

2007 美國學術圖書館及 OCLC 參訪之旅

王雅怡

國立成功大學圖書館醫學院分館

壹、前言

2007 年美國學術圖書館及 OCLC 參訪之旅由中華民國圖書館學會主辦，美國國際圖書館電腦中心(OCLC—Online Computer Library Center)、國際資訊整合聯盟(IFII—International Federation for Information Integration)合辦，飛資得資訊有限公司協辦，於 2007 年 10 月 20 日至 29 日 OCLC 美國總部(Dublin, Ohio, USA)舉行，並安排一系列圖書館參訪活動，行程包含：哥倫布大都會圖書館(Columbus Metropolitan Library)、俄亥俄州大學圖書館(Ohio Stat University Libraries)、國立自然歷史博物館(Smithsonian-National Museum of Natural History)、美國國會圖書館(Library of Congress)、馬里蘭大學圖書館(University of Maryland Libraries)、美國國家醫學圖書館(National Library of Medicine)、加州大學洛杉磯分校圖書館(Libraries of University of California, Los Angeles)、杭廷頓圖書館(Huntington Library)。

貳、參訪目的

筆者本次參訪目的期望透過一系列美國圖書館參訪，瞭解美國圖書館發展、各類型圖書館之運作狀況，以為圖書館工作帶來進一步省思與建議。

參、參訪行程說明

日期	活動	說明
10/20 (六)	台北(Taipei)-舊金山(San Francisco)	提前 2 小時抵達桃園機場加上飛行時間約 10 小時，計 12 小時
10/21 (日)	舊金山(San Francisco)-底特律(Detroit)-都柏林(Dublin) *參觀 OCLC	舊金山(San Francisco)轉機至達拉斯(Dallas)再轉機至哥倫布市(Columbus)，候機約 8 小時，飛行時間約 7.5 小時(含時差)，計 15.5 小時
10/22 (一)	都柏林, 俄亥俄州(Dublin, Ohio) *上午：OCLC Members Council Meeting *下午：OCLC Training Course 及經驗分享	

10/23 (二)	都柏林, 俄亥俄州(Dublin, Ohio) *上午：參訪哥倫布大都會圖書館 *下午：參訪美國俄亥俄州立大學圖書館	
10/24 (三)	都柏林, 俄亥俄州(Dublin, Ohio)-巴爾的摩, 華盛頓 (Baltimore, Washington DC) *上午：參觀自然歷史博物館 *下午：參訪美國國家圖書館	哥倫布市 (Columbus) 轉機至華盛頓 (Washington DC), 候機約 2 小時, 飛行 時間約 3.5 小時, 計 5.5 小時
10/25 (四)	華盛頓(Baltimore, Washington DC) *上午：參訪馬里蘭大學圖書館 *下午：參訪美國醫學圖書館	
10/26 (五)	華盛頓 (Baltimore, Washington DC)- 洛杉磯 (Los Angeles) *下午：參訪加州大學洛杉磯分校圖書館	華盛頓(Baltimore, Washington DC)轉機 至洛杉磯(Los Angeles), 候機約 2 小時, 飛行時間約 5.5 小時(含時差), 計 7.5 小時
10/27 (六)	洛杉磯(Los Angeles) *參訪杭廷頓圖書館	
10/28 (日) 10/29 (一)	洛杉磯(Los Angeles)-台北(Taipei) 飛越國際換日線抵達桃園國際機場, 結束參訪行 程。	洛杉磯(Los Angeles)飛回台北(Taipei), 候機約 3 小時, 飛行時間約 13.5 小時(含 時差), 計 16.5 小時
<p>註：</p> <p>參訪天數 10 天(含 4 天周末假期)。</p> <p>參訪單位：OCLC 美國總部、哥倫布大都會圖書館、俄亥俄州大學圖書館、國立自然歷史博物館、美國國會圖書館、馬里蘭大學圖書館、美國國家醫學圖書館、加州大學洛杉磯分校圖書館、杭廷頓圖書館, 共 9 個單位。</p> <p>機場候機約 17 小時、飛行時數約 40 小時, 共計 57 小時; 跨約 5 個時區: 臺北、舊金山、達拉斯、華盛頓、洛杉磯。</p>		

肆、新訊介紹

一、OCLC WorldCat Selection

「WorldCat Selection Services—It's so cool!」2006 年 12 月上市, 由 OCLC 依據康乃爾大學圖書館之整合工具為基礎而發展之選書產品, 目的為協助圖書館選擇與訂購圖書之工作流程, WorldCat Selection Services 透過圖書館管理者建立機構基本資料設定, 選書人員參考系統通知以選擇或退選圖書, 採

購專家則依據選書資料將 Marc 匯入圖書館自動化系統以完成採購流程。WorldCat Selection 服務在同一介面、同一筆書目資料下瀏覽各家廠商提供之價格等資料，WorldCat 亦包含各家圖書館選書資訊等，選書人員可依據通知，瀏覽多家廠商資訊，判斷圖書館所需資源進行選退圖書或者多家比價，亦可轉薦資料。選書方式包括：長期訂購(Standing Order)廠商自動提供圖書館相關圖書資料供選書，但此方式不退書；閱選計畫(Approval Plan) 為廠商依據圖書館設定之基本資料，以紙本或電子傳遞新書通知，選書人員可以審閱資料決定是否選退書籍；一般訂購(Firm Orders)：依據圖書館設定基本資料外，亦依據審閱資料的狀況、推薦狀況、館際合作申請狀況、館藏分析來提供選書資訊供參考。採購人員待選書人員之選書作業完成，將書目資料匯入至圖書館的自動化系統後，再進行下書單等採購流程，並維護 WorldCat 館藏，整體的 WorldCat Selection 服務不包含訂購流程，主要提供選書流程服務。圖書館可先設定相關管理資訊，例如：館藏範圍、經費資訊、索書號、關鍵字、管理者自行定義欄位等基本資料；依據資料型態、出版年設定選書條件，當選書資料同一種超過多家代理商時，系統會進行去重處理，若圖書館已有的館藏，亦可於選書條件進行設定剔除重複。

目前合作的廠商包括：AUX AMTEURS DE LIVRES、Casalini libri、Blackwell、HARRASSOWIT、Touzot、The LIBRARY of CONGRESS，正在準備進行合作的廠商包括：中國出版對外貿易總公司、COUTTS、ERASMUS、IBERBOOK SANCHEZ CUESTA, S.A.、puvill LIBROS S.A.。服務優點包括：統整選書工作流程，選書人員可於同一系統瀏覽多廠商產品訊息；E 化新書通知服務，提供 MARC 資料節省採購時間與人力；避免選書重複；WorldCat Selection 使用僅需瀏覽器無須安裝軟體。

WorldCat Selection 的更多資訊歡迎洽詢臺灣代理商飛資得資訊有限公司或瀏覽[Http://www.oclc.org/selectioin](http://www.oclc.org/selectioin)。

二、WorldCat Collection Analysis

WorldCat Collection Analysis 為 OCLC 發展之館藏分析工具，適用於圖書館間館藏比較分析，或者將圖書館館藏與 WorldCat 進行分析以益於館藏整體之規劃與發展。分析主要依據 WorldCat 之各館藏資料，以出版年、學科、語言、分類號、資料經費等進行分析，分析資訊可提供某書在全球那些圖書館典藏；以分類號來分析學科館藏狀況；以出版年判斷館藏資料年份與可新增館藏；以語言分類，觀察各語言館藏狀況；利用資料型態來進行館藏分析；校內新成立系所，可參考同性質他館館藏以協助採購等；館藏分析資訊可顯示館藏之重複與獨特處，有助於館藏整體規劃與數位館藏等發展。

三、WorldCat Local

為推廣圖書館資源，增加資源的被使用率與曝光度，OCLC 發展 WorldCat

Local 以扮演圖書館館藏目錄之角色，提供使用者發掘圖書館紙本與數位館藏資源之工具，使用者可透過 WorldCat Local 單一檢索欄位，搜尋本館館藏、聯盟館藏資源、Open Access 資源，與本館數位化館藏等，檢索結果可依據相關性排序，優先列出本館館藏可利用資源，其次為其他管道可利用資源，目錄並具備提供書目引文格式之功能，系統可與圖書館流通系統、資源分享、全文連結如 Open URL Resolver 等功能、以及數位化館藏結合。

四、WorldCat Group Catalog

除了各館館藏之推廣，隨著網路與資源共享持續發展，OCLC 推出 WorldCat Group Catalog 依據 FirstSearch 功能為基礎，扮演區域主題性聯合目錄，協助區域性主題資源之推廣與利用。WorldCat Group Catalog 期望成為使用者發掘資訊之工具，亦作為資源分享之入口，提供合作館藏、館際互借等發展機會，促進主題性或區域性圖書館合作。

目錄可客制化，例如：加入 Logo、本館目錄、名稱，或是版面顏色設定等，選擇檢索之圖書館，提供再次檢索功能，以及顯示具備需求館藏之圖書館，並且可以連結部份圖書館之館藏目錄，查詢資源之可獲取性。透過主題性或區域性圖書館聯合目錄，協助使用者從更多圖書館資源中獲取需求資訊。

五、WorldCat.org

在浩瀚的網路資源，圖書館典藏且蒐集具備品質的知識資源等待著使用者發掘與利用，為指引大眾使用者普遍利用圖書館資源，OCLC 研發 WorldCat.org 搜尋引擎協助圖書館資源之檢索與推廣，透過單一檢索欄位，可以搜尋 WorldCat 圖書館資源，連結各圖書館目錄之電子內容等，WorldCat.org 可安裝於各圖書館網頁上，除了利用本館資源外，亦可拓展使用者的空間，查詢利用 WorldCat 上各圖書館資源。

搜尋引擎具備中英文介面，檢索功能可以關鍵字或進階搜尋，亦可以作者、內容、語言、年代、資料類型等進行再次查詢或限制性查詢，檢索結果可以相關性排序顯示書目、圖書封面、所屬圖書館、各種書目格式提供引用或匯入書目管理軟體，使用者可以利用 Write Note About The List 分享圖書心得，目前系統內收錄約 3000 萬筆文章來自如 Medline，文獻檢索可以連結至圖書館目錄，圖書館端具備 Open URL 等機制則可以連結全文內容，系統亦可以擴大連結 Amazon.com 網路書店。

伍、俄亥俄州大學圖書館(Ohio State University Libraries)

一、圖書館背景

俄亥俄州大學(Ohio State University，簡稱 OSU)圖書館館藏量約 6 百萬

冊、超過 5 百萬件微縮資料、約 400 種資料庫、近 35,000 種期刊，11 種特殊館藏，包括：Avant Writing Collection(AWC), Byrd Polar Research Center Archival program(ARV), Cartoon Research Library(CGA), Hilandar Research Library(HIL), Historic Costume & Textiles Collection, Jerome Lawrence and Robert E. Lee Theatre Research Institute(TRI), Medical Heritage Center(MHC), Rare Books and Manuscripts Library(RAR), University Archives(ARV), William Charvat Collection of American Literature(CHA)等。

在主要校區共包含 21 所圖書館，以及 6 所大學地區性圖書館，校區的 21 所圖書館包括：Ackerman Library, Book Depository University Archives, Center for Epigraphical & Palaeographical Studies, Food, Ag. & Environmental Sciences Library, Goldthwait Polar Library, Architecture Library, Business Library, Journalism Library, Science & Engineering Library, Baggs Memorial Library, Fine Arts Library, Cartoon Research Library, Veterinary Medicine Library, Theatre Research Institute, Thompson Library, Sullivant Library, Biological Science/Pharmacy Library, Geology Library, Music & Dance Library, Prior Health Science Library, Moritz Law Library。

人力資源包括：72 位專業圖書館員、267 位職員、450 位工讀生，年度經費約美金 3 千 2 百萬，服務全校教職員工生約 59,091 人(註1)，館內約 200 位館藏經理(Collection Manager)為圖書館整體空間、館藏發展與複本進行館藏規劃，經費分配依據各學科訂購需求衡量，圖書館並對電子資源進行學科分類，較有助於電子資源的使用。



圖書館之館藏範圍包括：農業、藝術、生命與物理科學、經濟、教育、工程、人類生態學、新聞學、音樂、心理學、藥學、社會工作學等。總館 Thomposon Library 主要提供人文社會科學的資料與服務，包含：參考資料、政府文件與特殊館藏。圖書館每年總流通量約 1,928,444 件，文獻傳遞服務約 93,669 件，參觀者約 2,151,946 人次。Thomposon Library 目前正在重蓋中，重建期間流通服務與政府文件主要典藏在 Ackerman Library，參考資料與使用者服務改至 Sullivant Library，圖書館另備有學科專家與訓練的學生提供查

找資料等諮詢服務，圖書館亦舉辦使用者教育訓練，指導使用者如何利用圖書館。



由於重建計畫為舊館旁邊加蓋新館，兩棟以空中走廊方式串連，將舊館改為玻璃牆，舊館亦屬於校內歷史悠久之建築物，故在需同時兼顧舊館的保存、改善與新館的建築、施工需求之下，工程十分艱難，建設約需 3 年的時間，預計 2009 年夏天重新開放，期望新的總館能夠提供更好的服務協助使用者研究、學習與發掘資訊。總館的重建預計花費美金 1 億 8 千萬，面積大於舊館，有鑒於使用者喜歡圖書館的閱讀空間，故新館將擴充閱讀空間，閱覽席次增加為舊館 1,800 席次的兩倍，並將校園之低使用量圖書移至密集書庫，即 Book Depository 典藏。

二、 圖書館特殊服務

(一) 教職員特殊借閱服務

圖書館提供教職員特殊借閱服務，教職員可透過圖書館目錄 OSCAR 查詢借閱圖書，並指定借閱圖書送至教職員辦公室或所在區域分館，以便讓教職員取書更方便，借閱者亦可透過目錄系統隨時查閱借書進度。

(二) 行動不便使用者服務

圖書館對於行動不便之使用者(Disable Users)亦提供下列特殊服務：1 可使用影印機直接掃描文件，再 Email 寄回校園核發之個人信箱；2 可提出申請由線上直接繳納罰款；3 數位計畫、多媒體海報、網站等需求，可與 Sullivant Library 提出多媒體空間之申請，使用多媒體電腦軟硬體等設施；4 館際合作之免費文獻傳遞服務(後有詳述)；除此之外圖書館配有專用電腦、大螢幕與相關閱讀、語音軟體等。

(三) 文獻傳遞服務



圖書館提供該校教職員工生免費之圖書館或非圖書館館藏文獻傳遞服務(Article Express Service)，此項服務不含醫學相關學院使用者，該類使用者由 Prior Health Sciences Library 文獻傳遞服務提出申請，申請件透過館際合作系統登入後瀏覽或列印全文，

文獻傳遞服務申請本館館藏約 3 個工作天，非本館館藏則需較久的時間，為了保障文獻傳遞服務能夠具備免費與時效性的服務品質，館藏已具備電子版文獻、圖書館特殊館藏、教學指定參考書不提供文獻服務，文獻申請亦限制為每種期刊單卷之單篇、圖書單一章節或最多 40 頁，每人每周申請件限 10 件，此項複印服務於今年剛開始實施，為提供此項服務圖書館將文獻傳遞之服務費用編列預算入圖書館經費中，目的為鼓勵學術研究。

(四)數位參考諮詢服務

圖書館之數位參考諮詢服務主要透過即時通訊軟體包括：AOL Instant Messenger、Yahoo! Messenger、MSN Messenger、Google Talk，提供服務時間周一至周五中午十二點至晚間十一點，星期五中午十二點至下午五點，星期日中午十二點至晚上八點。



(五)數位中心

圖書館設有數位中心(Digital Union 結合 TELR(Technology Enhanced Learning and Research)、The offices of the Chief Information Officer 與大學圖書館，為教職員工生提供可以探索新興科技，協助教學、研究與學習之場所。數位中心位於 Science and Engineering Library，除了空間與硬體設施，另有指導員提供教學，協助新興科技之學習。



三、圖書館數位館藏

圖書館數位館藏計畫將 1960 年至今由大學出版超過 100 種刊物數位化，具備 PDF 格式之圖書資料可透過 OSU Knowledge Bank 即大學之機構典藏提供使用，主題範圍包括：文學評論、歷史、都市政策計畫等，數位館藏計畫包括：OSU WEBooks, Geology Library Digital Projects, Molecular Spectroscopy Archives, Ohio Journal of Science, OSU Oral History Project, Ohio State University Press Publications, OSU Theses and Dissertations, Polar Oral History Project, COINTEL Papers, Cooper Manuscript, The Lantern, Million Book

Project, Mills Atlas, Daphne Dare Collection, Digital Stories, Hale Scrapbook, John Foxe Collection, John Glenn Archives, Ohio Agricultural Experiment Station Forestry Image Collection, University Archives Collections, Cartoon Research Library Database, Census Index, Literary Map of Africa, Photograph Collection Database, Portal to Asian Internet Resources, Union List of Japanese Serials and Newspapers，除了數位館藏之成果外，圖書館網站上並明列數位館藏之使用聲明，以及數位館藏建置之文件與標準提供參考，圖書館訂定之數位館藏與電子資源使用規範，明列使用數位館藏與電子資源應遵守之規範，並配合計算機中心監控，一旦發生資源使用違規行為，計算機中心予以暫停該使用者連線使用資源之處理。

四、 其他圖書館參觀

Thomposon Library 重建期間，由 Ackerman Library 負責流通服務與政府文件典藏。

即使在過渡時期，仍可見圖書館之巧思，為了因應狹長形的臨時館藏典藏地，圖書館備有類似大賣場的小購物車，讓使用者便於搬運圖書至靠近出入口之流通櫃台。



另外參觀該校最古老之地理圖書館，該圖書館於 1893 年建立為北美第二大的地理圖書館，如下圖。



陸、 俄亥俄州大學圖書館密集書庫 (Ohio State University Libraries Book Depository)

1987 年有鑒於校內已有 4 百萬館藏分佈在 30 所不同的圖書館中，預估至

2005 年校內館藏量將成長到 7 百萬，以及圖書在擁擠的環境下無法有效典藏等因素，大學意識到以集中典藏圖書館解決圖書典藏問題會比分館擴建的方案來得有效，故開啟了密集書庫(Book Depository)計畫。

1995 年在距離大學主要校區約 2.5 英里建立密集書庫，建設目的為高密度的儲存低使用量之圖書資料，具備低溫(約華氏 63 度)、低濕度(相對溼度 45%)、低照明設備控制，隔火四小時之能力，學校先後透過兩項典藏計畫，將 130 萬與 150 萬之圖書進行集中典藏，目前圖書典藏近 330 萬少用量圖書。

書庫面積約 9,000 平方英尺，36 英尺高，金屬結構儲存架共 4 座，每座各 175 英尺長，約從地板到天花板高度。棚架為 32 英尺高和 6 英尺深，二個 36 英寸雙面書架構成。取書主要透過升降梯取書車，可以允許 32 英尺的高度垂直或水平移動。



每本圖書移入密集書庫後，主要依據圖書之尺寸進行分類，置於無酸性紙盒中貼註條碼，於書庫系統上登錄每個紙盒(Tray Barcode)盛裝哪些圖書資料(Item's Barcode)，每個紙盒置放之書架編號，完成系統登錄後再行上架，再將相關資訊登錄於大學館藏目錄中，如此館藏目錄上便可以查詢到圖書資料是否典藏於密集書庫。

校內使用者若需借閱密集書庫書籍，可於當日提出申請後約 3 小時或隔日取書，目前每天約接受 150 個申請件，亦透過 Ohio Link 提供館際合作服務，掃描內容再 Email 他館，若在密集書庫中發現高使用量之圖書，則會再將圖書送回圖書館典藏。目前密集書庫內約 5 個全職員工，15 至 20 名工讀生負責管理，但書庫內圖書收藏已達飽和狀態，學校正預計加蓋 3 間密集書庫並減少複本的典藏。



柒、馬里蘭大學圖書館(University of Maryland Libraries)

一、圖書館背景

馬里蘭大學(University of Maryland, 簡稱UM), 依據圖書館網站目前顯示 2004 至 2005 學年度館藏介紹, 圖書館館藏量約 3,259,600 冊、訂購 33,477 種期刊、約 400 種資料庫、5,736,084 件微縮資料, 流通量約 584,319 件, 館際合作量 69,741 件, 資料庫檢索約 5,792,083 次, 經費約美金 21,841,492 元, 人力資源包括: 127 位專業館員、90 位助理、50 位工讀生, 服務全校約 35,369 位學生、2,862 位教職員等(註2), 電子期刊使用量於 2006 年 7 月至 2007 年 6 月約 2,092,412 次(註3), 資料庫檢索約 6,498,082 次(註4), 2007 年秋天學生已增加至 36,014 位。(註5)

圖書館特殊館藏包括六大類型: 檔案與手稿(Archival and Manuscript Collections)、數位館藏(Digital Collections)、政府文件(Government Documents)、地圖(Maps)、多媒體館藏(Media Collections)、罕見圖書(Rare and Special Book Collections), 各類型收錄豐富之特殊館藏例如: Historical Manuscripts、International Piano Archives at Maryland (IPAM)、Special Collections in Performing Arts、Digital Collections @ UM、Digital Exhibitions、Government Documents and Maps、Films@UM、The Library of American Broadcasting、Nonprint Media Services、The East Asia Collection、The Rare Books Collection 等等。由大學之 8 所分館: Art Library、Architecture Library、Chemistry(White Memorial) Library、Engineering & Physical Sciences Library、Hornbake Library(Special Collections & Nonprint Media Services)、McKeldin Library(Main Library & Government Documents & Maps)、Performing Arts Library、Shady Grove Library(Located in Rockvill, MD)提供服務。

本次參訪圖書館時, 有幸與各部門館員以座談會方式, 分別針對採編與數位館藏主題進行簡報與交流討論, 內容如後。

二、圖書館採編作業

圖書館的採編作業多透過閱選計畫(Approval Plan)進行, 該館與廠商 Blackwell 合作, 透過與廠商訂定選書計畫—Purchase Plan 與不退書訂購原則, 以取得較好折扣, 館內之音樂、拉丁美洲文學、法文、美術、俄國文學等主題學科皆透過選書計畫以採購圖書, 圖書館並使用 OCLC WorldCat Selection 服務, 當 Blackwell 廠商的書目資料上傳 OCLC WorldCat Selection 後, 透過 WorldCat 設定之選書檔與館藏比對, 便可進行選書採購作業, 下載訂購書目至圖書館技術部門處理, 圖書入館時書目已轉檔入館藏目錄; 另外使用 OCLC 之 Bibliography Notify Service, 若 OCLC 書目資料修改時, 由服

務自動通知圖書館修改館藏書目，服務費用便宜且節省圖書館維護書目資料之成本，圖書館主要維護館藏資料之檢索點(Access Point)。圖書進館之前已與廠商協議圖書加工處理，圖書進館時已完成索書號、登錄號、貼磁條等作業，圖書館再檢查加工之完整性，確認圖書是否為已可上架借閱之狀態(Shelf Ready)，並修改館藏地點後便可進行流通。館內由館藏經理(Collection Manager)藉助 WorldCat Analysis 進行館藏分析，並與校內學術部門合作了解使用者的資訊需求，以協助閱選計畫能夠提供滿足使用者之館藏資料，合作的廠商 Blackwell 目前提供資料之新穎度、進書速度，普遍性的可以滿足校內師生的要求，但 WorldCat 書目品質之落差現象，較需圖書館維護編目作業的品質。

三、 圖書館電子資源

圖書館收錄近 400 種資料庫，登入圖書館網站後點選 Research Port，以圖書館之帳號與使用者姓名登入異質性資源整合系統，電子資源依據學科分類並劃分為核心與相關性學科，電子期刊則以 SFX 與 Knowledge Database 連結電子期刊全文內容，目前電子期刊無學科性分類，部分電子期刊亦可從館藏目錄連結。館內備有電子資源館藏政策，每三年重新評量檢討且依據經費規劃館藏發展(註6)，館內之電子資源使用量，主要依據各資源名稱與來源廠商分類以觀察用量，有鑒於使用量為經費分配之重要依據，用量以異質性資源整合系統為主，再加上原廠用量報告以全面觀察，整體而言圖書館之電子資源使用為正成長趨勢。

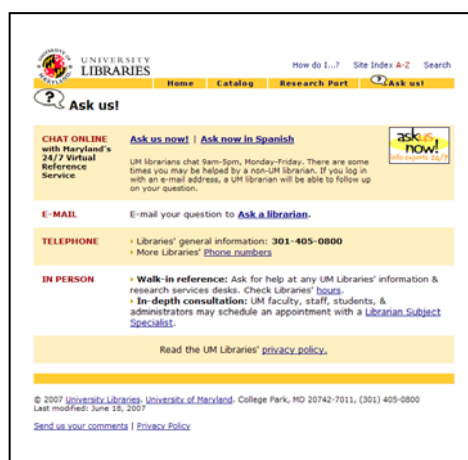
四、 圖書館特殊服務

(一)行動不便使用者服務

圖書館對於行動不便之使用者(People with Disabilities)提供下列服務：使用者可請館員或學科專家代為檢索，並委託他人代借圖書、領取資料等，McKeldin Library 一樓公共研究區域備有輪椅使用空間，以及視覺閱讀輔助設備等。

(二)數位參考諮詢服務

圖書館之數位參考諮詢服為“askus now! Info experts 24/7”，服務時間為周一至周五早上九點至下午五點，提供英語與西班牙語諮詢服務，使用者以 Email 登錄提出問題，每次諮詢約五至二十分鐘，若問題需學科專家協助，後續問題的追蹤將透過 Email 於 72 小時內獲得協助。

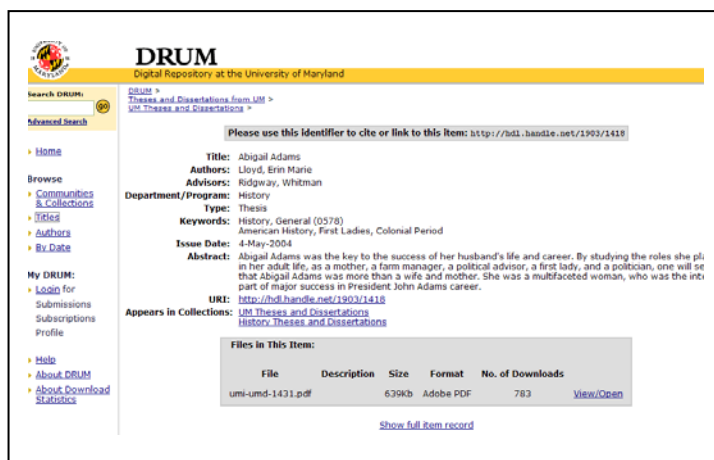


五、 圖書館數位館藏

圖書館於 2005 年起開始發展數位館藏計畫，目前已將超過 3 百萬件的圖書、照片、信件、手稿、數位影像、紀念品等數位化，但仍僅為館藏的一小部份，大部分的數位館藏可提供大眾使用，但少數例外如 Films@UM 與 The Jim Henson Works 等，僅授權大學使用者在圖書館指定之電腦上使用，因數位館藏資料所有權為學校，故使用限學術用途，圖書館提供專門目錄可以關鍵字針對數位館藏或資料形態進行單一或綜合檢索，數位館藏包括：ArchivesUM、Baroness Elsa von Freytag-Loringhoven Digital Library、Films@UM、The Jim Henson Works、Sterling Family Papers、A Treasury of World's Fair Art and Architecture、University Album。

六、 圖書館機構典藏

Digital Repository at the University of Maryland(DRUM)為馬里蘭大學之機構典藏，包含三種形式的資料：教職員典藏文件、由圖書館管理之大學論文與技術報告等。機構典藏使用 DSpace 軟體開發，並由圖書館負責管理軟體維護，允許註冊之使用者可以提供檔案與文件相關描述，為機構典藏提供永久 URL 使用連結，機構典藏主要提供兩項服務：瀏覽檢索與典藏機構文件，任何使用者皆可瀏覽或檢索機構典藏，而僅馬里蘭大學之教職員可以典藏機構文件。機構典藏計畫並列有詳細的 Q&A 為作者說明如何將個人著作納入機構典藏，包括：如何取得授權？共同作者非馬里蘭大學教職員？若於馬里蘭大學離職，任職期間之機構典藏如何處理？



The screenshot shows the DRUM website interface. At the top, it says "DRUM Digital Repository at the University of Maryland". Below that is a search bar and a navigation menu. The main content area displays a search result for a thesis by Abigail Adams. The metadata includes the title, author, advisors, department, type, keywords, issue date, and an abstract. There is also a table of files in the item, showing a PDF file named "umi-umd-1431.pdf" with a size of 630Kb and 783 downloads.

File	Description	Size	Format	No. of Downloads	View/Open
umi-umd-1431.pdf		630Kb	Adobe PDF	783	View/Open

僅紙本形式之著作是否收錄於機構典藏？著作更新如何處理機構典藏？是否可移除機構典藏文件等。機構典藏提供下載文件之使用量數據於該書目資料內容中，檔案分割數量或論文是否延遲開放全文等原因影響使用量數據之多寡。現今大多數之搜尋引擎如 Google、Yahoo!等都可以檢索並下載機構典藏資料，搜尋引擎之網頁程式如 Spiders 會造成使用量數據大幅成長，為提供較正確之使用量報告，自 2006 年 7 月起加強機構典藏計畫使用量分析，劃分搜尋引擎之程式用量，以期反映真實使用情形。

七、 圖書館東亞圖書館藏

馬里蘭大學之東亞館藏為總館 McKeldin Library 之獨立部門，1965 年建

立，館藏資源收錄超過 100,000 冊圖書、參考資料與中日韓期刊，館藏以日文為主，主題包含：人文、社會科學、歷史、東亞文學等，每年約新增超過 800 種期刊、300 種不同的年鑑，館藏亦包含 1,500 冊支援教學研究計畫用之西文參考書，該部門並與臺灣圖書館交換資料，故亦收錄臺灣資料如中文期刊等。



捌、加州大學洛杉磯分校圖書館(Libraries of University of California, Los Angeles)

一、圖書館背景

加州大學洛杉磯分校(University of California, Los Angeles, 簡稱UCLA)，依據圖書館 2005 至 2006 學年度報告，圖書館館藏量約 8,157,182 冊，訂購期刊約 77,509 種現刊，電子資源約 150,944 種，人力資源約 88 位專業館員、264 位職員、450 位工讀生，經費每年約美金 4,420 萬，85%之經費來自州政府經費、7%捐贈、5%專款補助、2%服務營利費用，1%其他，經費之分配 29%用於圖書館資料、25%職員薪水、14%為設備業務費、13%用於學術薪水、10%為員工福利、9%工讀生或臨時雇員費用。服務使用量，圖書館入館人次約 356 萬，流通量 190 萬，館際合作向外申請 34,348 件、外來申請 55,454 件，文獻傳遞完成 1,887 件(註7)，至 2006 年秋天服務全校教員 4,016 位，學生大學部 25,432 位，研究生 11,179 位。(註8)

圖書分館包括 12 所：Arts Library、Biomedical Library(Louise M. Darling)、College(Undergraduate) Library、East Asian Library(Richard C. Rudolph)、Law Library(Hugh and Hazel Darling)、Management Library(Euqene and Maxine Rosenfeld)、Music Library、Research Library(Charles E. Young)、Science and Engineering Library、Southern Regional Library Facility、University Elementary School Library(Gonda Family)、William Andrews Clark Memorial Library(註9)，特殊館藏包括：Arts Library Special Collections、Elmer Belt Library of Vinciana、Louise M. Darling Biomedical Library History and Special Collections、William Andrews Clark Memorial Library、Music Library Special Collections、Charles E. Young Research Library Department of Special Collections、UCLA University

Archives、UCLA Center for Oral History Research。

二、圖書館統計資料年度比較

依據圖書館網站之圖書館學年度報告，彙整 2003 至 2006 學年度之圖書館統計數據為表格以觀察發展狀況，由以下統計數字得觀察到：(1)圖書館電子資源資源數持續增加；(2)圖書館實體入館人次減少，虛擬使用者增加；(3)經費成長。

圖書館統計			
項目 學年度	2003-2004	2004-2005	2005-2006
館藏量	7,980,000	8,064,896	8,157,182
訂購現刊種數	78,171	78,236	77,509
電子資源種數	62,120	143,187	150,944
入館人次	494 萬	386 萬	360 萬
圖書館利用指導 參與人數	24,794	21,170	22,264
流通量 (含借閱與續借)	205 萬	240 萬	190 萬
參考諮詢 問題數量	220,594 次 口頭諮詢 188,222 次 電話諮詢 21,236 次 Email 諮詢 9,247 次 線上諮詢 1,764 次 紙本郵寄諮詢 125 次	158,683 次 口頭諮詢 134,921 次 電話諮詢 14,810 次 Email 諮詢 7,636 次 線上諮詢 1,201 次 紙本郵寄諮詢 115 次	138,821 次 口頭諮詢 117,978 次 電話諮詢 13,317 次 Email 諮詢 6,446 次 線上諮詢 907 次 紙本郵寄諮詢 164 次
圖書館網站 參觀者	430 萬	470 萬	538 萬
館藏目錄參觀者	120 萬	120 萬	140 萬
館際合作件 向外申請件	30,974	41,078	34,348
館際合作件 外來申請件	71,835	59,761	55,454
文獻傳遞服務	5,985 ORION Express requests filled	4,156	1,887
專業館員人數	106	89	88
職員人數	293	268	264
工讀生人數	550	437	450
經費來源	經費約美金 3,050 萬， 81%的經費來自州政府 經費、10%專款補助、	經費約美金 3,390 萬， 87%的經費來自州政府 經費、5%捐贈、4%專款	經費約美金 4,420 萬，85% 的經費來自州政府經費、7% 捐贈、5%專款補助、2%服務

	5%捐贈、4%服務營利費用，經費的分配 36%用於圖書資料、29%職員薪水、19%學術薪水、11%設備業務費、5%工讀生或臨時雇員費用。	補助、4%服務營利費用，經費的分配 27%用於圖書資料、29%職員薪水、16%用於學術薪水、11%為設備業務費、10%為員工福利、7%工讀生或臨時雇員費用。	營利費用，1%其他，經費的分配 29%用於圖書館資料、25%職員薪水、14%為設備業務費、13%用於學術薪水、10%為員工福利、9%工讀生或臨時雇員費用。
--	--	--	---

三、圖書館特殊服務

(一)行動不便使用者服務

圖書館對於行動不便之使用者(People with Disabilities)提供下列服務：查找資料可洽詢館員協助，部分分館備有音訊螢幕等支援設備；申請文獻傳遞服務；洽詢館員或委託代理人借書、取書，生醫、音樂、研究與科學工程圖書館備有手推車可協助取書；付費之代印服務；電洽圖書館續借或網上續借圖書等。(註10)

(二)數位參考諮詢服務

圖書館數位參考諮詢服務(Questions Ask US!)，主要於下列時間提供服務：星期一至四早上十一點至晚上九點，星期五早上十一點至下午五點，星期天晚上五點至九點。



(三)文獻傳遞服務

圖書館為大學教職員工生提供館際合作與文獻傳遞服務，圖書館之文傳遞服務包括：文獻、會議論文、圖書章節等資料，複印文獻可以PDF格式透過網路直接傳輸至使用者，亦或透過郵件寄至指定校園圖書館領取，額外付費可選擇郵寄或傳真至校園外之指定地址，借閱圖書並加上額外費用可指定校園圖書館或系所領取，但不服務校園外地區(註11)，館際合作或文獻傳遞服務申請非圖書館館藏皆無需付費。(註12)

(四)圖書館新訂購資源 RSS 通知服務

圖書館推出一項新訂購資源 RSS 通知服務(RSS Feeds for New Acquisitions)，服務提供兩種選擇：1 依據館方以學校學院科別、圖書館分類法等，自訂八種主題之圖書館新訂購資源通知；2 依據美國國會分類法大類項目二十種主題之圖書館新訂購資源通知，使用者可透過訂閱此二種方案之圖書館新訂購資源 RSS 通知服務，以瞭解、使用圖書館可利用資源。服務目前為測試期，通知提供具備索書號的資源，未來將提供尚未分類之資源通知，並依據使用者回饋意見考量是否增加細類項目之通知。

(五)多媒體實驗室

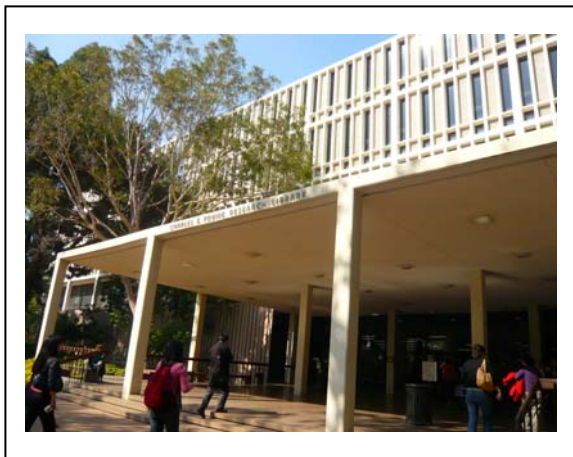
學校之教學性多媒體館藏與服務(Instructional Media Collections

and Services)另設有多媒體實驗室(UCLA Media Lab)，座落於Powell Library Building的College Library，結合約 8,000 件錄影帶、雷射片盤、DVD、CD、影片、幻燈片等多媒體資料提供研究、團體或個人學習，實驗室備有 41 個影音個人座、10 個音訊個人座、3 間電腦小間、4 個互動式影音工作站、10 間團體小間，多媒體實驗室提供相關學習之指導、利用、諮詢服務、多媒體專案計畫與多媒體資料複製之著作權許可處理。(註13)

四、 圖書館數位館藏

由大學數位圖書館專案執行(The UCLA Library Program)圖書館之數位館藏，目前已完成 19 項計畫，包括：The AIDS Poster Collection、American Physical Society, Division of Particles and Fields、Architecture and Urban Design、Archive of Popular American Music、Changing Times: Los Angeles in Photographs, 1920-90、Comitatus、Drew Primary Care Research Project Papers、Hoover Collection: Images of UCLA、Index of Medieval Medical Images、Japanese American Research Project: Ishigo Papers、La Protesta Humana (Buenos Aires, Argentina, 1897-1902)、Minasian Collection of Arabic and Persian Manuscripts、Patent Medicine Trade Cards、Rats Spinal Cord Image Archive、S. Charles Lee, Architect、Sheet Music Consortium、Strachwitz Frontera Collection of Mexican and Mexican-American Recordings。專案計畫結合教職員與校園組織之參與，為支援教育與學術發展數位館藏，專案小組主要負責：數位化標準、數位化經費控管、數位化方法、Metadata標準、著作權管理與使用等，數位館藏之備份由圖書館資訊技術部門負責，圖書館並與加州數位圖書館保存計畫(California Digital Library Digital Preservation Program)一同為長期保存圖書館數位資產而努力。在學術教育之目的下，數位館藏供大眾使用，使用者若重製資料仍必須遵守著作權法相關規定。(註14)

五、 研究圖書館



研究圖書館(Charles E. Young Research Library)主要服務校內老師與研究生，館內正門口大廳為展覽區，每三個月進行一次展覽活動，活動舉辦十分活絡，館內主要採用閱選計畫(Approval Plan)與廠商處理圖書加工服務(Shelf-Ready Service)，新書入館後便可於新書展示區先提供借閱服務，圖書館特藏部則採閉架式管理，使用者登記書目資料後再調閱圖書，圖書館

與其他學校共用校外附屬書庫，附屬書庫以密集書庫專門典藏善本書與過刊，本校因地利之便，每日 11 點前調書可於當日下午 3 點或 4 點取書，亦可直接至密集書庫借閱，因近幾年圖書館館藏目錄系統才可顯示中文書目資料，故館內仍保留目錄卡。

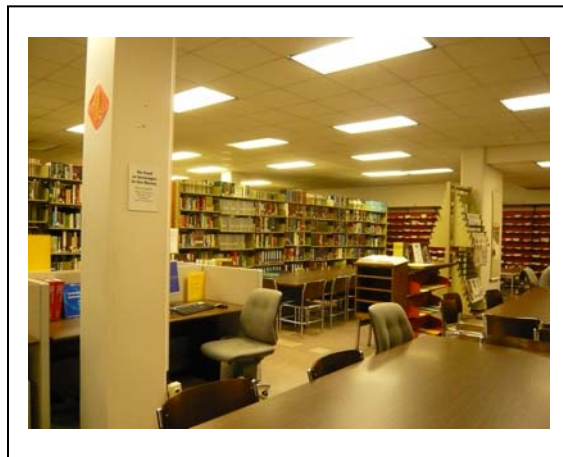


另外電子資源之編目作業大致包含：需授權電子資源如訂購電子期刊、Open Access 期刊與加州政府文件等，圖書館並努力將電子資源編入館藏目錄，電子資源之使用權管理主要利用 ONIX 服務，使用者端可透過電子資源管理系統使用，並依照系統訊息判斷資源為需授權或免費，但館方仍期望未來的電子資源系統能提示更明確之使用權說明。目前圖書館之經費約佔全校經費 27%，其中圖書館經費約 40% 投注於電子資源。

六、 圖書館東亞圖書館藏

東亞館藏(East Asian Library)於 1948 年成立，名為東方圖書館，當時學校委託在亞洲旅行與進修之東方語言系主任 Richard C. Rudolph 教授採購東方語言圖書資料，正當 Rudolph 教授於北京與四川成都奔波採購圖書資料時卻逢中國內戰，1949 年的夏天 Rudolph 教授採購回一萬冊的東方圖書資料，1981 年 Rudolph 教授任職館長，為感謝其貢獻學校以其名將圖書館命名為 Richard C. Rudolph Oriental Library，1990 年圖書館再度改名為東亞圖書館。

因 Rudolph 教授專攻考古學故圖書館收藏豐富之考古學資料，並包含中日語之藝術與宗教主題，韓國館藏約 1985 年開始典藏，目前館藏總數約 542,705 冊，包含：中文約 290,804 冊、日文約 178,475 冊、韓文約 47,692 冊、20,707 件微縮資料與 5,027 件多媒體資料等，圖書館每年收錄採購與贈送期刊約 3,023 種，包含：中文 1,957 種、日文 856 種、韓文 210 種，採購方式主要透過聯盟，除聯盟會員彼此交換採購書單以瞭解採購狀況外，大套書採聯合採購制，並與廠商盡力爭取單一訂戶之訂購協議而不以分校計算。





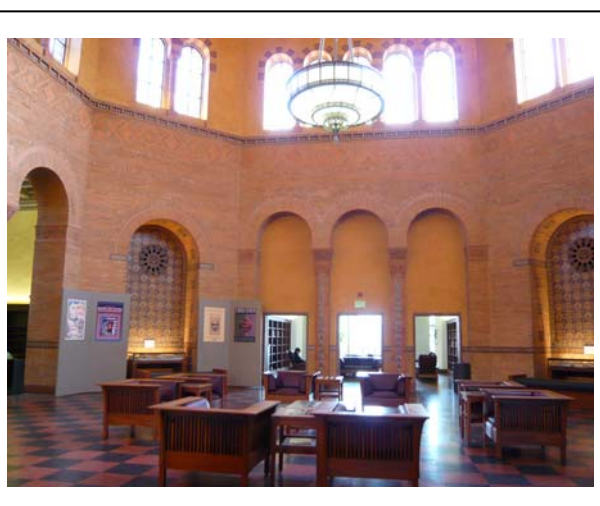
館藏資料收錄豐富之考古學、宗教學、民俗學、古典文學、藝術等，館藏學科原本偏重人文學科，之後開始增加社會科學館藏，整體而言，本館之中亞方志館藏亦為美洲區收藏較豐富的圖書館之一，其他如新編紅衛兵資料則為特殊館藏。

1948 年時原館舍位於大學部圖書館地下室，後因館藏擴增故移除教授小間以為因應，但目前仍有一半館藏典藏於校外附屬書庫，包含：過刊、少用書、大套書等。圖書館之分類原採哈佛燕京分類法，但因分類法較缺乏擴充性，1970 年起逐步將館藏改為國會分類法，年代久遠之館藏多半已典藏入校外附屬書庫，故館內目前舊分類法之館藏量不多，另因館內無足夠人力全面回溯修改分類法，1958 年將僅工具書全部回溯修改

為國會圖書館分類法。圖書館原獨立流通作業，逢 2003 年加州經濟狀況負成長，未增補館員人力，2004 年 1 月起便將流通作業整合入全館流通作業，現開閉館時間亦同全館。

七、 其他圖書館參觀

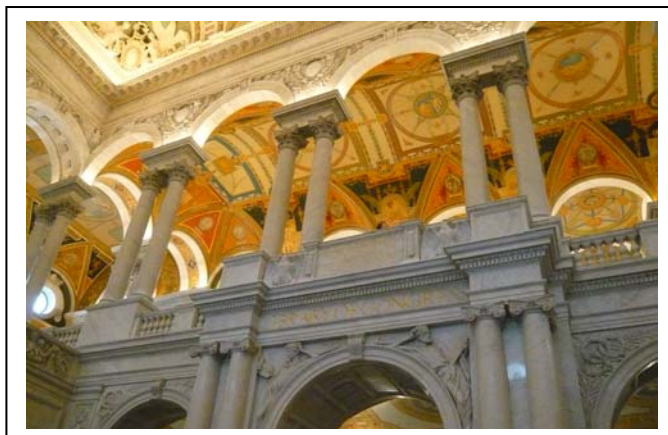
除參觀東亞圖書館外，另參觀位於 The Powell Library Building 歷史之悠久大學部圖書館(College Library)，古典的建築，內部彷彿如西洋棋盤的大廳，讓人沉浸於歷史文物之美。



玖、美國國會圖書館(Library of Congress)

美國國會圖書館(Library of Congress, 簡稱 LC)成立於 1800 年為全世界最大之圖書館，亦為美國聯邦政府最古老之文化機構，以服務美國國會、美國人民研究

需求與保存全
源為主要任
館定位為研究
中以上之使用
館藏，圖書館
找超過百萬件
體資料，館藏
2800 萬資料包
圖、手稿、照
譜等多媒體資



世界知識資
務，國會圖書
型圖書館，高
者皆可利用
網站上可查
以上之多媒
收錄超過1億
括：圖書、地
片、影片、樂
料、數位化資

料與非書資料，資料涵蓋約 460 種語言，可供全美與全世界之研究者利用，圖書館主要含括三棟以美國總統命名之建築物：Thomas Jefferson, John Adams, James Madison。圖書館建立時，邀請二百位藝術家進行建築物之設計與彩繪，屋頂牆壁描繪著名之歷史故事與人物，例如：書之歷史、傳教士手抄聖經、印刷術發展、知識之分類如右下圖等，美侖美奐之圖書館建築物與歷史文物豐富之彩繪，圖書館本身即為具備資訊保存與傳遞價值之典藏物。

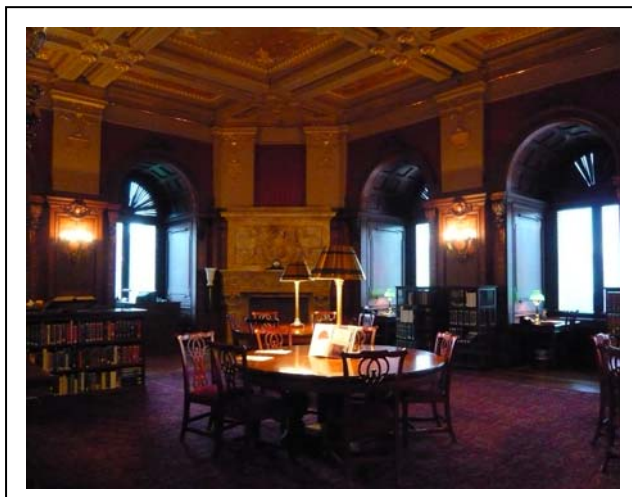


每個工作日圖書館選書專家與圖書館館員，從約 20,000 件徵集資料中，選擇超過 10,000 件資料建立起國會圖書館之館藏。因應數位化時代之來臨，國會委託圖書館領導國家數位資料建構與保存計畫(National Digital Information Infrastructure and Preservation Program)，以蒐集、保存數位資料為目的，著名數位化館藏包括：American Memory、America's Library、Exhibitions 如：American Treasures 與 World Treasures、Wise Guide、Global Gateway 等。American Treasures

由國會圖書館選擇 300 件具特殊歷史價值之資料定期舉辦展覽; Bob Hope Gallery of Entertainment 則展示代表性之紀念品、影片等如: 85,000 頁的笑話大典(Joke File)等展覽。

國會圖書館收藏了美國最豐富之公眾聲音資料與廣播, 超過 450 萬件地圖資料, 超過 2 百萬件手稿如著名之傑佛遜(Jefferson)獨立宣言手稿, James Madison's 對於 1787 年憲法之註釋、Alexander Graham Bell 電話設計草圖等等, 在在都顯示國會圖書館典藏豐富之美國歷史文化。而今日上千名之美國視障使用者可以透過網路, 使用由近 140 所全世界圖書館合作提供之點字書與聲音資料等。館內並蒐集二大最具價值之圖書, 為全世界僅三套之一之 15 世紀古騰堡聖經(Gutenberg Bible)與 Giant Bible of Mainz 羊皮紙聖經。

每年桂冠詩人顧問活動由國會圖書館之館員擔任, Archer M. Huntington 贊助, 此項活動意義在於喚起全國對於詩歌閱讀與寫作之鑑賞, 並舉辦演講、閱讀活動, 與圖書館年度詩集介紹, 詩詞朗誦作品並收藏於美國國會圖書館。

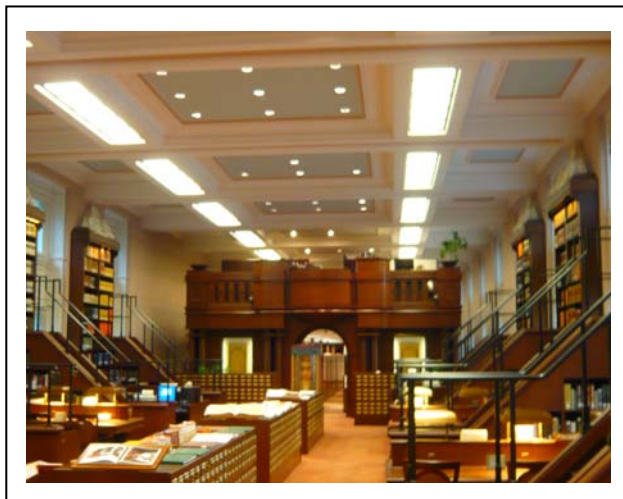


美國國會圖書館 200 多年之歷史發展, 已由原本之國會研究圖書館轉變成全世界最大之知識典藏中心, 亦為美國著作權中心、表演藝術中心、檔案館、藝廊, 為肢體障礙使用者提供閱讀服務與資料, 保存國家文物實驗室與數位圖書館等多種角色、功能與服務, 在在顯示美國國會圖書館令人讚嘆之豐富館藏, 以及多元化服務與發展。

壹拾、 美國國會圖書館亞洲部(Asian Division of Library of Congress)(註15)

一、 圖書館背景

美國國會圖書館為中國本土以外中文藏書最豐富之府庫, 中文藏書歷史可回溯至 1840 年, 美派駐於中國之傳教士與外交官將任內於中國收集之文獻捐贈國家, 因資料量增多而成立中國文獻部, 1867 年美國國會通過國際出版物交換法案, 開始與清朝進行文物交流, 1869 年清朝同治皇帝捐贈十套書約 905 冊, 包括: 本草綱目等, 成為亞洲



部今日珍貴之善本書館藏，另外早期收藏之知名中文典籍尚包括：1879 年蒐購顧盛(Caleb Cushing, 1800-1879)原藏之 237 部漢、滿文圖書約 2,500 冊；1901 至 1902 年間出使中國之美國外交官柔克義(William Woodville Rockhill, 1854-1914)捐贈其私人收藏之漢、滿、蒙、回文書籍 6,000 冊；1904 年在美國聖路易市舉辦之路易市安那展覽結束後，清政府特將 198 部共 1,965 冊精選書集贈送國會圖書館，國會將捐贈之中文藏書與日韓文獻彙集於 1974 年正式成立亞洲部，此後美國國會圖書館以購買、交換及轉讓等方式，逐年增加中文書籍收藏。

經過 100 多年之發展，國會圖書館亞洲部目前收集約 98 萬冊圖書，收藏範圍廣博中文、日文、韓文、東南亞等館藏，其中以人文及社會科學主題最為豐富，特別是中國古典文學、清代及民國時期檔案史料、明清時期及近代出版之地方志、中國醫藥專書等；本館另外收藏 2,000 餘部中文善本書籍及真跡手稿，包括：西元 975 年精印之佛經及最早期之中國版畫精印本。除了中文收藏之外，亦蒐集數千冊滿文、蒙文、納西文及中國其他少數民族語文文獻資料，部分地圖、圖片、影片等中文資料保存於國會圖書館法律、地圖部門，例如：地圖部收集之恒慕義(Arthur W. Hummel, 1884-1975)典藏中國珍本地圖。亞洲部館藏量最多為日語資料，其次為中文，與國會圖書館之館藏政策相同，亞洲部僅收錄社會人文學科資料，不收集農業、醫學、科技、法律等，因考量此類為專門學科，故美國政府成立專門圖書館如美國國家醫學圖書館典藏。

國會圖書館之人力資源包括臨時員工在內約 5,000 人，其中中國人超過 200 人，亞洲部 10 位專業館員，員工須具備專業知識，協助中文典藏，發揚文化，提供諮詢服務。亞洲部採閉架式服務，每年約服務百萬以上的研究者與參觀者。

亞洲部最具價值之館藏為 1958 年前出版之圖書，當時知識發展蓬派，1958 年後知識水平大為下降，1979 年前的書籍大多經由臺灣與香港徵集，之後中國大陸開放，便直接從中國大陸徵集，2000 年後在魯斯基金會(Luce Foundation)的慷慨資助下，亞洲部收藏大量中國現代出版書籍，並擴大收藏範圍至商業、財政、法律、科學、科技、環保等領域，特別專注中國共產黨、美國研究、國際關係、經濟改革、軍事國防等主題，此外亦蒐藏臺灣人文研究與香港回歸文獻等資料，近幾年更收藏許多灰色文學作品包括臺灣及香港地區未出版之論文。



二、 亞洲部特有館藏

- (一)中文善本書：約 2,000 餘部計 60,000 餘冊，多明清版本，宋或元版資料較少，善本書具備相當高之學術研究價值，歷經戰亂時期許多中國文史資料已遺失，國會圖書館透過早期的機緣收集到珍貴善本書，仍有很多學者遠至圖書館參閱使用。
- (二)地方志：亞洲部之另一特色為典藏地方志，中國地方志約 4,000 部計 60,000 冊多明清版本，河北、山東、江蘇、四川諸省收藏豐富，對於研究中國農產品為相當具參考價值之資料來源，亦包含淡水清志與臺灣方志。
- (三)永樂大典：永樂大典為中國歷史上最早最大之手抄本類書，分為兩大部共計 22,877 卷，一部毀於明末戰亂，另一部於 1900 年義和團拳亂時遭焚毀，亞洲部收藏 41 冊，為中國本土以外該典籍最大收藏者之一。
- (四)古今圖書集成：亞洲部另亦收集古今圖書集成，此為中國第二大類書，第一套為 1728 年北京銅板刊印本，共 5,044 冊，第二套為西元 1884 年上海活字刊印本共 1,628 冊。
- (五)佛經資料：佛經資料中最特殊館藏為一切如來佛經，西元 975 年之刊印佛經亦為美國國會圖書館收藏年代最早之中國印刷品之一，於 1924 年 9 月 25 日中國杭州西湖岸邊雷峰塔倒塌後，塔基礎洞間發現此珍貴佛經卷軸。
- (六)甘伯藏書：甘伯(Gamble Collection)藏書為十九世紀美國賓州約克郡傳教士家族所藏之中文基督教書刊及西方作品中譯本。
- (七)顧盛(Cushing Collection)藏書：十九世紀中期美國知名外交官顧盛所藏之中文基督教書籍及漢滿文古籍共計 237 部 2,500 冊。
- (八)納西典藏：中國雲南省納西少數民族之象形文字經書，由東巴撰寫來自洛克博士(Joseph Francis Charles Rock)和羅斯福先生(Quentin Roosevelt)收藏，共 3,337 件，1998 年至 2001 年由蔣經國基金會資助完成納西文書之整理工作，目前已有納西網站(<http://memory.loc.gov/intldl/naxihtml/naxihom.html>)供學者專家參考研究。
- (九)藏文藏書：美國國會圖書館為世界知名藏文書籍收藏中心之一，收藏範圍從第八世紀至現代出版作品，包括：宗教經文、史書、傳記、傳統醫藥、占星、圖像、音符、文法、社會科學、通俗文學等，其中以版刻精印之古西藏佛教法典及經文最具價值。

除中文書籍，亞洲部亦收藏 14,850 種中文期刊及 1,200 種中文報紙，包括 1870 年代所發行之刊物，其中收錄世界各國發行之 75 種中文報紙及 5,000 餘種中文期刊，大量中文報紙已製成微縮膠捲，近年又訂購十種資料庫，例如：中國期刊網、萬芳數據資料庫等供使用者檢索。亞洲部之館藏目錄檢索

中文資料以漢語拼音之關鍵字檢索，網站亦提供漢語拼音對照表，圖書館仍保留卡片目錄，因卡片目錄上仍保存線上目錄無具備之資訊。此外，亞洲部目前正積極發展中文藏書數位化如：古籍(善本書)數位化，但因古籍館藏範圍仍有待考查確認，而且新資料不斷加入，故先掃描館藏但未全面上網。亞洲部亦面臨空間不足之問題，圖書館另設有附屬閉架式書庫典藏少用圖書資料。亞洲部致力於現代中國方志與中國各方面統計年鑑之蒐集，特別專注於經濟發展及國際貿易等主題以因應未來世界發展之需求。

壹拾壹、 美國國家醫學圖書館(National Library of Medicine)

一、 圖書館背景

美國國家醫學圖書館(National Library of Medicine, 簡稱 NLM)為全世界最大之醫學圖書館座落於國家健康研究院園區內，圖書館蒐集有關生物醫學與健康照護各方面資料，目前館藏量九百萬冊，包含：圖書、期刊、技術報告、手稿、微縮資料、照片、影像等，亦典藏最完整之醫學歷史與罕見醫學作品，使用圖書館館藏可洽詢閱覽室或透過館際合作。美國國家



醫學圖書館以服務健康專家、教育者、科學家等醫學資訊需求為主，亦透過網際網路提供大眾醫療資訊，除了服務全美國醫界，更對全世界提供醫學資訊，致力對抗流行疾病，透過醫學資源的利用與為專業醫學人員提供快速資訊，協助醫學發展，為公眾健康謀福利。

美國國家醫學圖書館起源於 1836 年陸軍軍醫署圖書館 (Library of the Office of the Surgeon General of the Army)，當時僅有少量圖書與美金 50 元的圖書經費，1840 年圖書館圖書目錄出爐，1862 年圖書館第一次搬遷，也於 1864 年出版了第一份紙本目錄約 2,100 冊館藏，一年後隨著內戰的結束，從陸軍臨時內戰醫院與附屬圖書館接收了大量的醫學圖書與期刊，並由 John Shaw Billings, MD 受任管理圖書館並開始積極發展，六年內圖書館館藏成長至 13,000 冊圖書，至 1873 年館藏已包含 25,000 冊圖書與 15,000 本小冊子，1880 年館藏已成長兩倍至 50,000 冊與約 60,000 本小冊子，至 1895 年圖書館已發展為全世界館藏量最大之醫學圖書館，典藏圖書 116,847 冊與小冊子 191,598 本。1865 年林肯總統於 Ford 戲院遇刺後，政府將 Ford 戲院改建為陸軍醫學博物館與圖書館，1871 年圖書館開始朝國家醫學圖書館方向發展，以典藏美國醫學出版品與提供大眾健康資訊，1879 年第一本紙本醫學索引 Index Medicus 發刊，1880 年第一本索引目錄發刊，1922 年陸軍軍醫署圖館

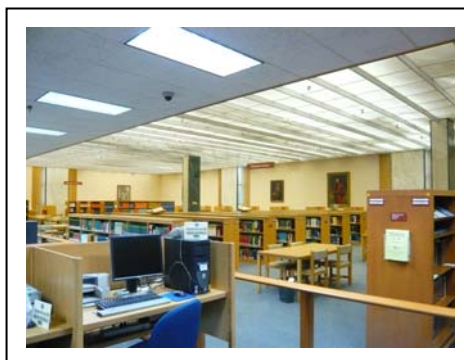
改名為陸軍醫學圖書館(Army Medical Library)並開始擴大服務，1880 年代圖書與期刊可提供全國醫師借閱，隨著科技的進步開始提供微縮資料與文獻複印服務，1952 年再度改名為三軍醫學圖書館(Armed Forces Medical Library)，1956 年國家醫學圖書館法案通過，國會正式命名為美國國家醫學圖書館為大眾提供健康服務，1961 年座落於國家健康研究院園區 38 號建築物，為避免戰爭毀損資料，圖書期刊皆典藏於地下室，1964 年醫學文獻分析檢索系統(MEDLARS)啟用，1968 年美國醫學圖書館正式納入國家健康研究院之一，1971 年MEDLARS之線上版MEDLINE開始提供服務，1972 年開始提供TOXLINE藥學毒物線上書目服務，1988 年 National Center for Biotechnology Information(NCBI)成立為蒐集國家級分子生物資訊資源，1993 年國會成立 National Information Center for Health Services Research and Health Care Technology以建立健康服務與實證指導方針等國家級資源，並於 1993 年成立美國國家醫學圖書館網站，1994 年依據遺體分析建立Visible Human Male電腦影像資料庫，Visible Human Female於一年後完成，1998 年MedlinePlus始提供大眾健康資訊，2000 年ClinicalTrials.gov提供大眾臨床試驗研究計畫等資訊。(註16)數位化之發展潮流下，國家醫學圖書館並未因數位化而遺棄紙本，目前已在準備建立另外一棟更為堅固之建築物典藏資料。

在 125 年之發展歷史，美國國家醫學圖書館為美國醫學圖書分類法與醫學主題 MeSH 之編製者與維護者，從 1879 年圖書館出版第一份 4,000 種期刊文獻之主題與作者紙本索引月刊 Index Medicus，至現今之 MEDLINE 資料庫，以及直接透過網際網路免費檢索之 PubMed 資料庫。另外，Lister Hill National Center for Biomedical Communications(LHNCBC)中心透過科技來組織、傳遞與利用生物醫學資訊，例如：Telemedicine、Testbed Networks、Virtual Reality、Unified Medical Language System 等計畫，The Visible Human Project 計畫以解剖與 3D 圖像呈現男性與女性身體，建置了大型數位影像圖書館，而 Profiles in Science，以及 GenBank 中心，典藏全世界最完整之大眾 DNA、蛋白質序列，1967 年 Toxicology and Environmental Health Program(TEHIP)計畫亦建置毒物資料系統可提供網路免費檢索。除了資訊之蒐集，醫學資訊之彙整與提供應用，美國國家醫學圖書館更是功不可沒之功臣。

二、圖書館服務與使用

(一)閱覽室服務

圖書館主要閱覽室(Main Reading Room)包含超過 4,500 冊重要之參考資料，閱覽室內可直接瀏覽最近五年期刊、新的視聽資料與索摘等，其他閉架式資料可透過館藏目錄 LocatorPlus 查詢。此外，全美與全世界之圖書館亦可透過美國國家醫學圖書館之館際互借



與文獻傳遞服務，利用全世界最豐富之生物醫學文獻資源，每年圖書館約處理超過 350,000 申請件，平均每天文章、圖書、視聽資料、微縮資料申請件超過 1,600 件。

(二)資源檢索服務

依據圖書館至 2006 年 9 月之統計數據，全職員工 655 位，2006 會計年度經費為美金 3 億 1,990 萬，資料庫文獻 623,000 篇，流通統計 467,000 冊，館藏量 9,186,000 冊，Medline 索引期刊 4,900 種，館藏期刊 208,005 種等。(註17)網頁瀏覽量 6,100 萬次，800 萬位參觀者，91,000 件申請服務，其中 64,000 透過Email或網站申請。(註18)期刊文獻索摘 PubMed與Medline 資料庫、公眾健康資訊之MedlinePlus、ClinicalTrials.gov 每日全世界的用量超過 200 萬次。

(三)資料庫維護管理

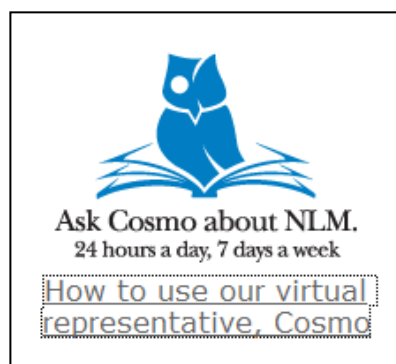
圖書館之電腦中心為管理 Medline 與 PubMed 的機房，備有眼球與手紋/形二層掃描裝置作為安全控管，資料庫資料採院外異地備份機制，50%之使用量來自美國，其他包括加拿大、南韓與日本等，PubMed 之使用量最高，臺灣之使用量約 74,829 次，每月 Medline Plus 檢索約超過 2,500 萬次。

(四)研究計畫與推廣教育

圖書館提供一系列之研究計畫，例如：生物醫學資訊與健康資訊科學等主題之研究、資訊傳遞管理與應用，以及獎學金鼓勵組織單位或個人提出申請，亦提供在職發展與訓練等計畫，例如：Individual Informationist Fellowships計畫提供館員、科學家、健康專家等相關資訊學科專家之訓練等，NLM Library Associate Fellowship Program則是透過一年的研究學程以培育館員具備健康科學資訊服務，以及在健康科學圖書館工作領導與研究之能力，可透過圖書館網頁獲得更詳細資訊。(註 19)

(五)數位參考諮詢服務

圖書館並提供數位參考諮詢服務“Ask Cosmo about NLM”，服務時間每天 24 小時，以類似知識庫之方式提供諮詢指引，除了可以諮詢使用圖書館相關規定或圖書館提供之服務項目外，亦可諮詢相關醫學疑問，諮詢系統提供進一步檢索相關資源之指引，但不提供個人醫療診斷、建議用藥或治療等資訊。(註20)



三、圖書館特殊館藏

(一)MedlinePlus，圖書館建置免費、即時更新之健康資訊網站，超過 700

種健康主題，提供大眾健康、藥物、醫學百科全書、字典、新聞等資訊。

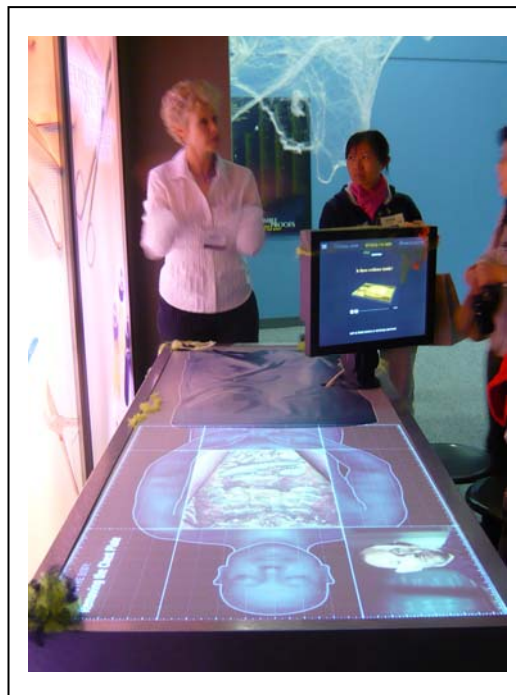
- (二)PubMed，線上版免費文獻索摘資料庫，收錄超過約 5,000 種全世界健康科學期刊，超過 1,600 萬之參考書目，資料可回溯至 1950 年，學科性涵蓋：醫學、護理、牙醫、獸醫、健康照護、臨床科學等，PubMed 亦收錄 Medline 資料庫中未收錄之生命科學類期刊，亦可從 PubMed 連結 National Center of Biotechnology Information(NCBI)之分子生物資料庫如：核甘酸、蛋白質序列、基因、化學物質等資訊。
- (三)ClinicalTrials.gov 提供超過 29,000 臨床試驗研究報告。
- (四)Images from the History of Medicine 資料庫提供超過 71,000 張有關健康科學歷史圖片。
- (五)NIHSeniorHealth 為老年人醫學資訊網站。
- (六)Tox Town 提供環境、化學與毒物物質等對人類健康影響資訊。
- (七)Household Products Database 提供家庭環境如水槽、車庫、浴室、洗衣間等對健康影響等資訊。
- (八)Genetics Home Reference(GHR)提供有關遺傳學資訊包括：症狀、診斷、治療等。
- (九)AIDS Sinfo為大眾提供政府核准之HIV治療與防禦措施，HIV/AIDS臨床研究資訊等。(註21)

四、數位計畫

圖書館之展覽與數位計畫包括：目前正在展示出的 Visible Proofs—Forensic Views of the Body、Changing the Face of Medicine、Profiles in Science、Dream Anatomy、Islamic Medical Manuscripts、Historical Anatomies on the Web、Turning the Pages、Greek Medicine from the Gods to Galen、Regional Medical Program。(註22)

參訪中剛好參觀正在展示的 Visible Proofs—Forensic Views of the Body，展覽入口擺放著導覽人員宣稱從 eBay 上買來的手術台，場內展示各種早期醫學設備與圖書，並介紹指紋與 DNA 鑑識之發展歷史，以及現今使用之各式光波協助案發現場血跡等鑑識科學，解剖台也演變成電腦模擬解剖，從美國國家醫學圖書館典藏之歷史文物認識醫學發展，醫學之進步著實令人讚嘆。





此外亦參觀 Turning the Pages 計畫，由大英圖書館發展授權美國醫學圖書館為美洲之第一位使用者，利用電腦動畫、高品質數位影像、觸碰式螢幕科技來模擬真實之閱讀情況，使用者可在觸碰式螢幕上直接以類似翻動書籍之動作使用，螢幕上的數位書籍便出現真正翻動書籍之效果，模擬真實閱讀的感覺，目前計畫共六本書，現階段展示之圖書為 18 世紀 A Curious Herbal 二冊書，分別於 1737 與 1739 年由英國植物學家 Elizabeth Blackwell 出版，植物學家伊麗莎白以繪畫具有醫療效果之植物來賺錢謀生，以確保因生意失敗負債累累的先生出獄後生活得以支助。

壹拾貳、 參訪心得

筆者此次有幸參與美國學術圖書館參訪，一系列之活動認識美國大學圖書館、國家圖書館、研究圖書館、公共圖書館與博物館，豐富之文化之旅為圖書館工作帶來不少新思考：

一、 在網路世界中，開創圖書館資源之被利用性。

從 OCLC 發展 WorldCat Local 到 WorldCat Group Catalog，一直到扮演搜

尋引擎角色之 WorldCat.org，一系列之產品突顯出短中長程進階式目標以推廣圖書館資源，增加資源之被利用性，圖書館本館可利用 WorldCat Local 作為館藏目錄，區域性或主題性聯合目錄可透過 WorldCat Group Catalog，搜尋引擎可利用 WorldCat.org，透過進階式之目錄工具，協助使用者在發展蓬派之網路資源世界中，利用圖書館已蒐集具備品質的資訊資源。

從加州大學洛杉磯分校圖書館 2003 至 2006 學年度圖書館統計數字得下列觀察現象：圖書館電子資源成長、實體入館人次減少、虛擬使用者增加。在網路世界中如何引導使用者利用圖書館蒐集整理具備品質之資源，將為圖書館證明本身存在價值與功用之重要議題，故圖書館當慎思如何開創圖書館資源之被使用性，例如：加州大學洛杉磯分校圖書館之新訂購資源 RSS 通知服務；美國國家醫學圖書館對於醫學資訊之蒐集與整理、資料庫之製作，強化醫學資訊之利用；目前國內許多圖書館已利用 Blog 等方式介紹館藏新書，使用者可分享圖書閱讀心得或推薦圖書，部份館藏目錄系統亦開始提供引文格式如 APA、Chicago 等，皆為資源開創被利用之先機，圖書館亦可加強發展館藏目錄內具備圖書資訊介紹、使用者意見分享、提供個人化服務如個人書車記錄圖書資訊；加強數位參考諮詢服務，透過通訊科技之應用推廣資源，並強化圖書館員之形象與任務等，以增加圖書館資源之曝光度與被利用性。

二、為典藏知識、協助學術教育之目的，發展數位典藏計畫與機構典藏。

數位典藏計畫與機構典藏，已為美國大學圖書館與國家圖書館積極發展且頗具成果之一項圖書館服務，各圖書館基於同樣之理念以典藏知識與學術教育目的，積極進行各項數位計畫與機構典藏，並且分享典藏資源，例如：馬里蘭大學之機構典藏透過網路便可直接瀏覽使用該校典藏之知識資產。以短程目標分析，數位典藏計畫與機構典藏需投注眾多人力成本支持，但以長遠角度觀察，圖書館在數位典藏計畫與機構典藏發展扮演不可或缺之角色，因圖書館肩負知識典藏與協助學術教育之責任與角色，故圖書館應透過科技之運用，積極發展數位典藏計畫與機構典藏計畫，以為知識典藏與傳遞貢獻一己之力。

三、開發館藏資源之特色價值，奠定國際化之競爭力。

此次參訪美國各大學圖書館與國家圖書館時，驚訝地發現國外圖書館典藏東亞館藏資源之豐富性，例如：加州大學洛杉磯分校圖書館東亞館藏之地方志，美國國會圖書館亞洲部蒐藏之善本書、地方志、佛經與少數民族語文文獻資料等資源，突顯出國外圖書館典藏豐富之東亞文化特色資源，以及對於少數民族文化保存之貢獻。隨著數位化的發展、網路的延伸與全球化的演變，當國外圖書館之東亞文化資源可以透過網路隨手取得，臺灣圖書館如何站立在國際的舞台上，典藏知識提供資訊？故就長遠國際化趨勢，臺灣圖書

館在滿足本土使用者之需求外，應規劃、發展特色館藏，以期未來在國際化舞台上創造競爭力。

四、善加利用實體圖書館之閱讀空間與氛圍，拉近與使用者關係，創造圖書館實體價值。

本次參訪時，正逢俄亥俄州大學圖書館總館 Thomposon Library 重建期，有鑒於使用者喜歡圖書館之閱讀氣氛，故新館面積建設將大於舊館且閱讀空間席次亦增加為舊館之兩倍。參訪中亦見識到美國國會圖書館彩繪歷史文物之建築，兼具優美與保存資訊之功能，突顯出數位化之發展，實體圖書館存在之必要性與優勢，營造圖書館閱讀氛圍可為吸引使用者之一種推廣方式，善加利用建築空間亦可保留與傳遞資訊。

筆者此次參訪美國國會圖書館，站在世界著名且僅三套之一的古騰堡聖經前，面對約五百年前之歷史文物，因典藏與傳承而得以被保存流傳之知識，現在與過去的歷史有了時空的交會，內心突然多了幾分悸動，看見美國國家醫學圖書館致力於醫學資訊之蒐集與彙整，創造資訊被利用之機會與價值，俄亥俄州大學圖書館與加州大學洛杉磯分校圖書館為鼓勵學術研究提供免費文獻傳遞服務等，內心的讚嘆外亦令人省思圖書館扮演之角色與功能，圖書館之宗旨為典藏知識、傳遞資訊、協助教育與學習，如何典藏過去與現在之知識文物，推廣使用並創造知識之價值，不論在哪个時空或國度下，這都是身為圖書館員神聖之責任亦是挑戰。(註23)

參考書目

- 1 The Ohio Stat University. "The Ohio State University – Statistical Summary", <http://www.osu.edu/osutoday/stuinfo.php> (accessed November 19, 2007).
- 2 University of Maryland. "UM Libraries Data – UM Libraries Facts", (September 12, 2007), http://www.lib.umd.edu/PASD/MIS/statistics/libraries_data/ (access November 22, 2007).
- 3 University of Maryland. "FY07 Usage Statistics – FY07 Year-End (July 2006-June 2007) E-Journal Use", (July 12, 2007), <http://www.lib.umd.edu/CLMD/SERIALS/jnlstats/FY07Stats.html> (access November 23, 2007).
- 4 University of Maryland. "E-Content Support – Database Usage Statistics, FY'07", (October 23, 2007), <http://www.lib.umd.edu/ETC/dbsupport.html> (access November 23, 2007).
- 5 University of Maryland. "Facts & Figures" <http://www.newsdesk.umd.edu/facts/quickfacts.cfm> (access November 24, 2007).
- 6 University of Maryland. "Collection Development Policy Statement: Electronic Resources" (October 04, 2006), <http://www.lib.umd.edu/CLMD/COLL.Policies/elecrescdp.html> (access November 25, 2007).

-
- 7 University of California. "UCLA Librarian Progress Report 2005-06", (November 27, 2007), http://www2.library.ucla.edu/pdf/2005_06_annual_report.pdf (access December 14 2007).
 - 8 University of California. "About UCLA", <http://www.ucla.edu/about.html> (access December 14, 2007).
 - 9 University of California. "The Libraries", (December 1, 2007), <http://www2.library.ucla.edu/libraries/533.cfm> (access December 14, 2007).
 - 10 University of California. "Disability Resources", (December 1, 2007), <http://www2.library.ucla.edu/service/disability.cfm> (access December 14, 2007).
 - 11 University of California. "Document Delivery", (December 1, 2007), <http://www2.library.ucla.edu/service/docdelivery.cfm> (access December 14, 2007).
 - 12 參訪索取之 Library Guide 2007/08 簡介資料。
 - 13 University of California. "Instructional Media Lab", <http://www.oid.ucla.edu/imlab> (access December 14, 2007).與參訪索取之 UCLA Media Lab 簡訊
 - 14 University of California. "Digital Collections", (December 1, 2007), <http://www2.library.ucla.edu/libraries/digital.cfm> (access December 14, 2007).
 - 15 See also Asian Reading Room Website <http://www.loc.gov/rr/asian>
 - 16 National Library of Medicine. "A Brief History of NLM", (July 8, 2005), <http://www.nlm.nih.gov/about/briefhistory.html> (access December 15, 2007).
與 National Library of Medicine. "Milestones in NLM History", (October 23, 2006), <http://www.nlm.nih.gov/about/nlmhistory.html> (access December 15, 2007).
 - 17 National Library of Medicine. "Fact Sheet The National Library of Medicine", (January 23, 2007), <http://www.nlm.nih.gov/pubs/factsheets/nlm.html> (access December 16, 2007).
 - 18 National Library of Medicine. "About the National Library of Medicine's Web Site", (November 3, 2006), <http://www.nlm.nih.gov/about/nlmweb.html> (access December 16, 2007).
 - 19 National Library of Medicine. "Grants & Funding", (November 21, 2006), <http://www.nlm.nih.gov/grants.html> (access December 22, 2007).
 - 20 National Library of Medicine. "Ask Cosmo", (May 28, 2004), <http://wwwns.nlm.nih.gov/> (access December 27, 2007).
 - 21 National Library of Medicine. "Health Information", (August 10, 2006), <http://www.nlm.nih.gov/hinfo.html> (access December 16, 2007).
 - 22 National Library of Medicine. "Online Exhibitions and Digital Projects", (December 3, 2007), <http://www.nlm.nih.gov/onlineexhibitions.html> (access December 28, 2007).
 - 23 本文資訊由參訪之參觀介紹、座談討論、圖書館網站、參訪蒐集之各圖書館服務介紹資料彙集而成。