

陰雨綿綿的五月天，[中華民國圖書館學會參訪團](#)一行三十五人由交大柯皓仁教授領團前往香港參觀五所大型圖書館，包括[香港中央圖書館](#)、[香港大學圖書館](#)、[馬鞍山公共圖書館](#)、[城市大學圖書館](#)以及[科技大學圖書館](#)等。參訪之餘，賽馬博物館讓人一窺綠茵馬場，幻想賽馬奔馳、人聲鼎沸的熱潮；驅車前往太平山，雖因濃霧未能飽覽香港特有夜景，但在九龍星光大道遙望香港島壯麗高樓，也是一片讚嘆。有女性購物天堂的香港卻未見同團女性大肆採購，行囊之中滿是糕餅甜點，說是分享親友同事，足見大家「以廣結善緣為己任，置個人物慾於度外」。

擁有兩百萬件館藏的香港中央圖書館是參訪首站，該館於五年前在銅鑼灣中心位置落成啓用。偌大的前廳、挑高的中庭，加上館內新式的景觀電梯和玻璃帷幕塑造的視覺美感，烘托泱泱氣勢。只見男女老少各自垂首閱讀，現場鴉雀無聲。

中央圖書館內部編有諸多部門，都以圖書館名之，例如報章及期刊圖書館、地圖圖書館、玩具圖書館等等。在寬敞舒適的視聽資料圖書館裡，不下五十台的工作站供讀者自行操作使用，透過多媒體資訊系統的自選影音功能，搜尋並欣賞喜愛的影片。令人稱奇的是館內數間小型研討室採租用方式供應，同一租用者每天最多可租用兩小時。最特別的莫過於兩間音樂練習室，有電子琴和電腦配備，供使用者作曲或練習館藏樂譜，亦採租用方式管理。

設置在二樓的玩具圖書館，專為八歲以下的幼童提供約一千多件不同類型的玩具，由家長陪伴進入，親子同樂。一旁的兒童活動室，有階梯式座位和活動劇場，適合舉行各種兒童活動。同樓層還有兒童多媒體資料室，備有多台個人電腦和兼具教育性的軟體，寓教於樂，讓孩童學習掌握電腦基本使用技能和概念。館內尚有香港公共圖書館當中首座專為青少年而設的圖書館，提供各類益智的書籍、雜誌及多媒體資料，也有專人從旁協助。

五樓的地圖圖書館，收集相當豐富各類地圖資料，除香港、中國和世界各國的地圖集之外，各地旅遊小冊和有關的參考書籍一應俱全，讓人大開眼界。頗值得國內公共圖書館效法的是語言學習室，其中每個座位都設有網路電腦，讀者可依照自己的狀況和需要，選擇各種語言學習的資源，在不受干擾的情形下自我學習。

香港同道引以為傲的參考圖書館位在八樓及九樓，典藏的參考資料數量有八十多萬件。為便利讀者使用，此處劃分為六個專區：一般參考專區、香港資料專區、社會科學專區、科技專區、商業和財經專區，以及人文科學專區，各有專

人負責。此外，透過網頁連結，中央圖書館與香港其他圖書館、澳門圖書館，以及廣東省的圖書館合作，各館的讀者可以直接申請合作圖書館的參考諮詢服務。

觀察香港中央圖書館和新近落成的馬鞍山公共圖書館，對於政府和館方所投注的經費和心力，印象深刻。他們確實為社會多數民眾提供舒適宜人的閱覽環境，尤其不忘為下一代安排優質的育樂空間和設計有效的教育活動，將圖書館與生活的不可分割性在幼小心靈中紮根，極致地發揮圖書館的群體效益。如此作為，對政府和整個社會而言，何嘗不是本輕利厚的偉大投資呢？

參訪團下午轉往香港首屈一指的學府香港大學圖書館參觀。擁有超過一百萬種電子書和五百餘個電子資料庫，加上 240 位工作人員（其中 35 位專業館員），以及一年圖書資料購置經費高達九千萬元港幣（其中逾四成為期刊訂購圖書和電子資源各占約四分之一），原始編目產量高居世界第二位（WorldCat），港大向我們展現亞洲一流大學的懾人氣勢，以及中西合璧的寬宏視野。

在豐富館藏和新穎設備的背後，有許多專業性和技術性工作進行。譬如館方管理階層會與校內各系所教師同仁舉行「午餐短聚」（“Lunch Chats”），就館藏發展和服務措施等進行溝通；館內的系統組三位專業人員負責圖書館龐大的系統維護和介面建置工作，使讀者更為便利地運用各種電子資源，例如 MyLibrary 就是館方引以為傲的一項的服務，它是讀者個人化的圖書館資源入口，讀者可以從中查詢、檢索和存取館內許多資訊，並可設定個人偏好的資源連結。又如，自建資料庫數位化計劃（Digitalization Projects）將印刷資料數位化，計有歷屆試題、關於香港的法律歷史、西方人看中國、日本的中國館藏書目、早期簡報資料，以及上市公司及股票等等全文或索摘資料。總之，系統館員儼然扮演新世代圖書館的靈魂角色，其重要性不言可喻。

港大圖書館投注在電子資源的經費甫超越印刷書刊，堂堂邁向新的里程碑。即以中文電子書為例，總數不下四十萬種。數年前即推出的 MyLibrary@Hand 服務，讓讀者可以透過個人 PDA 檢索圖書館目錄、查閱電子書和使用 MD Consult、Micromedex 等專業資料庫，對於醫學系學生和臨床醫師格外有幫助。為因應電子化發展，圖書館在一樓設置 Knowledge Navigation Centre，該處供給讀者許多電腦工作站，包含專為網際網路使用的電腦、供製作簡報檔和學習報告的電腦，以及具備數位影音功能的電腦，一旁皆有掃描和列印設備。以上配置在往後兩所大學圖書館也出現，除方便讀者，也顯示校方注重軟體智慧財產權。許多學生在此處查找資料、整理和編輯資料，以及完成報告，因為實用，常常座無虛席。港大館方對於畢業校友的資訊需求一併關照，寧願多付一些錢給資料庫廠商，讓校友可以連線使用某些資源，如此對於凝聚校友向心力，進而爭取其回饋母校，應有助益。當然，電子化服務並非無往不利，據館方人員說明，該館的即時參考服務（“Live Reference”）並未吸引許多讀者使用。

不久前，港大與香港中文大學、城市大學、嶺南大學等八所大學透過特製軟體（INN-Reach）進行館際文獻傳遞服務，通稱「港書網」（Hong Kong Academic Library Link, HKALL），是一種聯合借閱服務。超過四百萬種的中西文圖書涵蓋在網中，八所大學的讀者可以直接上網申請借閱，迅速索書。

值得一提的是，港大圖書館大約每兩年舉行一次讀者滿意度意見調查，利用自行設計的一份豐富而詳細的問卷，調查本館和分館讀者的意見，從評比分數中發現某個單項館方的表現（performance）與讀者認定的重要性（importance）之間的落差（gap），經彙整排序，提示館方管理者改善某些重點項目的迫切性。

城市大學雖然規模較小，但是圖書館功能一應俱全。大家對景祥祐館長熱誠接待和解說，感到分外親切。對於圖書館空間日漸緊絀的問題，空間改造勢在必行，景館長計算紙本圖書所佔館內空間的成本，經分析比較，決定將數萬冊書刊移往郊區存放。騰空的地方將設置更多的閱覽席位，並且裝備資訊科技產品，以配合積極轉向電子館藏的政策發展。

許多圖書館努力營造屬於自己的特色，城大圖書館也不例外。該館有一處「珠江三角洲特藏書庫」，收錄書籍、報告、剪報等各種資料，舉凡有關珠江三角洲地區的歷史陳跡和發展動向，均有收藏，尤以第一手參考性資料為主，供給有興趣探討中國珠江三角洲地區的研究者自十九世紀中葉到現今的有關資料。

第三所參訪大學是香港科技大學，已有十年歷史的科大圖書館規模和功能大致不出前兩所範圍。特別之處有「校園典藏」（The HKUST Institutional Repository）計劃，將該校師生研究論著和報告加以數位化，並予以典藏，提供校內師生分享利用。此外，「網上讀書室」（LibTalk）別出心裁地整理一些有趣或重要的主題資料（譬如「林懷民與雲門舞集」），結合校園廣播電台撥放，讀者可以經由網路或收音器材「聽書」，科大讀者因此多一項吸收知識的管道。至於科大校友，付出些許年費便可使用電子資源，乃是館方類似「半買半送」的彈性作法。

總結來說，令大家明顯感受的是，香港政府和企業界，對於大學的支持有大氣魄。譬如對於圖書館的軟硬體需求，從昨舌的預算便可窺知一二，圖書館大樓以企業家命名者比比皆是。建築物強調寬敞、挑高和視覺遠望，讓讀者不會心生壓迫，反得舒放。電子化趨勢沛然莫之能禦，圖書館上下一心，提供讀者更為省時便利的資訊擷取工具和方法。館內增添更多的閱覽座位，也是共識，年輕讀者尤其喜歡盤踞一席，不論看書、上網或是冥想，都是在進行心智對話，有些圖書館甚至開放某個角落讓讀者可以簡單飲食和相互討論。館方經常在室內一隅舉

辦藝術作品或歷史文件的展示，倒也散發思古幽情，增添人文氛圍。最後，香港的圖書館館員團隊人力充足、分工仔細，讓人好生羨慕，大家各安其職，在貢獻專長的同時，展現身為圖書館一份子的驕傲和自信。

（全文完）

主編相關文章連結

我見我聞我感—香港圖書館參訪後記 / 高雄大學圖書資訊館楊淑妙