

105 年圖書館標竿觀摩及專業發展研習活動作業實施計畫

壹、依據

- 一、《全國圖書館發展政策及推動策略》2.2 目標「實施教育訓練以提升館員專業能力」及 2.3 目標「建立圖書館輔導及評鑑機制」。
- 二、教育部「閱讀植根與空間改造：102-105 年圖書館創新服務發展計畫」子計畫三「攜手提升圖書館品質計畫」之「3.5 全國圖書館評鑑計畫」及「3.6 圖書館館員專業發展與在職訓練計畫」。

貳、辦理單位

- 一、指導單位：教育部
- 二、主辦單位：國家圖書館
- 三、合辦單位：新北市立圖書館、高雄市立圖書館、花蓮縣文化局、臺中市立圖書館、清華大學圖書館、臺東大學圖書資訊館
- 四、協辦單位：新北市立圖書館新莊裕民分館、新北市立圖書館土城分館、臺南市安定區圖書館、高雄市立圖書館楠仔坑分館、臺中市立圖書館豐原分館

參、辦理期間

105 年 8 月至 12 月

肆、實施方式及標竿觀摩及研習規劃

- 一、實施方式：由主辦單位邀請講師、排定觀摩時間、觀摩場地及安排各項相關事宜，合辦單位提供場地及協助相關庶務，經費則由「全國圖書館評鑑計畫」及「圖書館館員專業發展與在職訓練計畫」支應。
- 二、報名資格：全國各級公共圖書館館員及主管。
- 三、補助費用：臺灣本島學員之當天活動之住宿費、離島學員之當天活動及前/後一天住宿費及來回機(船)票及本島至研習地點之交通費、全部學員之兩天膳食費等費用；以上皆由主辦單位核實支付，其餘項目之費用則由參訓學員支付或所屬機構酌予補助。
- 四、各區圖書館標竿觀摩及專業發展研習議程：(詳見頁 2-頁 6)

(一)北區圖書館觀摩及研習(學員約 40-60 人)

1.時間：8月10日、11日

2.地點：新北市立圖書館

時間	內容
第1天(8月10日)	
09:00~09:30	抵達新北市立圖書館及辦理報到
09:30~10:20	1.相見歡-學員分組、自我介紹及選出各組組長 2.未來圖書館不是夢~全民心目中的未來圖書館 (主辦單位)
10:30~12:30	標竿觀摩簡報及分組導覽(104年創新服務特色圖書館)
12:30~13:30	用餐及休息
13:30~15:30	雲端時代中圖書館的創新服務(陳志銘教授)
15:30~15:50	茶敘
15:50~17:30	圖書館行動服務規劃與設計(陳志銘教授)
18:00	晚餐及住宿
第2天(8月11日)	
08:00~08:30	抵達新北市立圖書館及辦理報到
08:30~09:00	接駁車前往新北市立圖書館新莊裕民分館(104年年度圖書館及建築空間特色圖書館)
09:00~10:15	標竿觀摩簡報及分組導覽
10:15~10:45	接駁車前往新北市立圖書館土城分館(104年卓越進步圖書館)
10:45~12:00	標竿觀摩簡報及分組導覽
12:00~12:30	接駁車返回新北市立圖書館
12:00~13:30	用餐及休息
13:30~16:00	分組交流與討論；圖書館如何提升服務品質(吳秀蓮老師)
	組長代表報告暨綜合討論
16:00~	賦歸(接駁車到板橋高鐵站及臺北火車站)

(二)南區圖書館觀摩及研習(學員約 60 人)

1.時間：10月6日、7日

2.地點：高雄市立圖書館

時間	內容
第 1 天(10月6日)	
09:00~09:30	抵達高雄市立圖書館及辦理報到
09:30~10:20	1.相見歡-學員分組、自我介紹及選出各組組長 2.未來圖書館不是夢~全民心目中的未來圖書館(主辦單位)
10:30~12:30	標竿觀摩簡報及分組導覽(104 年年度圖書館)
12:30~13:30	用餐及休息
13:30~15:30	雲端時代中圖書館的創新服務(陳志銘教授)
15:30~15:50	茶敘
15:50~17:30	圖書館行動服務規劃與設計(陳志銘教授)
18:00	晚餐及住宿
第 2 天(10月7日)	
08:00~08:30	抵達高雄市立圖書館及辦理報到
08:30~12:00	104 年年度圖書館觀摩簡報及分組導覽 1. 臺南市安定區圖書館 2. 高雄市立圖書館楠仔坑分館
12:00~12:30	返回高雄市立圖書館
12:30~13:30	用餐及休息
13:30~16:00	分組交流與討論；圖書館如何提升服務品質(楊慶祥老師)
	組長代表報告暨綜合討論
16:00~	賦歸(接駁車到高雄火車站及左營高鐵站)

(三)東區圖書館觀摩及研習(學員約 60 人)

1.時間：9 月 6 日、7 日

2.地點：花蓮縣文化局圖書館及臺東大學圖書資訊館

時間	內容
第 1 天(9 月 6 日)	
09:00~09:30	抵達花蓮縣文化局圖書館及辦理報到
09:30~10:20	1.相見歡-學員分組、自我介紹及選出組長 2.未來圖書館不是夢~全民心目中的未來圖書館(主辦單位)
10:30~12:00	標竿觀摩簡報及分組導覽(104 年年度圖書館)
12:00~13:00	用餐及休息
13:00~15:00	未來圖書館的方向-承先啟後 放眼未來(黃鴻珠教授)
15:00~15:20	茶敘
15:20~17:00	開創知識創價時代-圖書館員的新角色(駱英豐創發長)
18:00	晚餐及住宿
第 2 天(9 月 7 日)	
08:00~08:30	花蓮火車站搭車前往臺東大學圖書資訊館
10:30~12:30	臺東大學圖書資訊館觀摩簡報及分組導覽(註)
12:30~13:30	用餐及休息
13:30~16:00	分組交流與討論；圖書館如何提升服務品質(楊慶祥老師)
	組長代表報告暨綜合討論
16:00~	賦歸(接駁車到臺東火車站及臺東機場)

註：臺東大學圖書資訊館是一棟五層樓的山形建築，呼應臺東之地理景觀，成為臺東大學典藏知識的金字塔；同時滿足學習、休閒及餐飲的閱讀生活空間，並且積極服務社區，提高臺東民眾終身學習及參與文化活動之意願。

(四)中區圖書館觀摩及研習(學員約 60 人)

1.時間：11 月 1 日、2 日

2.地點：臺中市立圖書館豐原分館、清華大學圖書館

時間	內容
第 1 天(11 月 1 日)	
09:00~09:30	抵達臺中市立圖書館豐原分館及辦理報到
09:30~10:20	1.相見歡-學員分組、自我介紹及選出組長 2.未來圖書館不是夢~全民心目中的未來圖書館(主辦單位)
10:30~10:50	搭接駁車到臺中市立圖書館大安分館 (104 年年度圖書館)或其他績優圖書館
11:00~12:00	標竿觀摩簡報及分組導覽
12:00~12:20	搭接駁車返回臺中市立圖書館豐原分館
12:30~13:30	用餐及休息
13:30~15:30	未來圖書館的方向-承先啟後 放眼未來(曾淑賢館長)
15:30~15:50	茶敘
15:50~17:30	開創知識創價時代-圖書館員的新角色(駱英豐創發長)
18:00	晚餐及住宿
第 2 天(11 月 2 日)	
08:00~08:30	抵達臺中市立圖書館及辦理報到
08:30~10:00	搭接駁車到清華大學圖書館(102 年啟用)(註)
10:00~12:30	觀摩學習簡報及分組導覽
12:30~13:30	用餐及休息
13:30~16:00	1.分組交流與討論；圖書館如何提升服務品質(楊慶祥老師) 2.組長代表報告暨綜合討論
16:00~	賦歸(接駁車到新竹火車站及新竹高鐵站)

註：清華大學圖書館之特色包括讀者優先之空間規劃、智慧型設備與系統之建置、悅讀環境氛圍之營造、貼心設施之安排、服務與推廣之創新創意等。

伍、預計效益

- 一、深化館員專業素養，培育厚實人文精神。
- 二、建立標竿，分享其成功經驗，提升各級圖書館之營運品質，落實推動輔弱機制。
- 三、加強館員觀察未來趨勢之視野格局，提供發展 21 世紀圖書館工作新思維及發展新契機。

105 年圖書館標竿觀摩及專業發展研習活動實施計畫報名表（請詳實填寫以下各欄）

姓名		服務單位 (限公共圖書館)	
職稱		連 絡 電 話	
電子郵件		用 餐	<input type="checkbox"/> 素食 <input type="checkbox"/> 葷食
身分證字號：			
參加梯次	<input type="checkbox"/> 北區圖書館觀摩及研習 08/10-11 (星期三~四) 報名時間：即日起至 7 月 25 日前 <input type="checkbox"/> 南區圖書館觀摩及研習 10/06-07 (星期四~五) 報名時間：即日起至 9 月 19 日前 <input type="checkbox"/> 東區圖書館觀摩及研習 09/06-07 (星期二~三) 報名時間：即日起至 8 月 19 日前 <input type="checkbox"/> 中區圖書館觀摩及研習 11/01-02 (星期二~三) 報名時間：即日起至 10 月 14 日前		
住宿情形	<input type="checkbox"/> 是(由主辦單位代為預約上課地點附近之特約飯店，一人房或二人房則視特約飯店之房況而隨機安排，敬請見諒) <input type="checkbox"/> 否 註：離島學員於活動前後一天之住宿請自行安排，費用依本計畫及政府相關規定檢據申請		
備 註	1. 報名表請於各場次報名時間前以傳真或電子郵件傳送至;本案聯絡人徐惠敏，Tel：02-23619132 分機 736。Fax：02-23815372。Email：hhm@ncl.edu.tw 2. 報名學員由所屬服務機關給予公(差)假參加(主辦單位供膳宿)。 3. 離島學員依本計畫規定申請補助交通費用，需附機票等交通工具來回票根。 4. 主辦單位備有茶包及咖啡包，請自備環保杯、雨傘等個人用品。 5. 全程參與者每場次核予 14 小時學習時數認證。 6. 其他未盡事宜(隨時公告周知)。		