己的期待。為解決以上資訊需求，陸生往往會通過網際網路、人際關係以及資訊服務機構三大類管道進行資訊尋求，此處與袁琳（2018）對來臺就讀社會學的大陸碩士研究生會尋求資訊的管道之研究結果相符。

但也由於獲取資訊的管道眾多，因此常造成無法辨別資訊真實性的問題：即雖然他們比較常使用搜尋引擎（Kerins et al., 2004），但他們最信賴的管道還是來源於官方網站上提供的內容。Wilson（1997）亦認為資訊尋求行為可能需要多種方式進行，因為在解決資訊需求的過程中會遇到一些障礙。陸生在搜尋選擇新學科進修研究所的相關資訊時主要會遇到資訊混雜難以選擇、跨學科進修的相關資訊不足、部分網路資訊可信度不高、部分資訊更新不及時導致時效性差以及因外在客觀因素導致資訊難以獲取這幾個困難，這也與以往孫沛君（2012）在探索學生在報考學校及選擇科系找尋相關資訊時會遇到的困境相類似。

伍、結論與建議

本研究發現，陸生在選擇轉換學科進修研究所的時候是自主且理性的。他們會考量自己的興趣愛好所在，幾乎所有受訪者都提到了興趣這一要素：部分陸生在大學期間對原本就讀的學科失去了興趣，因此產生了就讀其他新學科研究所的想法；而很多學校也會鼓勵學生進行輔修或學分學程的學習，不少陸生在這一過程中對其他新的科系產生了一定的興趣，從而希望在研究所階段對這門學科更加精進。同樣，他們也會考慮很多現實層面的因素，當代社會就業形態以及對於複合型人才的青睞讓他們意識到需要提升自己的綜合實力，陸生普遍認為跨學科就讀研究所能夠獲得多方面的知識，有利於未來的就業。陸生清楚地瞭解自己未來要回到大陸進行就業，因此未來就業是影響他們選擇非本專業的學科進修研究所的最主要外因。

由於轉換學科領域報考臺灣研究所，陸生在選擇學校、科系及撰寫資料時需要進行大量的資訊搜尋，因此他們會從多個管道來獲取資訊。其中，他們最常會使用到的管道是搜尋引擎和同學朋友：由於搜尋引擎獲取資訊便利、不受時空限制，陸生可以反複更改關鍵字直到獲取所需資訊；而同學朋友作為陸生身邊相處時間最久、交流最多的人，從他們口中獲取資訊比較直接；再加上很多陸生都有報考研究所的打算，跟有相同目標的人一起進行資訊分享也能夠資訊最大化。但由於網上的資訊準確性無法保證以及同學朋友的相關報考經驗相對不足，因此他們在最後做決策時還是會優先以官方網站上的資訊作為判斷。無論是學校系所官網還是大陸聯合招生委員會的網站上的資訊普遍都需要職能科室開會決議後才會發布，因此上面的資訊更加具有權威性和準確性，對於陸生做出報考決策更加有利。

陸生在搜尋其他學科研究所的相關資訊時可能會面臨各種的困難，其中由於個人報考的科系以及找尋的管道有所差異，導致資訊量的多少也不太相同，但資訊的準確性和及時性則是陸生普遍需要關注的。資訊的準確性關乎陸生在最終填報志願後能否被錄取，部分人也有可能由於接受了錯誤的資訊影響了他們的判斷與決策，因此陸生在從不同管道獲取資訊後會進行一定的比較以確認資訊的可信度。這也是為什麼他們在最終填報志願時會偏好自己更信賴的管道資訊而不是選擇使用最頻繁的管道的原因。

根據陸生以上在找尋資訊時遇到的困難，本研究建議在陸聯會網站上增加一些以往陸生申報成功的案例和經驗分享，並與微信公眾號等陸生方便獲取的社群媒體進行聯合，讓很多找不到有相關報考經驗的人可以詢問的陸生更為直接地獲取所需資訊。同時，校內圖書館亦可在官網上針對報考研究所開設一個資訊版面，更新本年度的報考資訊以及本校陸生的招生現狀，並提供申報相關的諮詢服務。

在未來研究建議方面，由於本研究的研究對象為陸生，而現實中也有很多臺生在研究所階段有修讀其他學科的想法，因此未來之研究也可探討臺灣學生在研究所期間選擇轉換學科的資訊行為，亦能對兩岸學生對跨學科進修研究所的看法與行為進行比較，為之後想要進修其他學科的大學生提供一些參考。同時，研究發現很多陸生非常願意分享他們在就讀新學科的研究所時的修業情況、日常生活以及未來的畢業走向是否符合轉換學科進修研究所的初衷等事項，因此未來也可以對成功轉換學科領域進修研究所的陸生在就讀新科系研究所期間的一些資訊行為進行探討，如課程方面、畢業論文方面等，這些都是值得進一步關注、探討

的議題。此外，本研究採用深度訪談法，可能會因樣本數目受限而無法推論至所有陸生在轉換學科進修研究所時的想法及行為。因此如有充足的時間、能力、金錢等，建議未來可以考慮先以問卷形式瞭解大部分陸生對於跨學科進修研究所的看法，後通過對有代表性的陸生進行訪問得出最終的研究結論。

參考文獻

- 大學院校招收大陸地區學生聯合招生委員會（2021）。招生／錄取／註冊人數彙整數據。檢自<https://rusen.stust.edu.tw/cpx/RecruitData.html> 【Joint admission committee of universities and colleges for mainland students. (2021). *Zhao sheng/lu qu/zhu ce ren shu hui zheng shu ju*. Retrieved from <https://rusen.stust.edu.tw/cpx/RecruitData.html> (in Chinese)】
- 方珮馨（2009）。基本性格、職業興趣、及入境適配度對大學生職業生涯規劃之影響（未出版之碩士論文）。佛光大學心理學系，宜蘭市。【Fang, P.-X. (2009). *The influence of basic personality, career interest, and fit degree on college students' career planning* (Unpublished master's thesis). Fo Guang University, Yilan. (in Chinese)】
- 行政院（2008）。劉揆：開放陸生來臺就讀、放寬大陸學歷採認，政府採「三限六不」原則，審慎推動。檢自<https://www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/f7cbb05a-c1b0-4e6e-90e4-4ba661307418> 【Executive Yuan. (2008). *Prime minister Liu: Open up mainland students to study in Taiwan and relax the recognition of mainland academic qualifications, the government adopts the principle of "Three restrictions and six no", and prudently promotes*. Retrieved from <https://www.ey.gov.tw/Page/9277F759E41CCD91/f7cbb05a-c1b0-4e6e-90e4-4ba661307418> (in Chinese)】
- 朱慧萍、饒夢霞（2000）。大學轉變科系學生生涯決定歷程。教育心理學報，32(1)，41-65。doi:10.6251/bep.20000608 【Chu, H.-P., & Rau, M.-S. (2000). A qualitative research of career decision making process of college students who changed their majors. *Bulletin of Educational Psychology*, 32(1), 41-65. doi:10.6251/bep.20000608 (in Chinese)】
- 邱子恆（2001）。從臺大圖資系學生參加外所甄試入學考試之心路歷程思考圖書資訊學大學部教育之發展。中國圖書館學會會報，

- 67, 109-119。【Chiu, T.-H. (2001). The mental process of NTU-LIS undergraduates applying for the admission from non-LIS graduate schools: A reflection of LIS undergraduate education in Taiwan. *Bulletin of the Library Association of China*, 67, 109-119. (in Chinese)】
- 邱春俠（2012）。在校大學生跨專業考研動機調查與分析。泰山學院學報，1，136-139。【Qun, C.-X. (2012). An investigation and analysis on the college students who changed their major when they apply for master's degrees. *Journal of Tai Shan University*, 1, 136-139. (in Chinese)】
- 東吳大學108學年度招生委員會（2018）。108學年度法律學系法律專業碩士班招生簡章。檢自<http://www.scu.edu.tw/entrance/anounce/past/D-book/108-2.pdf>【Admissions Committee of Soochow University for the 108 academic year. (2018). *2019 Academic year general rules for enrollment of master's program of law*. Retrieved from <http://www.scu.edu.tw/entrance/anounce/past/D-book/108-2.pdf> (in Chinese)】
- 林珊如、許禎芸（2008）。從國內碩士論文探討資訊行為相關研究。圖書資訊學研究，3(1)，51-74。【Lin, S.-R., & Hsu, C.-Y. (2008). Information behavior research in Taiwan: Theses analysis. *Journal of Library and Information Science Research*, 3(1), 51-74. (in Chinese)】
- 周葉中（2007）。關於跨學科培養研究生的思考。學位與研究生教育，8，7-11。【Zhou, Y.-Z. (2007). Thoughts on training graduate students across disciplines. *Academic Degrees & Graduate Education*, 8, 7-11. (in Chinese)】
- 洪詠善（2016）。學習趨勢：跨領域、現象為本的統整學習。檢自https://epaper.naer.edu.tw/edm.php?grp_no=2&edm_no=134&content_no=2671【Hong, Y.-S. (2016). *Learning trends: Interdisciplinary, phenomenal-based integrative learning*. Retrieved from https://epaper.naer.edu.tw/edm.php?grp_no=2&edm_no=134&content_no=2671 (in Chinese)】
- 徐子愷（2014）。陸生來臺就學適應情形探究——以淡江大學為例（未出版之碩士論文）。淡江大學中國大陸研究所，新北市。【Hsu, T.-X. (2014). *The adaptability of students from China to study in Taiwan—A case of Tamkang University* (Unpublished master's thesis). Tamkang University, New Taipei City. (in Chinese)】
- 孫沛君（2012）。從多元學習觀點探討輔仁大學大學生學涯規劃之資訊

行為（未出版之碩士論文）。輔仁大學圖書資訊學系，新北市。

【Sun, P.-C. (2012). *Exploring methodologies from multiple learning perspectives in seeking information for learning plan* (Unpublished master's thesis). Fu Jen Catholic University, New Taipei City. (in Chinese)】

高春梅（1996）。論跨學科研究的時代特徵與現實趨向。山西師大學報（社會科學版），23(4)，24-26。【Gao, C.-M. (1996). On the characteristics of the times and the current trend of interdisciplinary research. *Journal of Shanxi Normal University (Social Science Edition)*, 23(4), 24-26. (in Chinese)】

袁琳（2018）。社會工作碩士陸生之跨文化學習經驗初探（未出版之碩士論文）。國立臺灣師範大學社會工作學研究所，臺北市。【Yuan, L. (2018). *Cross-cultural learning experience of the Mainland China graduate social work students* (Unpublished master's thesis). National Taiwan Normal University, Taipei. (in Chinese)】

馬寶蓮（2014）。僑生申請就讀國內研究所政策及現況探討。臺北大學中文學報，16，67-89。【Ma, B.-L. (2014). Overseas Chinese students apply for studying in Taiwan's institute. *Journal of Chinese Language and Literature of National Taipei University*, 16, 67-89. (in Chinese)】

郭乃華（2014）。大陸學生來臺就學動機及滿意度調查——以崑山科技大學為例（未出版之碩士論文）。崑山科技大學企業管理研究所，臺南市。【Kuo, N.-H. (2014). *A study on motivation and satisfaction for Mainland China students-a case of Kun Shan University* (Unpublished master's thesis). Kun Shan University, Tainan. (in Chinese)】

國立臺灣師範大學招生委員會（2019）。109學年度碩士班考試招生簡章。檢自：http://www.aa.ntnu.edu.tw/files/news/734_011b178f.pdf【Joint admission committee of National Taiwan Normal University. (2019). *2020 Academic year general rules for enrollment of master's program*. Retrieved from http://www.aa.ntnu.edu.tw/files/news/734_011b178f.pdf (in Chinese)】

黃亞楠（2016）。適應在他鄉：陸生的社交媒體使用（未出版之碩士論文）。國立政治大學新聞研究所，臺北市。【Huang, Y.-N. (2016). *Acculturation in Taiwan: The study of social media use among mainland students* (Unpublished master's thesis). National Chengchi University, Taipei. (in Chinese)】

- 黃英忠、杜佩蘭、簡瑞榮（2011年12月）。個人生涯規劃與人格特質對陸生來臺就學意願的影響。論文發表於第七屆海峽兩岸組織行為與人才開發學術研討會，北京，中國。【Huang, Y.-Z., Du, P.-L., & Jian, R.-R. (2011, December). *The impact of Chinese students' personality traits and career planning on the willingness to study in Taiwan*. Paper presented at the Meeting of 7th Cross-Strait Symposium on Organizational Behavior and Talent Development, Beijing, China. (in Chinese)】
- 劉慧珍（2013）。陸生來臺政策——就學動機、政策涉入程度對就學意願之研究（未出版之碩士論文）。淡江大學中國大陸研究所，新北市。【Liu, H.-Z. (2013). *A correlational study between the extent of terrestrial students coming to Taiwan policy and study motives on overall enrollment rates abstract*. (Unpublished master's thesis). Tamkang University, New Taipei City. (in Chinese)】
- 簡立欣（2016）。以陸生為研究對象論文數暴增。檢自<https://www.chinatimes.com/cn/realtimenews/20160730000763-260514?chdtv>【Jian, L.-X. (2016). *The number of papers focusing on terrestrial life has exploded*. Retrieved from <https://www.chinatimes.com/cn/realtimenews/20160730000763-260514?chdtv> (in Chinese)】
- Ajiboye, J. O. & Tella, A. (2007). University undergraduate students' information seeking behaviour: Implications for quality in higher education in Africa. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 6(1), 40-52.
- Angela, E. (2009). Applying to graduate school in technical communication. *Technical Communication*, 56(2), 149-171.
- Atkin, C. (1973). Instrumental utilities and information seeking. In P. Clarke (Ed.), *New models for mass communication research*. Beverly Hills, CA: Sage.
- Belkin, N. J. (1980). Anomalous states of knowledge as a basis for information retrieval. *Canadian Journal of Information Science*, 5, 133-143.
- Benson, T. C. (1982). Five arguments against interdisciplinary studies. *Issues in Interdisciplinary Studies*, 1, 38-48.
- Braßler, M. (2016). Interdisciplinary problem-based learning—A student-centered pedagogy to teach social sustainable development in higher education. In W. Leal Filho & P. Pace (Eds.), *Teaching education for*

- sustainable development at university level*. Cham, Switzerland: Springer Switzerland.
- Braßler, M., & Schultze, M. (2021). Students' innovation in education for sustainable development—A longitudinal study on interdisciplinary vs. monodisciplinary learning. *Sustainability*, 13(1), 1322. doi:10.3390/su13031322
- Colin, K. M., Georg, N. L., & Daniel. C. (1980). Toward usable user studies. *Journal of the American Society for Information Science*, 31(5), 347-356. doi:10.1002/asi.4630310506
- Harter, S. (1981). *A scale of intrinsic versus extrinsic orientation in the classroom*. Denver, CO: University of Denver.
- Kelly, G. A. (1963). *A theory of personality: The psychology of personal constructs*. New York, NY: W. W. Norton.
- Kerins, G., Madden, R., & Fulton, C. (2004). Information seeking and students studying for professional careers: The cases of engineering and law students in Ireland. *Information Research*, 10(1), Retrieved from <http://informationr.net/ir/10-1/paper208.html>
- Klein, J. T. (1996). Interdisciplinary needs: The current context. *Library Trends*, 45(2), 134-154.
- Krikelas, J. (1983). Information-seeking behavior: Patterns and concepts. *Drexel Library Quarterly*, 19(2), 5-20.
- Kuhlthau, C. C. (1991). Inside the search process: Information seeking from the user's perspective. *Journal of the American Society for Information Science*, 42(5), 361-371. doi:10.1002/(SICI)1097-4571(199106)42:5<361::AID-ASI6>3.0.CO;2-%23
- Li, Q. (2020). Interdisciplinary education in language universities—A survey on postgraduate students' attitude and its implications. *Higher Education Studies*, 10(3), 94-100. doi:10.5539/hes.v10n3p94
- Pintrich, P. R. (1989). The dynamic interplay of student motivation and cognition in the college classroom. In M. L. Maehr & C. Ames (Eds.), *Motivation enhancing environments* (pp. 117-160). Greenwich, CT: JAI Press.
- Reiser, S., Bruce, R., Martin, J., & Skidmore, B. (2017). Making together: An interdisciplinary, inter-institutional assistive-technology project. *IEEE Computer Graphics and Applications*, 37(5), 9-14. doi:10.1109/

MCG.2017.3271473

Squires, G. (1992). Interdisciplinarity in higher education in the United Kingdom. *European Journal of Education*, 27(3), 201-210. doi:10.2307/1503449

Taylor, R. S. (1968). Question-negotiation and information seeking in libraries. *College & Research Libraries*, 29(3), 178-194. doi:10.5860/crl.76.3.251

Wilson, T. D. (1994). Information needs and uses: Fifty years of progress? In B. C. Vickery (Ed.), *Fifty years of information progress: A Journal of documentation review* (pp. 15-51). London, UK: ASLIB.

Wilson, T. D. (1997). Information behaviour: An interdisciplinary perspective. *Information Processing & Management*, 33(4), 551-572. doi:10.1016/S0306-4573(97)00028-9

Wilson, T. D. (1999). Models in information behaviour research. *Journal of Documentation*, 55(3), 249-270. doi:10.1108/EUM0000000007145

Winberg, C., Barnes, V., Ncube, K., & Tshinu, S. (2011). Postgraduate students' experiences in interdisciplinary research studies. *South African Journal of Higher Education*, 25(5), 1003-1020.

附錄一：訪談大綱

- 一、請您簡單介紹一下您的出生地、年齡、大學與研究所期間就讀的學校及科系。
- 二、跨學科進修研究所的動機
 1. 請問您為什麼想要繼續修讀研究所？
 2. 請問您為什麼選擇繼續在臺灣就讀研究所？
 3. 您為什麼不選擇在大學期間就讀的科系繼續進修研究所呢？
- 三、跨學科報考研究所的資訊需求
 4. 請您描述是如何得知陸生可以報考臺灣研究所的相關資訊？
 5. 請問在報考研究所的過程中，您有找尋哪方面的資訊呢？
 6. 您是如何選擇要報考的學校及新的科系？有哪些考量因素呢？
- 四、跨學科報考其他學科研究所的資訊來源、使用及遇到的困難
 7. 請問您曾通過哪些「工具或管道」獲得報考其他學科研究所的相關資訊？
 8. 請問您曾向哪些「人」詢問過報考本學科以外的研究所的相關資訊？
 9. 在眾多的資訊管道中，您跨學科報考研究所時最常使用的有哪些？
 10. 您在最終填報研究所志願時參考了哪些資訊？
 11. 影響您選擇所填報志願的因素為何？
 12. 您在搜尋其他學科研究所相關資訊的過程中曾遇到過怎樣的困難？
- 五、跨學科就讀其他領域研究所的影響
 13. 請問就讀新的學科領域研究所對您未來的生涯規劃會產生怎樣的影響？

Exploring the Information Behavior of Chinese Students Applying for Interdisciplinary Graduate Studies in Taiwan

Dan-Qian Chen

Graduate Student

Department of Library and Information Science, Research and
Development Center for Physical Education, Health, and Information
Technology
Fu Jen Catholic University

Shih-Chuan Chen

Professor

Department of Library and Information Science, Research and
Development Center for Physical Education, Health, and Information
Technology
Fu Jen Catholic University

Introduction

People recognize that relying on a single disciplinary knowledge to solve the world's increasingly complex social problems is difficult. Comprehensive problems require depth and breadth of knowledge along with knowledge integration. As a result, interdisciplinary education has become increasingly important in improving the quality of higher education. Many schools have designed a series of interdisciplinary courses for graduate students. They create a flexible graduate education system that emphasizes the comprehensiveness and systematization of graduate courses. Meanwhile, these schools encourage students to actively participate in interdisciplinary topics. Therefore, interdisciplinary education has received widespread attention from researchers and educators.

Since Chinese students were allowed to study in Taiwan in 2011, the education exchange policies have been gradually perfected. This has been mainly due to the popularization of higher education and frequent exchanges

between the two sides of the Taiwan Strait. Thus, the proportion of Chinese students studying in Taiwan has shown a trend of stability, even an increase. In recent years, the number of master's and doctoral program applicants to attend Taiwan's universities has exceeded the quota. This indicates that Chinese students have a higher level of recognition for studying in Taiwan and are gradually forming a new small group in Taiwan. Some Chinese students lost interest in their original disciplines for various reasons during their undergraduate studies. As a result, they gradually grow the idea of studying another subject in their advanced degrees.

Method

Most of the previous literature regarding Chinese students focused on students' motivation, policy influence, and adaptation to life in Taiwan. There are few studies on Chinese students' graduate studies and a scarce number of studies on the information behaviors of Chinese students applying to graduate school. Therefore, this study investigates the information behaviors of Chinese students in Taiwan who pursue interdisciplinary graduate studies. This study adopted a semi-structured interview method of qualitative research, and 15 Chinese students who continue their studies in Taiwan and choose to pursue interdisciplinary graduate studies were recruited as the research subjects. Chinese students pursuing graduate studies in Taiwan from different colleges and departments were selected to explore their motivations for switching disciplines during the application period, their information needs, information seeking channels, information selection and use, and possible difficulties encountered when searching for information.

Results

By summarizing the interview results, this study found that Chinese students were autonomous and rational when deciding to change their disciplines for graduate studies. Their motivations to choose a new discipline included multiple factors, among which personal interest and future employment were the most important internal and external motivations for Chinese students to choose interdisciplinary graduate studies. Participants

believed that interests and employment were inextricably linked when choosing a department or school. During the application period, Chinese students had a great need for information regarding the choice of schools and departments and the written materials to be reviewed.

The channels they sought information through were also diversified. Chinese students tended to use the most convenient way to search for information; search engines, classmates, and friends were the most frequently used channels for Chinese students to find information related to interdisciplinary graduate studies. However, their most trusted source of information was the institution's official website. As the information on both the official websites of schools and the website of the University Entrance Committee for Mainland Chinese Students is released after the meeting of functional departments, such information is more authoritative and accurate. Chinese students might have doubts about the credibility of some information on the Internet in their search for information. Participants indicated they were concerned about the lack of timeliness of the information provided due to the lack of timely updates.

Conclusion

There is a time limit for Chinese students to apply to graduate schools in Taiwan. However, they typically need a lot of information when writing their application materials and choosing schools and departments. Based on these findings, this study recommended that institutional and departmental official websites accepting Chinese students should include cases and experiences of successful Chinese students' applications. Schools should also provide excellent application information templates so that Chinese students can have more direct access to the information needed when applying. According to our interview results, Chinese students generally trusted the official websites of schools and departments. Therefore, it is suggested that university libraries set up website information pages to update the current year's application information and the current status of Chinese students' enrollment in the university. Libraries can also provide application advisory services to facilitate the acquisition of timely information for Chinese students. In addition, for Chinese students who want to change their field of study to other disciplines

for graduate studies in the future, it is suggested that they carefully consider their application level, adaptability, and study ability when choosing a department or school. They should learn about the school and department of choice in advance so that they have enough time to complete their writing.

