

哈伯的天空

“寄給未來的同行”

--- 艾文 ---

每年這個時節，總會有不少像各位一樣意氣風發的青年才俊，跨進圖書資訊系所，鑽研圖書資訊學。在以後的幾年當中，假如沒被卡掉或沒改系改行的話，各位便有機會獲得圖書資訊學的專業學位，儕身於圖書資訊專家之流。筆者身為圖書館人，對各位的志向十分欣賞，而對各位在 360 行當中，獨獨選上很可能沒有 Library3.0 的圖書資訊這一行，更是驚佩萬分。

筆者的驚佩，也許是因為比爾·蓋茨斷言「數位十年」(Digital Decade)¹ 中資訊社會將會發生滔天變化的緣故吧。君不見，近年來，圖書館內的組織和人事結構都已有了顯著的變化？別的不說，在美國的圖書館中，如今已突然間多出了一大批前所未見的「輔佐專業館員」(Para-professional)和「系統館員」(Systems Librarian)？這些館員都不是圖資專業館員(Professional)，因為他(她)們都沒有圖資專業的學位。所擔任的職務，前者，除了協助專業館員從事各種例行的館務之外，還做一些邊緣性工作，諸如公關、募款、總務和設備管理等等。後者，則自成一格，擔負的任務多聚焦在自動化系統維護、資料庫管理和網頁設計之上。這批電腦技術專才，事實上已成爲當前美國各類圖書館組織系統中的主流。

去年 *Library Journal* 中有一篇報導²，稱現今的美國大專院校圖書館，已開始顧用越來越多的「輔佐專業館員」和電腦技術專才。從表面上看起來，這些館員的專長和圖書資訊服務並沒有太多的關聯。然而，若從另外一個角度來觀察，也許正因為他(她)們的專長，才使得在數位資訊環境中打拚的圖書資訊服務，運作得格外地滑溜圓潤。當然，我們也不必諱言，這些非專業人員的打進圖書館，確實已削減了圖資專業人員的就業機會。今年二月出版的 *The Chronicle of Higher Education* 刊載了一篇文章³ 似乎也證實了這種趨勢。文章中說，在現在的美國大專院校圖書館中，年齡在 35 歲以下的館員，很多都是非專業館員。平心靜氣地講，在數位化資訊、Google 縱橫網際和館外遠距離檢索的新資訊環境裏，圖資專業館員的服務領域已經是越來越小，而非專業的助手和電腦技術人員的活動空間卻越來越大。這是潮流，也是新世紀社會變遷中一種無法避免的現象。

但是，不管怎麼說，在圖書館的圈圈裏，輔佐館員終究是助手，電腦專才也只是電腦好手。俗話說得好，“隔行如隔山”，這些輔佐館員和電腦專家，

因為基本上都缺乏圖書資訊專業的理論思維，所以對圖資服務一門，不客氣地說，可都是外行。生活在廿一世紀廣闊無垠的資訊世界裏，尋求資訊的讀者，就像是一群航行在資訊大海上的乘客，他(她)們迫切需要的，不是電腦專家，也不是輔佐館員，而是一位熟悉羅盤儀，能夠引領著他(她)們安全抵港的好舵手。這個好舵手，沒有別人，只有那受過圖書資訊專業教育和具備專業經驗的「資訊專家」(Information Specialist)。

獻身資訊服務，原是圖資專業館員的唯一心願。若想發財或出名，就不必跳進一大塊石頭也攪合不起一個漩渦的圖書資訊界。身價千萬，舉世聞名的影星成龍，憑著他的能打能鬥，能騰能跳。而搏得觀眾們開心一時，但是，圖資專業館員，本著良知良能，提供適時準確的資訊服務，卻能使讀者受益一世。在廿一世紀的新資訊社會裏，可以沒有成龍，卻絕不能沒有具備圖資專業知識的資訊專家。。

各位的選擇沒有錯，歡迎加入我們的行列。。

spacehubble@msn.com

09/20/2007

1 Bill Gates' keynote speech at COMDEX 2002, 11/18/2002. Accessed on 9/11/07 at

http://www.microsoft.com/About/CompanyInformation/ourbusinesses/digital_decade_wp.msp

2 . James G. Neal, "Integrating the new generation of feral professionals into the academic library", *Library Journal*, 2/15/2006. Accessed on 9/11/07 at <http://www.libraryjournal.com/article/CA6304405.html>

3 Stanley Wilder, "The New Library Professional", *The Chronicle of Higher Education*, Feb. 20, 2007